



АИС РСА как инструмент антифрода. Реализованные функции и потенциал развития

**Исполнительный директор РСА
Уфимцев Евгений Владимирович**



**Количество запросов к АИС ОСАГО в сутки - 8 800 000,
из них запросов на проверку КБМ - 1 800 000.**

Для проверки поступающих сведений проводится проверка ФОИВах с использованием СМЭВ:

Существующие проверки	Количество проверок в сутки
Водительские удостоверения	до 190 000
Данные о транспортных средствах	до 180 000
Данные юридических лиц	до 15 000
Паспорта физических лиц	до 50 (используется только для системы Е-Гарант в силу ограничений поставщика сведений)

Обеспечение контроля поступающих данных в АИС ОСАГО

1

- Универсальные справочники (Трансдекра, ФИАС и т.д.)

2

- Проект договора из АИС ОСАГО (проверка договора до заключения)

3

- Проверка данных в ФОИВах

4

- Контроль примененных тарифов и коэффициентов

5

- Единый механизм управления мастер-данными (MDM)

6

- Усиление логических контролей относительно ДиКБМ

7

- Проверка исключительных ситуаций DataSteward



Сервисы на сайте PCA и мобильные приложения

Общие сведения

Основной высоконагруженный сервис сайта PCA и мобильных приложений:

1. Проверка полиса ОСАГО - 42 млн. запросов в мес.;

Дополнительно на сайте присутствуют сервисы:

2. Проверки КБМ – 16 млн. запросов в мес.;

3. Проверки средней стоимости запасных частей, нормочасов и материалов;

4. Интерактивной карты представительств страховых компаний в регионах;

Общий объем запросов к сервисам в 2022 году составил более – 600 млн., при этом выделяются 2 основных профиля атак (запросов):



Фрод - для обогащения
баз данных мошенников



DDoS - для прерывания
доступности сервисов

Основная цель сервисов на сайте: возможность проверить подлинность полиса.
Для защиты каждого сервиса сайта применяются и разрабатываются методы, которые можно разделить на 2 направления:

1. Снижение интереса к получаемой информации:

- ФИО «Сидоров Иван Петрович» → «С*** И*** П***»
- VIN «WAUZZZ44ZEN096063» → «WAU*****EN096063»

2. Применения программных средств для снижения нагрузки на инфраструктуру:

- Антиспам фильтр запросов
- КАПЧА
- Geo IP Block (ограничение РФ)



- Защита от автоматизированных и пакетных запросов
- Перевод текста в изображение
- Подтвержденная УЗ ЕСИА

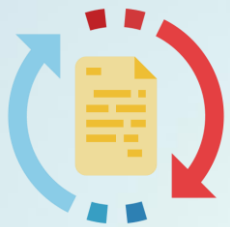
Перевод текста в изображение

СВЕДЕНИЯ О ДОГОВОРЕ ОСАГО:						Изображение №3				
Статичные столбцы						Динамичные столбцы				
Серия и номер договора ОСАГО	Наименование страховой организации	Статус договора ОСАГО	Срок действия и период использования транспортного средства договора ОСАГО	Сведения о транспортном средстве		Транспортное средство следует к месту регистрации или к месту проведения технического осмотра	Управление транспортным средством с прицепом	Цель использования транспортного средства	Договор ОСАГО с ограничениями/ без ограничений лиц, допущенных к управлению транспортным средством	Сведения транспор
XXX 0194010163	АО "СОГАЗ"	Действует	Период использования ТС активен на запрашиваемую дату	Марка и модель транспортного средства (категория "X")	BA3 210930 (категория «B»)	Нет	Нет	Личная	Изображение №4 Ограничен список лиц, допущенных к управлению (допущено: 1 чел.)	3 **** И**** В*
				Государственный регистрационный знак	E462EK197					
				VIN	X7D21093 *****164					
				Номер кузова	X7D21093 *****164					
				Мощность двигателя для категории B, л.с.	68.00					

« НАЗАД СОХРАНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ »

UNKNOWN: SHA Ревизия refs/taos/rsa тоcoviv4.04.24.3 SHA 436665daed58eedece07b2e47679ccb22fda9f52. сбюлка PCA # 92 - 2022-07-07 12:00:08. Дата сбюлки 2022070712001

Выдача результата разделена на 2 горизонтальных изображения: шапку и данные о полисе. При этом левая половина статична, в правой столбцы выводятся в произвольном порядке.



