

«Барьер-2022. Противодействие страховому мошенничеству.
Новые условия, новые вызовы, новые методы и инструменты»

ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»:
Страховое мошенничество в автостраховании.
Кейс «BMW X7»

Антон Ларионов

Начальник Управления судебно-правового
урегулирования Юридического департамента



Фабула события (со слов Страхователя):

«Около 10.00 08.02.2022 подъехал на БМВ Х7 по адресу г. Набережные Челны, ул. Тизлек, д. 16, припарковал автомобиль, не глушив двигатель, поскольку было холодно, закрыл автомобиль и пошел на запланированную встречу.

Когда вернулся через два часа, то обнаружил...



ЭНЕРГОГАРАНТ

СТРАХОВАЯ АКЦИОНЕРНАЯ
КОМПАНИЯ

Диагностика системы безопасности показала следующие выводы:

- Подушки безопасности а/м БМВ Х7, г/н...716, сработали в период с 13 по 14 января 2022
- Водитель находился на водительском месте в момент сработки подушек безопасности автомобиля а/м БМВ Х7, г/н...716

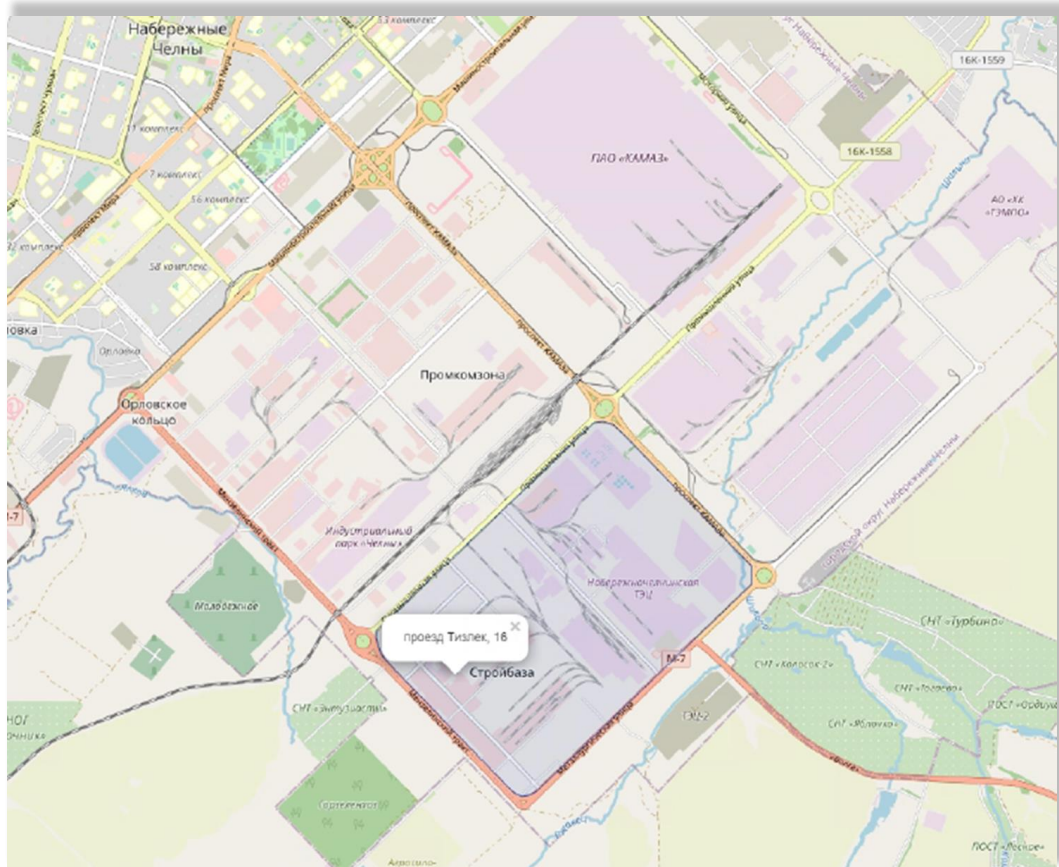


Уважаемый Антон Александрович!

Сообщаем, что в Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС» имеется информация о транспортном средстве (далее – ТС) BMW X7 XDRIVE 30D, VIN ██████████, оснащенном устройством вызова экстренных оперативных служб (далее – УВЭОС).

