

РОСГОССТРАХ

**Актуальные вопросы
противодействия
страховому
мошенничеству**

2024

**РОС
ГОС
СТР
АХ**

Противодействие системным мошенникам, совершающим умышленные ДТП

РОСГОСТРАХ

Предпосылки

Высокая убыточность по ТС (праворульные ТС, старые премиум ТС) по «токсичным» регионам / высокий уровень средней выплаты / высокая частота страховых случаев / «неоднократность» убытков

Отличительные черты

Умышленные реальные ДТП / стоимость кустарного ремонта в разы меньше страховой выплаты деньгами

Сложности противодействия

Отсутствие правовых оснований для отказа в выплате / доказывание умысла в совершении страхового мошенничества занимает продолжительный срок / отсутствие результатов или «отложенные» результаты взаимодействия с правоохранительными органами по пресечению страхового мошенничества

Стоимость задней двери на примере Mercedes-Benz S-Class 220 в разных источниках

Марка транспортного средства
Mercedes-Benz

Номер запасной части
A220730020528 + Не более 3х запчастей

ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС ОЧИСТИТЬ

СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ МАРКИ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА «MERCEDES.BENZ» ПО СУБЪЕКТУ РФ «МОСКВА» НА ДАТУ 23.10.2024

НОМЕР ЗАПАСНОЙ ЧАСТИ	НАИМЕНОВАНИЕ ЗАПАСНОЙ ЧАСТИ	СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ ЗАПАСНОЙ ЧАСТИ, РУБ.
A220730020528	дверь задняя правая tuerrohbau	467074.20

Стоимость двери задней правой согласно справочнику PCA

467074.20

Стоимость поддержанной задней двери

9 000 ₽

января в 18:24
Дверь Mercedes-Benz S-Class 2004 A2207300205 W220 113.960, 36 Отсутствует

9 000 ₽

Рейтинг 223 / 232 отзыва
Продавец 9 месяцев, 2 часа на сайте
Москва

В корзину Спросить

Показать телефон

Наличие товара в Москве В наличии

Состояние Б/у



Противодействие системным мошенникам, совершающим умышленные ДТП

РОСГОСТРАХ

Осуществленные меры

Изменение процессов и порядка взаимодействия внутри компании / изменение процесса урегулирования убытков по определенной категории убытков / разработка новой методологии под процесс / отказ от урегулирования в денежной форме / безальтернативное направление на ремонт / взаимодействие со страхователем;

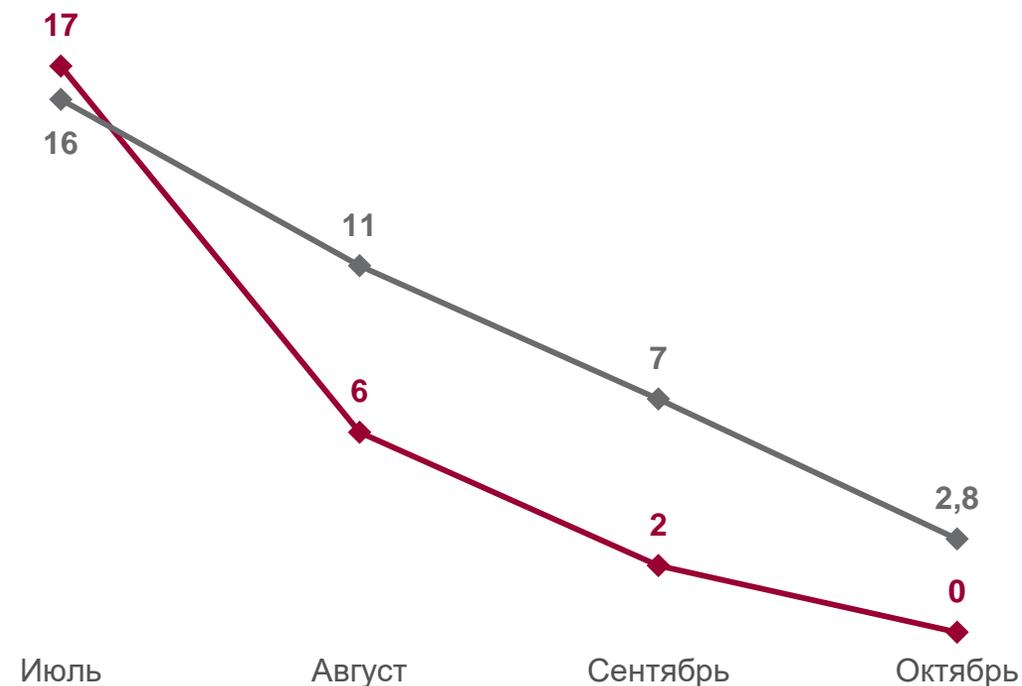
Результат

Снижение средней выплаты / частоты страховых случаев / «неоднократности» убытков / добровольное расторжение договоров.