ЕАИС БСИ консолидирует информацию по выплатам и договорам КАСКО и ДСАГО, которая может быть использована страховыми компаниями при анализе страхового мошенничества.

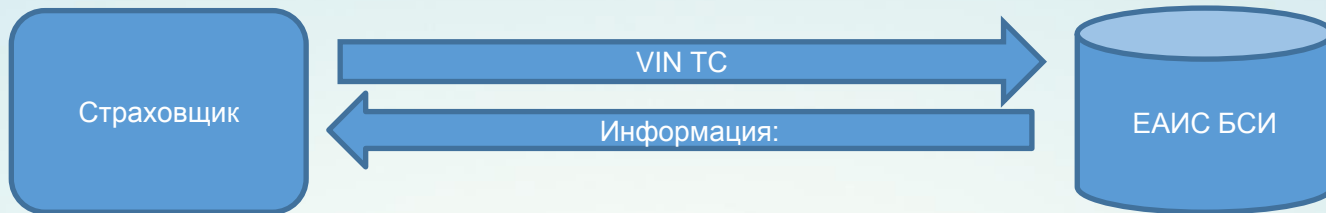
Данные предоставляются в виде платных и бесплатных отчетов.

С 2015 года в систему поступило:

- 40.8 млн. договоров КАСКО и ДСАГО
- 6,6 млн. убытков КАСКО и ДСАГО
- 56,6 тыс. запросов на бесплатный отчет (в т.ч. 37,3 тыс. в 2022 году)
- 707,1 тыс. запросов на платный отчет (в т.ч. 341 тыс. в 2022 году)



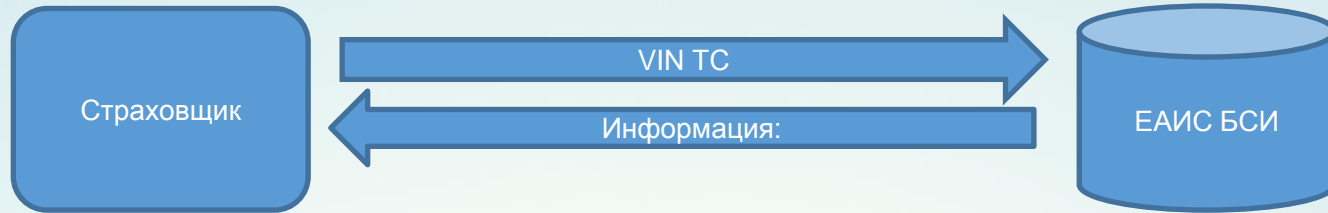
БСИ.Платный отчет о страховой истории ТС (Отчет №2) (стоимость 30 руб.)



9	Номер кузова	указывается при наличии
10	Номер шасси	указывается при наличии
11	Марка, модель	указывается при наличии
12	Год выпуска	указывается при наличии
Информация о страховых случаях в отношении каждого договора страхования		
13	Дата страхового случая	
14	Тип риска	угон или ущерб
15	Тип страхового случая	ДТП, ПДТЛ, пожар, хищение и т.д.
16	Факт обращения в компетентные органы	да (нет)
17	Наличие права суброгации	да (нет)
18	Тип выплаты по способу возмещения	
19	Утрата, гибель застрахованного имущества	да (нет)
20	Статус убытка	выплата или отказ
21	Основания для отказа в страховой	указывается кратко



БСИ. Платный отчет о факторах риска (Отчет №4) (стоимость 30 руб.)



