

СТРАТЕГИЯ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ

Игорь Фатьянов
«Зетта Страхование»

Конференция «Барьер»,
ноябрь 2022 г.



A1

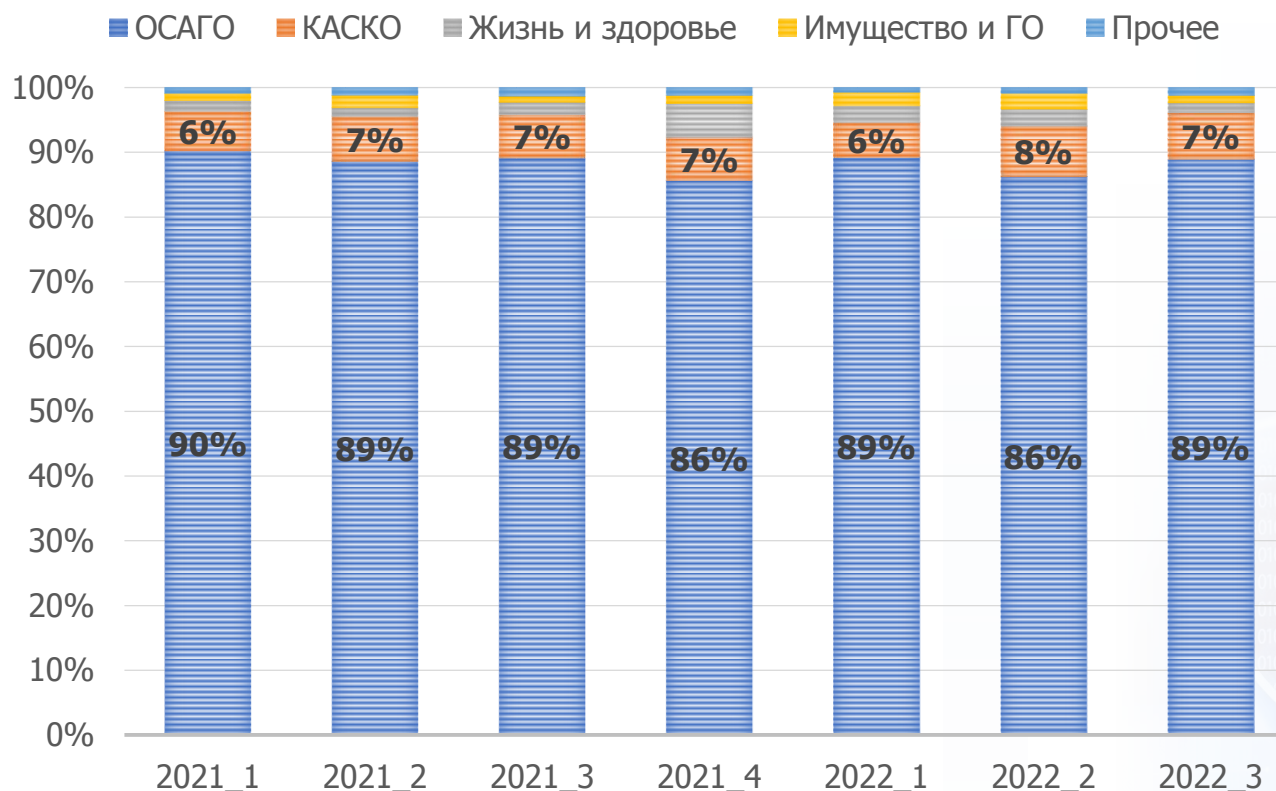
A-C0107 00010111000010001

ДОЛЯ МОШЕННИЧЕСТВА

стабильно высокая в ОСАГО, ~7% в КАСКО, появление тренда в жизни



Структура заявлений по видам, 2021-2022



Жизнь и здоровье [2,4%]



Имущество и ГО [1,6%]

КАСКО [6-8%]