Всего проект внедрен в 6 регионах (Липецк, Челябинск, Новосибирск, Воронеж, Волгоград, Ульяновск). Во всех указанных регионах наблюдаем идентичные результаты.

Проект по ремонту проблемных ТС

— Липецкая область
— Новосибирская область



КАСКО. Проблематика убыточности по договорам КАСКО с завышенной страховой стоимостью ТС

РОСГОССТРАХ

Осуществленные меры

Изменение логистики поставок ТС в РФ / рост убыточности по договорам КАСКО (премиум сегмент, ТС в основном ввезены из Респ. Беларусь)

Результат

Страхование по максимальной границе страховой стоимости / умышленные реальные ДТП (несколько крупных ДТП, затем тоталь) / нацеленность на получение страховой выплаты в денежной форме / ремонт в кустарных условиях

Сложности противодействия

Сложность определения реальной стоимости ТС, ввезенного из-за границы / значительная разница между реальной и страховой стоимостью ТС / отсутствие правовых оснований для отказа в выплате / доказывание умысла в совершении страхового мошенничества занимает продолжительный срок / отсутствие результатов или «отложенные» результаты взаимодействия с правоохранительными органами по пресечению страхового мошенничества

КАСКО. Проблематика убыточности по договорам КАСКО с завышенной страховой стоимостью ТС

РОСГОСТРАХ

Предпосылки

Оперативное реагирование на изменение подхода к определению страховой стоимости / по крупным убыткам – безальтернативно ремонт, денежная выплата только при расторжении договора КАСКО

Отличительные черты

Снижение убыточности по договорам КАСКО / практически к нулю сведена проблема заключения договоров КАСКО с завышенной страховой стоимостью (подтверждается мониторингом отказов и дальнейшим заявлением убытков в другие СК)

Стоимость автомобиля BMW 5 серии в России и Беларуси

Продажа BMW 5 серия G30, G31 • Рестайлинг, 2020 г. в Минске

3 410 - 18 секунд · опубликовано 27 августа · подито 2 дня назад · № 110334343



113 945 р.
+ 34 600 з

По частям
от - 469 USD в месяц

2020 г., автомат, 2,0 л, дизель,
61 500 км

универсал, задний привод,
Белый, снят с учета

190 л.с., расход 4,7 л
Все параметры

Минск

Позвонить продавцу

Отправить сообщение

Предложить цену

Республика Беларусь

3 336 288 руб.

BMW 5 серии 520i, 2020

20 октября · 55 (8 секунд) · № 102554880

4 850 000 Р · еще одно на 7%

Подробнее про оценку стоимости

Частное лицо
Москва

Написать

Показать телефон



Наличие: В наличии

Поколение: VII (G30/G31)
Рестайлинг

Год выпуска: 2020

Пробег: 43 000 км

Курс: Универсал 5 д.

Цвет: Белый

Двигатель: 2,0 л / 184 л.с. / Бензин

Комплектация: 1 опция

Налог: 9 150 Р / год

Коробка: Автоматическая

Привод: Задний

Руль: Левый

Состояние: Не требует ремонта

Россия

4 850 000 руб.