1. Выплаты по ПДТЛ	да/нет
2. Договоры по ТС, где ранее произошло хищение/конструктивная гибель	да/нет
3. Убытки по иным ТС, где ранее произошло хищение/конструктивная гибель	да/нет
4. Три и более выплаты на сумму свыше 1 млн рублей	да/нет
5. Договоры ДСАГО со страховой суммой (СС) > 1 млн руб. и выплатой > 80% от СС	да/нет
6. Убытки ДСАГО по иным ТС со СС > 1 млн руб. и выплатой > 80% от СС	да/нет
7. Отказы в выплате	да/нет
8. Судебные выплаты	да/нет
9. Выплаты в денежной форме	да/нет
10. Нахождение ТС в собственности скомпрометированного лица	да/нет
11. Частая смена страховщика	да/нет

Ежедневный бесплатный отчет (предоставляется на следующий день после загрузки страховщиком сведений о договоре страхования или выплате при срабатывании правил выявления факторов риска)

1. Двойное страхование
2. Выплаты по ПДТЛ
3. Договоры по ТС, где ранее произошло хищение/конструктивная гибель
4. Убытки по иным ТС, где ранее произошло хищение/конструктивная гибель
5. Три и более выплаты на сумму свыше 1 млн рублей
6. Договоры ДСАГО со страховой суммой (СС) > 1 млн руб. и выплатой > 80% от СС
7. Убытки ДСАГО по иным ТС со СС > 1 млн руб. и выплатой > 80% от СС
8. Отказы в выплате
9. Судебные выплаты
10. Выплаты в денежной форме
11. Нахождение ТС в собственности или владении скомпрометированного лица
12. Частая смена страховщика



Методы борьбы с использованием функционала проверки правильности КБМ с целью необоснованного улучшения КБМ субъектам - физическим лицам

Запрос на проверку правильности КБМ

Дата, на которую производится перерасчет КБМ

Расчетная дата 27.06.2022

Сведения о субъекте обращения

ФИО Субъекта Карлов Антон Иванович

Дата рождения

Хэш Субъекта

Данные документа водителя

Водительское удостоверение (Водительское удостоверение РФ)

Данные документа, удостоверяющего личность

Документ (Паспорт гражданина РФ)

Дополнительные параметры запроса

Предыдущие сведения о субъекте обращения

ФИО Субъекта Васильева Антонина Владимировна

Хэш Субъекта

Данные предыдущего документа водителя

Водительское удостоверение (Водительское удостоверение РФ)

Данные предыдущего документа, удостоверяющего личность

Документ (Паспорт гражданина РФ)

Результат обработки запроса на проверку правильности КБМ

Сводная информация

Автоматическая обработка

Id автом. обработки 61921bc6-e172-40c4-92f6

Дата заверш. обработки 01.11.2022

Результат

Назначен КБМ

Направлено сообщение об ошибке

Ошибка (1402)

Отличаются данные субъекта (ФИО, дата рождения)

История обработки запроса

Дата и время	Статус	Код ошибки	Лог
01.11.2022 00:00:22	Запрос передан		
31.10.2022 23:11:07	Запрос обработан		
31.10.2022 23:10:06	Отправлен запрос в АИС		
31.10.2022 08:00:05	Запрос получен и записан в БД (Автоматический разбор)		

Всего 4, показана страница 1 из 1

Источники поступления заявок на проверку правильности КБМ, целью которых является необоснованное улучшение КБМ

Поток «фейковых» заявок на проверку правильности КБМ поступает в том числе через функционалы, содержащиеся в открытом доступе сети Интернет. Отслеживание агентских чатов.

Восстановите реальный КБМ

На этой странице вы можете отправить заявку в PCA для перерасчета вашего КБМ

- 1 Введите данные о водителе
- 2 Укажите изменения в данных
- 3 Отправьте заявку в PCA и получите ответ на e-mail