- Лжеугоны
- Соккрытие обстоятельств страхового случая

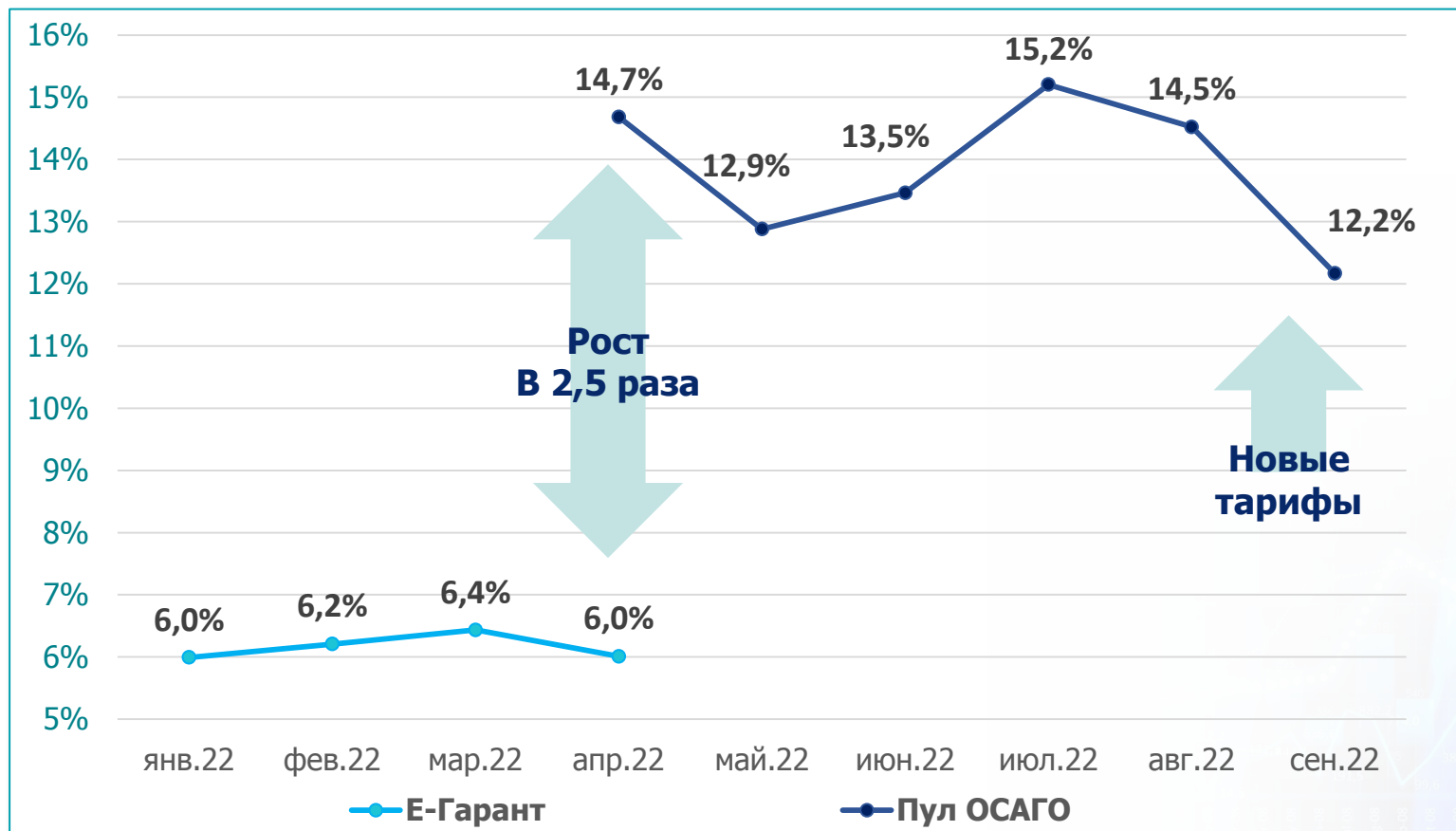
ОСАГО [86-90%]

- Краш-тесты / постановочные ДТП

3 МЛРД РУБЛЕЙ УЩЕРБА ЗАЯВЛЕНО В МВД В 1-3 КВ. 2022 ГОДА.