В части запрашиваемой информации о дорожно-транспортном происшествии сообщаем следующее:

1. Время срабатывания УВЭОС – 08.02.2022 в 10:26:26 по московскому времени.
2. Вызов инициирован в автоматическом режиме.
3. Местоположение ТС в момент инициации экстренного вызова – 55°43'28.4" сш 52°26'27.5" вд (Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул. Техническая).
4. Информация о вызове передана в Систему-112 Республики Татарстан.
5. В соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» обеспечивается тайна связи. Запрос может быть удовлетворен по решению суда или запросу органов дознания.



Ответ на запрос

Уважаемый Антон Александрович!

На Ваш запрос по факту дорожно-транспортного происшествия 08 февраля 2022 года примерно в 10 часов 26 минут по адресу: г. Набережные Челны, ул. Проспект Камаза (бывшая ул. Техническая) сообщаем, что по данному факту на единый номер «112» поступило два вызова:

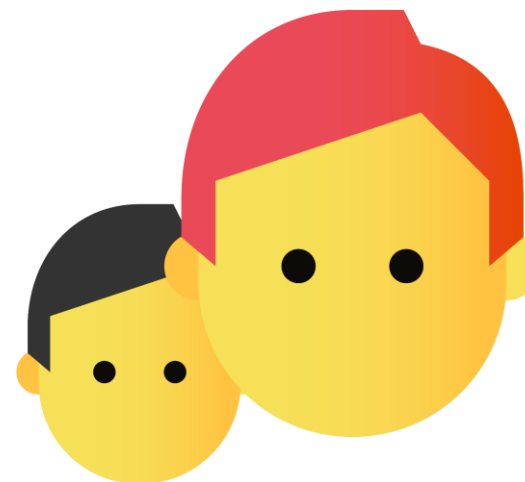
в 10 часов 26 минут посредством переноса из государственной автоматизированной системы «ОРА-ГЛОНАСС» с телефонного номера автотранспортного средства «BMW X7 XDRIVE30D, [REDACTED] (терминал) [REDACTED], местоположение транспортного средства: Республика Татарстан, г. Набережные Челны, ул. Техническая, 18;

в 10 часов 29 минут посредством переноса из государственной автоматизированной системы «ОРА-ГЛОНАСС» с телефонного номера автотранспортного средства (терминал) [REDACTED] от гражданина, представившегося [REDACTED] который продиктовал абонентский номер для связи +79[REDACTED], также пояснил, что дорожно-транспортное происшествие произошло по адресу: г. Набережные Челны, микрорайон Новый город, ул. Проспект Камаза, 18, возле заправки «Лукойл».

Данные указаны со слов заявителя. Копии аудиозаписей вызова прилагаю.

Стенограмма аудио файла с названием «Аудиозапись к КП 4520195-1.oga»

Таймк од	Кто говорит	Текст разговора
0.00	Диспетчер службы 112 (Д):	132-й, здравствуйте
0.02	А: [REDACTED] (А):	Здравствуйте девушка...
0.02	Д:	ДТП у вас?
0.03	А:	Авария произошла...
0.04	Д:	Пострадавшие, разлив топлива есть?
0.08	А:	Не знаю еще
0.12	Д:	Ну вам скорая не требуется?
0.14	А:	Нет-нет
0.15	Д:	А номер телефона назовите свой
0.17	А:	926 [REDACTED]
0.18	Д:	926 [REDACTED]
0.18	А:	[REDACTED]
0.20	Д:	[REDACTED]
0.22	А:	[REDACTED]
0.24	Д:	[REDACTED] адрес какой у вас?
0.31	А:	Я честно не знаю...
0.32	Д:	Набережные Челны?
0.34	А:	Да
0.35	Д:	ЗЯБ, ГЭС, Новый город?
0.38	А:	Ммм...пауза



0.45	Д:	Может по навигатору посмотрите
0.48	А:	Ну вот Набережные Челны 53 градуса, 43 чет 28... щас вот скажу
0.57	Д:	Может второй участник ДТП знает адрес?
1.00	А:	Да я из машины не могу выйти...
1.05	Д:	А Вы сами не зажаты?
1.07	А:	Да нее, не зажат...
1.20	Д:	Смогли выйти из машины?
1.22	А:	Да-да...
1.36	Д:	Спросите у второго участника ДТП – мед.помощь не требуется?
1.40	А:	Нет-нет, там Камаз,
1.43	Д:	Нормально все...?!
2.30	А:	(Долгая пауза, тишина) Ало...ало...ало...
3.26		Конец записи...