Данные для восстановления КБМ

Серия* Номер полиса ОСАГО*

Заполните данные о страхователе

Фамилия, имя и отчество* Дата рождения

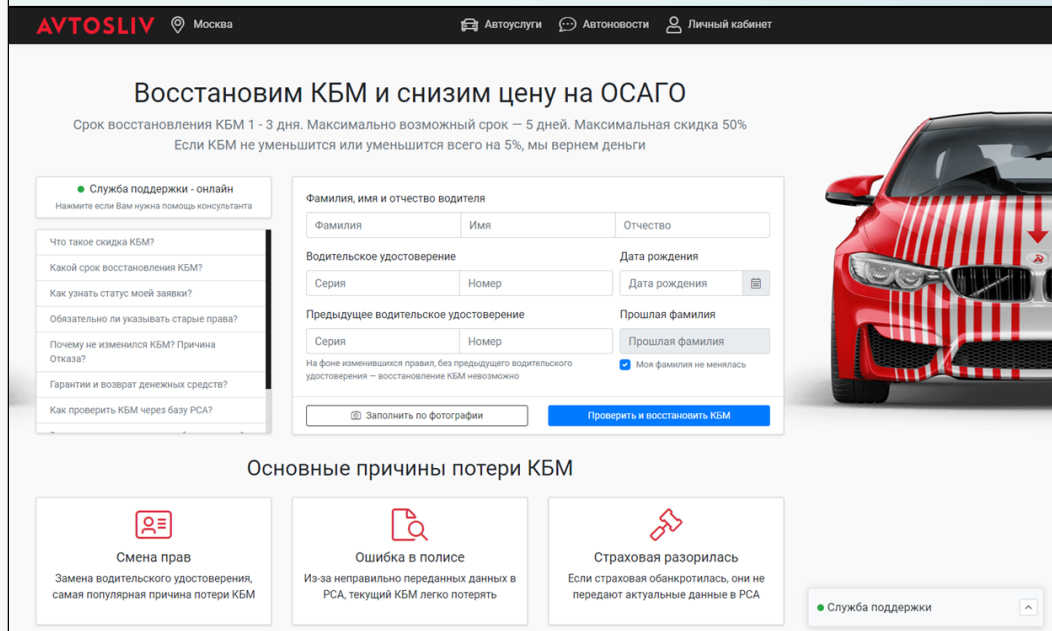
Мобильный телефон* Электронная почта*

Страхователь является водителем

Заполните данные о водителе

Фамилия, имя и отчество* Дата рождения*

Мобильный телефон* Электронная почта*



AVTOSLIV Москва

Автоуслуги Автоновости Личный кабинет

Восстановим КБМ и снизим цену на ОСАГО

Срок восстановления КБМ 1 - 3 дня. Максимально возможный срок – 5 дней. Максимальная скидка 50%
Если КБМ не уменьшится или уменьшится всего на 5%, мы вернем деньги

● Служба поддержки - онлайн
Нажмите если Вам нужна помощь консультанта

Что такое скидка КБМ?
Какой срок восстановления КБМ?
Как узнать статус моей заявки?
Обязательно ли указывать старые права?
Почему не изменился КБМ? Причина Отказа?
Гарантии и возврат денежных средств?
Как проверить КБМ через базу PCA?

Фамилия, имя и отчество водителя
Фамилия Имя Отчество

Водительское удостоверение
Серия Номер Дата рождения

Дата рождения

Предыдущее водительское удостоверение
Серия Номер Прошлая фамилия

Прошлая фамилия

На фоне изменившихся правил, без предыдущего водительского удостоверения – восстановление КБМ невозможно

Моя фамилия не менялась

Основные причины потери КБМ

- Смена прав**
Замена водительского удостоверения, самая популярная причина потери КБМ
- Ошибка в полисе**
Из-за неправильно переданных данных в PCA, текущий КБМ легко потерять
- Страховая разорилась**
Если страховая обанкротилась, они не передают актуальные данные в PCA

● Служба поддержки



Методы борьбы с использованием функционала проверки правильности КБМ с целью необоснованного улучшения КБМ субъектам - физическим лицам

С целью предотвращения использования функционала проверки правильности КБМ для необоснованного улучшения КБМ РСА приняты следующие меры:

- ✓ В системе повышена критичность ошибок ФЛК, предотвращающих объединение историй субъектов с разными ФИО*;
- ✓ При выявлении форм проверки КБМ в открытом доступе в сети Интернет ведется работа по прекращению использования функционала в корыстных целях.

** Сведения об изменениях ФИО, предусмотренных законодательством РФ, учитываются в системе АИС ОСАГО после прохождения верификации сотрудником РСА.*