ПЕРЕСТРАХОВОЧНЫЙ ПУЛ СТАНЕТ ЗНАЧИМЫМ ФАКТОРОМ ДЛЯ ПСМ

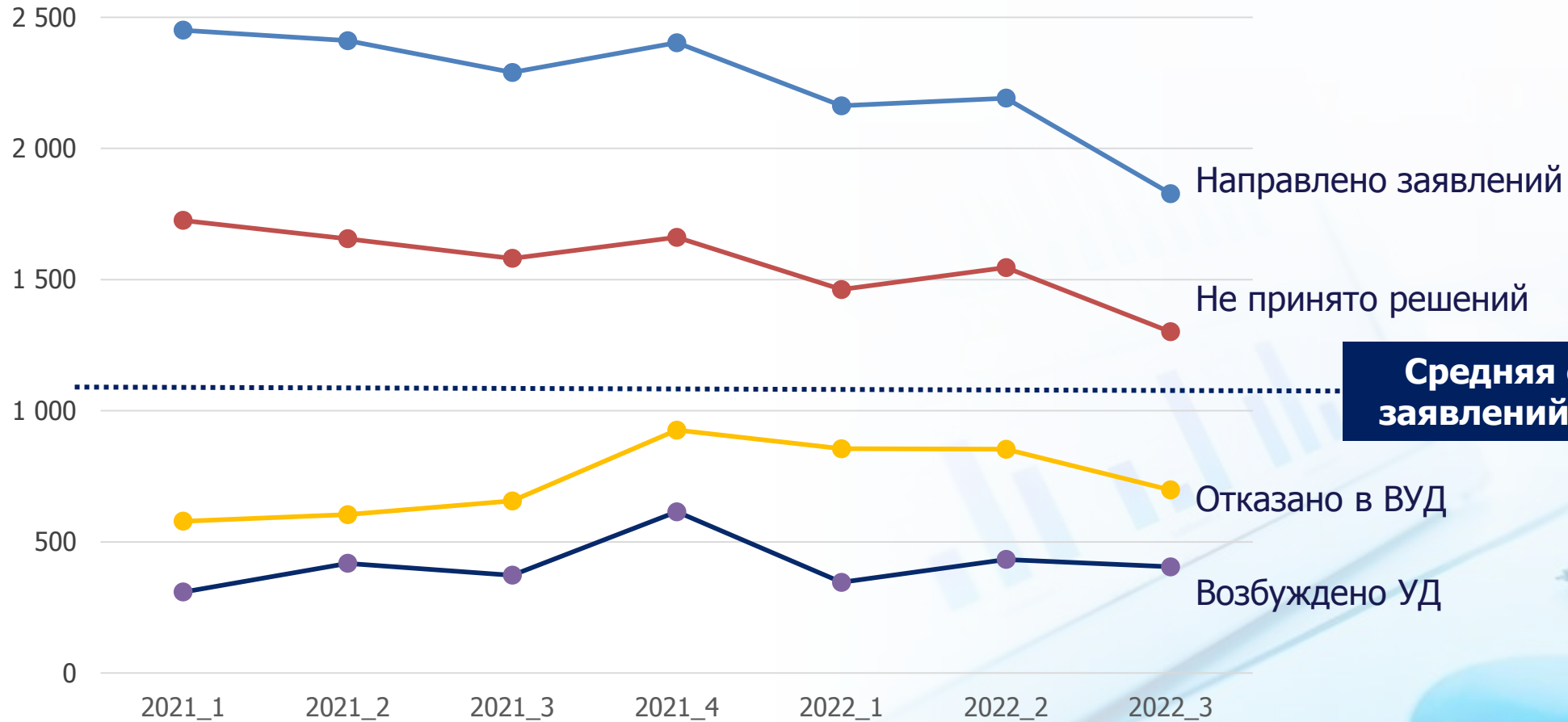


Перестраховочный пул имеет меньше ограничений чем Е-гарант, но это не основная причина роста охвата.

Пул дает возможность доп. заработка на «нормальных» сегментах. Некоторые компании **передают в пул до 50% портфеля.**

