



*Всероссийский
союз страховщиков*

Конференции Барьер 2024

**Противодействие страховому мошенничеству –
успехи и достижения, проблемы и вызовы.**

14 ноября 2024

Соотношение возбужденных УД к отказам в ВУД и неприятым решениям по направленным заявлениям в правоохранительные органы РФ, по годам.



Направленные заявления в ПО и сумма ущерба



Регионы находящиеся в красной зоне по рейтингу РСА за период с 01.07.2023 по 30.06.2024



Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев	Средняя выплата	Уровень выплат с учетом РВД	Доля водителей с минимальным значением КБМ	Доля договоров, переданных в перестраховочный пул	Отношение судебных к несудебным	Отношение судебных расходов к сумме основного требования	Доля Европротокола в общем объеме заявлений	Доля возбужденных уголовных дел относительно направленных заявлений	Итоговое место*
РФ	4,6%	93 530	73%	33,2%	9,5%	4,2%	224%	40,1%	33,5%	
Респ. Ингушетия	8,0%	178 522	304%	6,2%	49,1%	8,0%	154%	26,8%	3,9%	1
Респ. Дагестан	8,1%	122 758	172%	4,5%	86,4%	6,1%	245%	44,4%	37,7%	2
Чеченская Респ.	6,6%	155 985	212%	5,5%	71,3%	5,3%	192%	46,7%	14,6%	3
Карачаево-Черкесская Респ.	5,2%	143 521	142%	20,3%	49,9%	9,6%	168%	21,7%	0,0%	4
Камчатский край	4,4%	124 691	84%	16,5%	20,8%	8,6%	344%	8,8%	18,2%	5
Приморский край	6,5%	129 779	136%	32,6%	50,5%	7,9%	422%	65,2%	51,4%	6
Кабардино-Балкарская Респ.	4,2%	126 560	113%	13,3%	54,2%	6,9%	220%	28,0%	0,0%	7
Респ. Северная Осетия – Алания	3,9%	151 661	115%	12,3%	49,4%	14,7%	205%	37,6%	27,1%	8
Респ. Бурятия	5,3%	107 936	112%	14,2%	35,5%	2,5%	273%	39,8%	25,0%	9
Хабаровский край	5,9%	117 951	105%	26,8%	24,4%	5,4%	273%	55,5%	35,7%	10
Респ. Тыва	4,0%	118 119	99%	6,1%	46,9%	9,4%	264%	51,0%	0,0%	11
Новосибирская область	5,8%	131 269	115%	40,7%	15,9%	5,8%	393%	60,5%	21,1%	12
Еврейская автономная область	3,8%	115 521	102%	16,9%	26,8%	5,7%	222%	36,0%	0,0%	13
Забайкальский край	3,8%	108 464	106%	15,4%	22,4%	3,5%	280%	37,9%	22,2%	14
Респ. Хакасия	4,2%	109 769	104%	30,5%	18,7%	3,8%	369%	38,7%	9,5%	15
Респ. Марий Эл	5,0%	79 942	81%	19,7%	12,8%	27,8%	398%	44,6%	4,8%	16
Иркутская область	4,6%	105 782	89%	34,6%	14,9%	2,1%	275%	18,4%	18,1%	17
Респ. Адыгея (Адыгея)	4,1%	113 418	79%	28,4%	14,9%	8,3%	206%	35,4%	10,0%	18
Ульяновская область	5,3%	109 402	107%	27,1%	8,3%	2,4%	235%	52,6%	50,5%	19
Респ. Саха (Якутия)	6,1%	83 403	92%	14,7%	23,1%	1,2%	200%	39,5%	31,6%	20

Количество заключенных договоров ОСАГО с минимальным размером страховой премии за 10 мес. 2024 году