Стенограмма аудио файла с названием «Аудиозапись к КП 4520195-2.oga»

Таймкод	Кто говорит	Текст разговора
0.00	Диспетчер службы 112 (Д):	Ало...
0.02	А: [REDACTED] (А):	Да-да
0.03	Д:	Служба 112, адрес не уточнили?
0.06	А:	Что?
0.07	Д:	Адрес не уточнили? Где ДТП произошло?
0.09	А:	Адрес...эээ...слушайте, честно говоря чет...как сказать
0.18	Неизвестный женский голос:	Здасти, есть пострадавшие?
0.25	А:	Нет-нет, все нормально...(неразборчиво)... А какой это адрес девушка, не подскажите? Это заправка Лукойл на Технической улице
0.44	Д:	Заправка Лукойл на Технической улице
0.46	А:	Техническая улица на Набережные Челны, ага
0.51	Д:	Так это Промзона что ли?
0.53	Неизвестный женский голос:	(неразборчиво)...поговорить
0.55	А – женскому голосу	Не понял
0.56	Неизвестный женский голос - А:	Поговорить с Вами хочу
0.57	А – женскому голосу:	А ща-ща-щас

0.57	Д:	Промзона?
0.58	А:	Еще раз?
1.00	Д:	Промзона это да?
1.02	А:	Не понял
1.04	Д:	Ну ЗЯБ, ГЭС, Новый город? Что это?
1.07	А – женскому голосу:	Это Новый город или ГЭС или что это?
1.08	Неизвестный женский голос - А:	Новый город
1.08	А:	Новый город. (неизвестному женскому голосу) - Мне просто эти службы звонят...
1.13	Д:	Фамилия, имя отчество Ваше...
1.15	А:	А [REDACTED]
1.16	Неизвестный женский голос - А:	Проспект Камаза 18...
1.19	А:	Проспект Камаза 18, А [REDACTED]
1.24	Д:	Проспект Камала, да?
1.26	А:	Что?
1.27	Д:	Проспект Камала, 18? Говорите адрес
1.28	А:	Да, Проспект Камаза 18, да

1.45	Д:	██████████ как у вас имя
1.47	А:	██████████
1.52	Д:	А ██████████ так и марки и номера машин называйте
1.56	А:	БМВ Х7
2.00	Д:	А госномер какой?
2.02	А:	██████████
2.05	Д:	Регион?
2.06	Неизвестный женский голос:	Вы водитель экскаватора?
2.08	Д:	Регион какой?
2.10	Неизвестный мужской голос-неизвестному женскому голосу:	Я водитель Газели, которая меня...(не разборчиво)
2.12	А:	716
2.13	Д:	Марка второй машины?

2.14	А:	Что?
2.15	Д:	Марка второй машины? Камаз да?
2.16	А:	Тут еще две машины
2.19	Д:	Ну давайте называйте, Камаз гос.номер какой?
2.24	А:	У него нету номера, он новый
2.30	Д:	И третья машина...марка, госномер...ало, пострадавших точно нет, да?
2.46	А:	Нее, нет, все нормально
2.50	Д:	Третья машина, какая там?
2.51	А:	Там экскаватор
2.59	Д:	Госномер там есть-нет? Не видите?
3.03	А:	А госномер?...госномер...есть у этого? А? он не...Нее госномера чето нет ██████████
3.25	Д:	Адрес проверим – Набережные Челны, Новый город, Проспект Камаза, д. 18, заправка Лукойл, да?
3.34	А:	Что-что?
3.36	Д:	Адрес проверим – Набережные Челны, Новый город, Проспект Камаза, д. 18, заправка Лукойл, верно?
3.41	А:	да
3.42	Д:	Ваш вызов принят, направили, ожидайте
3.45		Конец записи



+7 (495) 737-03-30
energy@msk-garant.ru

energogarant.ru

Публичное акционерное общество
"Страховая акционерная компания
"ЭНЕРГОГАРАНТ"



Антон Ларионов

Начальник Управления судебно-правового
урегулирования ЮД

+7 (495) 737-03-30 доб. 784
+7 (927) 433-33-00 моб.

a.larionov@msk-garant.ru



Telegram – Судебная практика по страхованию

*Наша энергия –
гарантия вашего
спокойствия*