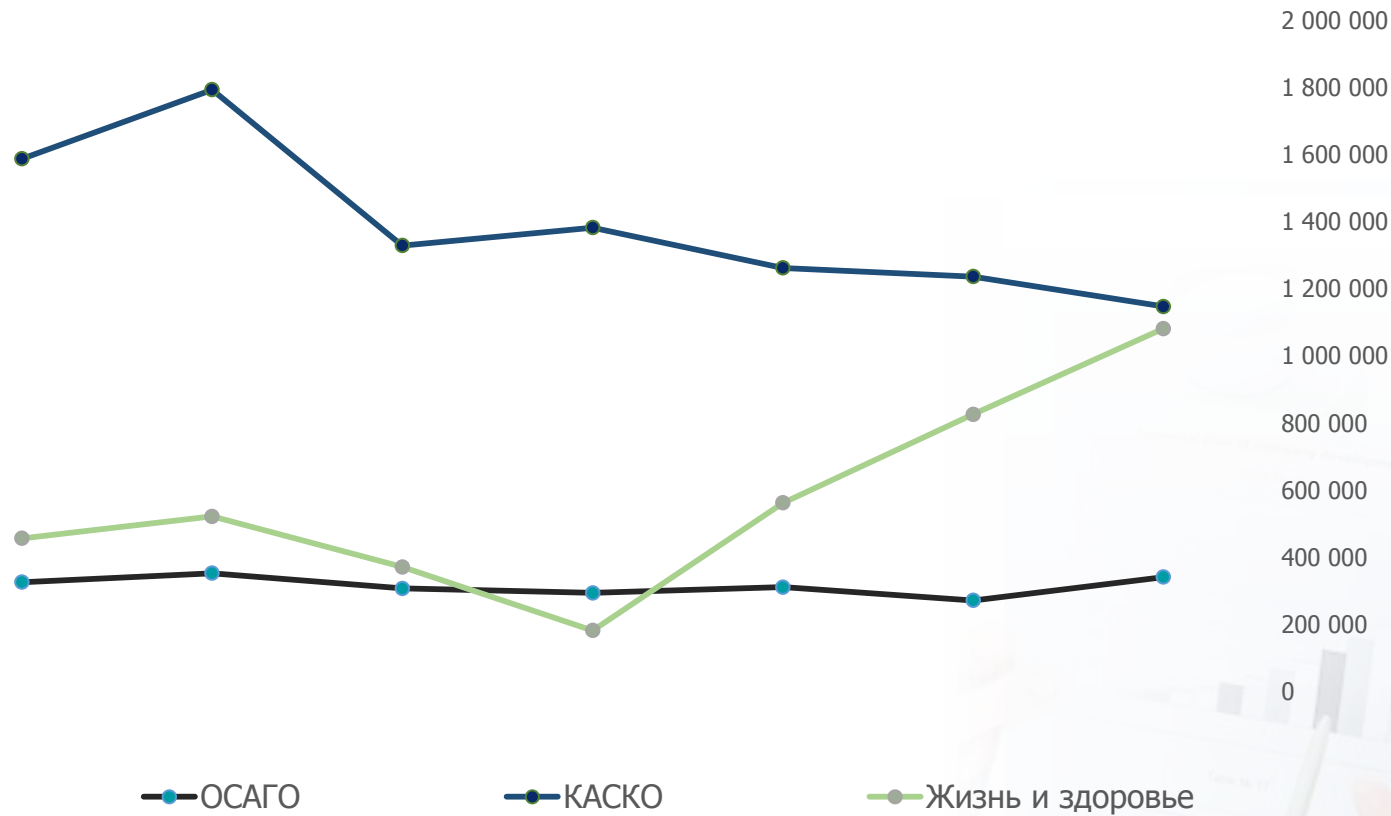
Большой размер пула и отсутствие служебной мотивации для ПСМ означает необходимость выработки новых общих механизмов.

ДИНАМИКА ЗАЯВЛЕНИЙ, направленных в правоохранительные органы



Средняя емкость обработки заявлений в квартал 1 150 шт.

ДИНАМИКА СРЕДНЕЙ СУММЫ ЗАЯВЛЕНИЯ В РОЗНИЦЕ, руб.



По КАСКО заметен тренд к снижению средней суммы по заявленному мошенничеству: с 1.6 в начале 2021 до 1.2 в 3 кв. 2022

По Жизни и здоровью, наоборот, виден рост: с 500 тыс. в начале 2021 г. до 1 млн. руб. в 3 кв. 2022 г.

ЛИДЕРЫ ПО КОЛИЧЕСТВУ ЗАЯВЛЕНИЙ – Новосибирск(!) и Краснодар.



Регионы-лидеры по количеству заявлений в ОСАГО, скользящий год [4кв. 2021-9м 2022]



ПОСЛЕДСТВИЯ СВО

Ухудшение экономической ситуации создает новые требования к ПСМ. Необходимость реакции на ситуацию отвлекает ресурсы государства.

ПЕРЕСТРАХОВОЧНЫЙ ПУЛ

Рынок ОСАГО кардинально изменился в 2022 году. Эффект этих изменений будет проявляться в течение следующих 2-3 лет.

АНОМАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ в отдельных регионах

По-прежнему во многих регионах фиксируются аномальные экономические показатели по ОСАГО на фоне недостаточно эффективной совместной деятельности по пресечению мошенничества.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ противодействия страховому мошенничеству



КООРДИНАЦИЯ
взаимодействия СК

РАССЛЕДОВАНИЕ
правонарушений



ВЫЯВЛЕНИЕ
страхового мошенничества

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ
мошеннических действий



СТРУКТУРНОЕ УСИЛЕНИЕ

- нормативные предложения по структурам ПСМ
- рейтинг СК по уровню зрелости ПСМ и крі.