Сведения из МВД, БСИ и НСИС об Угнанных ТС и проданных ТС



Марка ТС	2019	2020	2021	2022	2023	10 мес. 2024
Китайские легковые ТС				3	9	55
Hyundai	646	457	348	248	93	34
Kia	757	486	276	142	84	32
Грузовые ТС	63	58	37	37	45	32
Отечественные легковые ТС	314	239	191	117	147	29
Иностранные легковые ТС	492	287	151	100	80	20
Toyota	632	282	129	68	41	12
Mitsubishi	35	68	115	45	19	8
Mercedes-Benz	90	45	34	23	21	6
Nissan	146	73	30	16	11	5
Volkswagen	68	34	29	10	6	5
Skoda	56	22	9	13	10	5
Genesis	2	2	5	9	9	5
Спецтехника	5	14	16	4	10	4
Renault	50	36	8	15	18	4
Lexus	187	100	64	29	19	3
Land Rover	75	30	11	5	3	3
Infiniti	24	21	9	8	8	3
Ford	121	49	18	11	4	2
Mazda	91	40	14	4	5	2
Audi	32	16	10	5	7	2
BMW	71	45	17	13	19	1
Прицеп к грузовому ТС	20	16	10	17	9	1
Общий итог	3954	2419	1531	942	677	273



Наиболее распространенные мошеннические схемы в автостраховании



- **«Задним числом»** оформление договора страхования после наступления страхового случая (совершения ДТП);
- **«Спланированное ДТП»** умышленное столкновение нескольких ТС (возможно уже ранее поврежденных). ДТП и материалы из компетентных органов являются реальными (сложно доказуемые);
- **«Подставной виновник ДТП»** Одинокое ДТП (съезд в кювет, наезд на препятствие, управление ТС в опьянении). В качестве виновника ДТП привлекается подставное лицо с действительным полисом ОСАГО. ДТП может оформляться как на месте так и в другой день в ином месте;
- **«Круговое движение»** По круговому движению перемещается дорогостоящий автомобиль выискивая жертву, как только выявляется нарушитель происходит ДТП (сложно доказуемое).
- **«Бесконтактное ДТП»** Водитель недорогого ТС с полисом ОСАГО выезжая на перекресток не уступает дорогу остальные участники дорожного движения совершают наезд на препятствие при этом контакта между участниками ДТП нет (особенность некоторых регионов РФ).
- **«Ускорение»** ТС потенциального виновника ДТП стоит в ожидании зеленого сигнала светофора, впереди стоящий автомобиль включает аварийную сигнализацию, соответственно необходимо совершить маневр для объезда препятствия сменив полосу движения. В этот момент подставной автомобиль находящийся в соседней полосе моргает дальним давая понять, что он пропускает. В момент совершения маневра по смене полосы движения, подставной автомобиль резко ускоряется, а автомобиль стоящий на аварийке уезжает.

Наиболее распространенные мошеннические схемы



- **ДМС** - лечение не застрахованных лиц, проведение медицинских манипуляций не предусмотренных договором, получение услуг задним числом.
- **НС** - страхование задним числом, представление фальсифицированных документов, обращение с ложными диагнозами (частый сговор страхователя с ЛПУ и агентом).
- **Имущество ФЛ** - страхование задним числом, завышение страховой стоимости, страхование отсутствующего в действительности имущества, фальсификация документов о повреждение имущества, либо его наличия.
- **Имущество ЮЛ** - страхование задним числом, фальсификация страхового случая, фальсификация документов о стоимости имущества, двойное страхование.
- **Грузы** - фальсификация рейсов, отсутствие перевозимого груза, завышение стоимости груза, страхование задним числом.

Обоснование получения страховщиками сведений о событии от органов исполнительной власти



Согласно ФЗ № 327 от 14 июля 2022 Предусмотрено предоставление страховщикам по их запросам документов и информации (в том числе в отношении которой установлено требование об обеспечении ее конфиденциальности), связанных с наступлением страхового случая и необходимых для решения вопроса о страховой выплате.

Кроме того при наличие технической возможности указанная информация предоставляется посредством электронного взаимодействия (в том числе путем обмена данными в режиме реального времени).

Согласно Постановлению Правительства РФ №523 от 31 марта 2023 определено, что МВД России, предоставляет страховщикам административные материалы, имеющиеся фото и видеоматериалы дорожно-транспортных происшествий, в том числе с камер видеофиксации и др. информацию.