Недобросовестные практики при оформлении договоров ОСАГО по данным ВСС

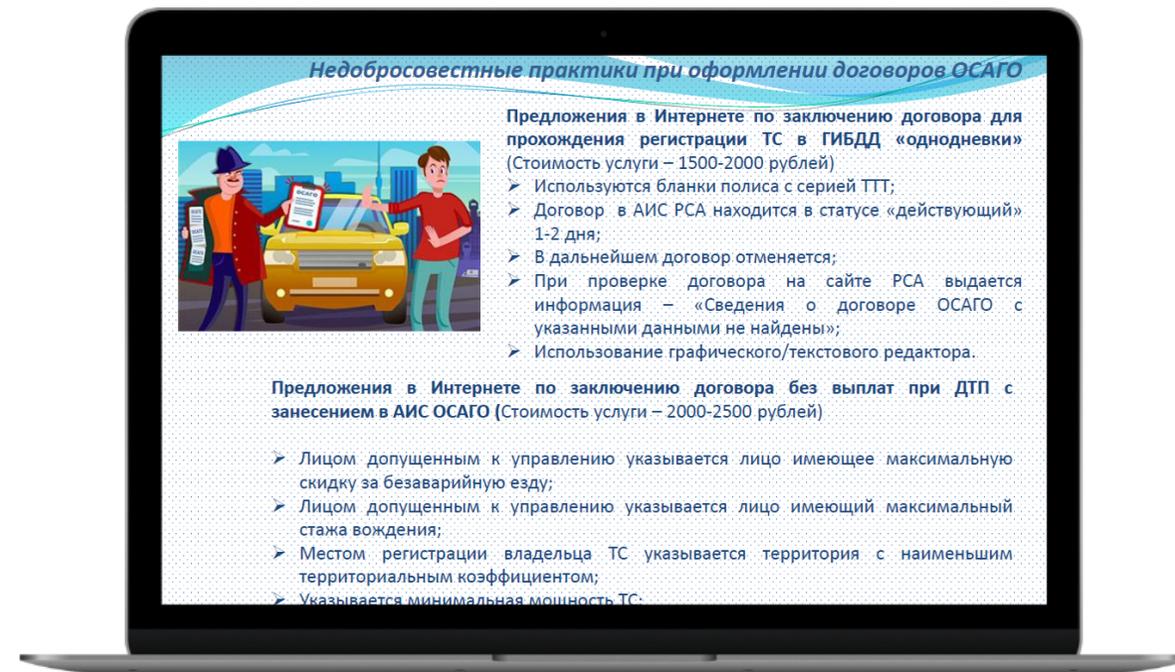
РОСГОСТРАХ

Предложения в интернете по заключению договора для прохождения регистрации ТС в ГИБДД «однодневки». Стоимость услуги 1500-2000 рублей

- используются бланки полиса с серией ТТТ;
- договор в АИС РСА в статусе «действующий» 1-2 дня;
- в дальнейшем договор отменяется;
- при проверке договора на сайте РСА выдается информация «Сведения о договоре ОСАГО с указанными данными не найдены»;
- использование графического/текстового редактора.

Предложения в интернете по заключению договора без выплат при ДТП с занесением в АИС ОСАГО. Стоимость услуги 1500-2000 рублей

- лицом, допущенным к управлению, указывается человек с максимальной скидкой за безаварийную езду;
- лицом, допущенным к управлению, указывается человек с максимальным стажем вождения;
- местом регистрации владельца ТС указывается территория с наименьшим коэффициентом;
- указывается минимальная стоимость ТС;
- указывается минимальный период использования ТС;
- в дальнейшем в оформленный полис ОСАГО вносятся изменения с использованием.



Недобросовестные практики при оформлении договоров ОСАГО по данным ВСС

РОСГОССТРАХ

Предпосылки

Руководством ВСС регулярно поднимается проблематика недобросовестных практик при оформлении договоров ОСАГО (слайд на стр. 6). А именно - возможность выпустить полис страховой компании без внесения оплаты, при этом полис в АИС РСА отражается как действующий. С 2023 года данный вопрос на постоянной основе обсуждается на различных межведомственных совещаниях.

Сложности противодействия

Отсутствие практики возбуждения уголовных дел и пресечения преступной деятельности по данной тематике по линии страхования

Осуществленные меры

Организация взаимодействия с профильными подразделениями МВД / изменение сотрудниками правоохранительных органов подхода к оценке осуществляемой деятельности по неправомерному доступу и модифицированию компьютерной информации

Результат

Возбуждено уголовное дело по ст. 272 УК РФ (неправомерный доступ к компьютерной информации) / пресечение деятельности ОПГ межрегионального масштаба, специализирующейся на преступлениях с использованием мобильных средств связи и интернет-технологий

РОСГОССТРАХ

0530 звонок бесплатный
Билайн, МегаФон, МТС, Tele2

RGS.RU