РАБОТА С ФОИВ/ЦБ

- взаимодействие с перестраховочными компаниями
- трансграничная активность

РАБОТА С РЕГИОНАМИ

- методологическая поддержка деятельности РегРГ
- проведение обучающих семинаров

ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

- взаимодействия с ассоциациями детективных агентств в части полномочий детективов.
- определение обязанностей ФОИВ по расширенному предоставлению информации
- доработка УК в части страхового мошенничества



ДОСТУП К КАМЕРАМ

РСА\ВСС продолжили успешно работать над подключением к сервисам видеонаблюдения. Сейчас в работе находится уже более 15 городов. Но есть и проблемные регионы.

ДОСТУП К НОВЫМ БД И СЕРВИСАМ

Геоинформационные сервисы ГЛОНАСС дают новые возможности для проверок страховых событий. Работы с новыми БД ФОИВ, например, ФТС позволит проверять происхождение ТС.

АНАЛИТИКА БД ВСС/РСА

Парадокс ПСМ в том, сотрудничество в части обмена лучшими практиками остается проблемной зоной, но обмен по уже выявленным случаям является желанным сервисом. Поэтому вопрос развития аналитик по ПСМ на базе этих систем остается весьма актуальным.

Из-за возможного изменения статуса ИТ систем РСА часть проектов сильно замедлилась как в части технической реализации, так и по законодательству.



РАБОТА С ФОИВ/ЦБ

- ✓ совместный план работы с ЦБ (ICP21), МВРГ.
- ✓ координация стратегии с органами МВД\ГП
- ✓ Доступ к данным ЛПУ остается проблемным вопросом, с ростом портфелей по ипотеке и страхования жизни актуальность растет.

МЕТОДОЛОГИЯ

- ✓ В настоящее время уже существует методологические материалы.
Например, методические рекомендации ФГКУ ВНИИ МВД России, прокуратуры Забайкалья, другие документы ЦБ и ВСС.
Но в связи с появлением новых способов мошенничества, они уже устарели, к тому же покрывают в основном автострахование.
- ✓ **Необходимо провести обновление и** обобщить практику эффективной работы по личным видам.



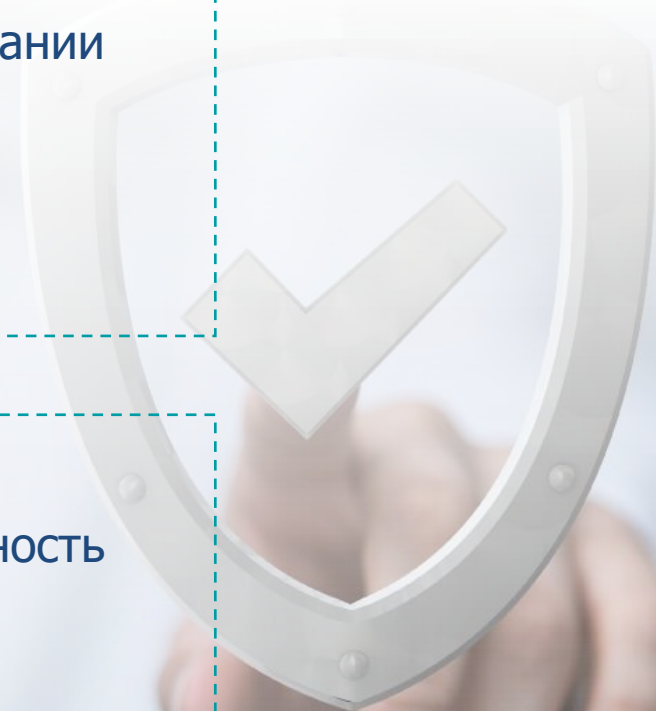
PR-КАМПАНИИ

Наиболее эффективно работают PR-кампании регионального уровня.

Федеральный формат работы не всегда эффективен из-за различного уровня актуальности проблемы.

ПРОФИЛАКТИКА МОНЕТИЗАЦИИ МОШЕННИЧЕСТВА

После изменения способа формирования методики по ЕСН у СК появилась возможность исключать ошибочно тарифицируемые запчасти на которых в части регионах строилась работа мошенников.





ПСМ в ОСАГО остается приоритетным направлением, особенно с учетом веса перестраховочного пула. Но и рост портфеля по личным видам страхования требует внимания.

Региональные группы координации дают необходимый эффект и будут оставаться одним из фокусных направлений работы ВСС. Их активность должна быть поддержана региональным PR.

Новые технологии дают нам возможность повысить эффективность работы.

Работа госорганов в части ПСМ будет затруднена новыми вызовами, но необходимый минимум мы должны получать.

Существенные возможности повышения эффективности ПСМ лежат в пределах наших союзов:

1. аналитические возможности союзов
2. передовые организационные структуры
3. методологические документы.

**Спасибо за
внимание!**