Согласно кассационному определению Верховного суда Российской Федерации N 67-КАД23-12-К8 от 12 марта 2024 обращение с запросом к уполномоченному органу исполнительной власти о предоставлении информации, необходимой для проведения страховщиком автотехнической и трасологической экспертизы для определения степени и характера виновности участников дорожно-транспортного происшествия, является обоснованным и подлежит исполнению.



Субъект РФ	Аппаратно программные комплексы фото/видео фиксации			
	Безопасный город	Поток	Паутина	Иные АПК
Алтайский край			●	
Амурская область	●			
Архангельская область	●			
Брянская область				●
Владимирская область				●
Вологодская область		●		
Воронежская область				●
Ивановская область	●	●	●	●
Кабардино-Балкарская Респ.	●	●		
Калужская область	●			●
Костромская область				●
Краснодарский край	●			●
Красноярский край	●			
Курская область	●	●		
Москва				●
Московская область	●	●		
Мурманская область	●			●



Субъект РФ	Аппаратно программные комплексы фото/видео фиксации			
	Безопасный город	Поток	Паутина	Иные АПК
Пермский край				●
Приморский край	●	●	●	●
Псковская область	●		●	●
Республика Адыгея	●			
Республика Дагестан	●			
Республика Ингушетия	●			
Республика Карелия				●
Республика Саха	●	●	●	
Республика Татарстан	●			
Ростовская область				●
Самарская область	●			
Санкт-Петербург	●			
Свердловская область	●	●	●	●
Смоленская область				●
Ставропольский край	●	●		
Тамбовская область		●		
Тульская область				●
Ульяновская область	●			●
Хабаровский край	●			
Ханты-Мансийский АО	●			
Челябинская область	●	●		
Ямало-Ненецкий АО	●			
Ярославская область				●

04.06.2024 № И-1239-ВСС

Заместителю начальника Главного
управления по обеспечению
безопасности дорожного движения
МВД России

Кузину В.В.

ул. Поклонная, дом 17, г. Москва,
121293

Уважаемый Владимир Викторович

Всероссийский союз страховщиков (далее – ВСС) в ответ на письмо от 28.02.2024 № 3/247704823225, сообщает следующее.

Во исполнение правил предоставления документов и информации, связанных с наступлением страхового случая и необходимых для решения вопроса о страховой выплате, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.03.2023 № 523 «Об утверждении перечня документов и информации, связанных с наступлением страхового случая и необходимых для решения вопроса о страховой выплате, предоставляемых органами исполнительной власти страховщикам, а также Правил предоставления документов и информации, связанных с наступлением страхового случая и необходимых для решения вопроса о страховой выплате», страховщики осуществляют взаимодействие с территориальными подразделениями Госавтоинспекции.

При этом отдельные должностные лица отказывают в предоставлении запрашиваемых сведений страховщикам со ссылкой на нормативные акты, регламентирующие деятельность органов внутренних дел, либо на нормы, определяющие порядок доступа к персональным данным граждан, в нарушение утвержденных Правил постановлением Правительства Российской Федерации от 31.03.2023 № 523.

В соответствии с Вашими рекомендациями направляем копии ответов, для рассмотрения.

Приложение:

1. копия ответа из УГИБДД ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области от 24.01.2024 на 2 л. в 1 экз.;
2. копия ответа из УГИБДД УМВД России по Оренбургской области от 10.04.2024 на 2 л. в 1 экз.;
3. копия ответа из УГИБДД МВД по Республике Татарстан от 18.04.2024 на 1 л. в 1 экз.;
4. копия ответа ГУОБДД МВД России от 28.02.2024 на 1 л. в 1 экз.

Вице-президент

С.И. Ефремов
С.И. Ефремов

С.И. Ефремов



МИНИСТЕРСТВО
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МВД России)

Главное управление
по обеспечению безопасности
дорожного движения

ул. Поклонная, 17, Москва, 121293

04.07.2024 № 3/247717328700

на № И-1239-ВСС от 04.06.2024

О рассмотрении обращения

Уважаемый Сергей Иванович!

Ваше обращение об отказе предоставления страховщикам документов и информации, связанных с наступлением страхового случая и необходимых для решения вопроса о страховой выплате, в пределах компетенции рассмотрено.

По изложенной в обращении информации руководителям подразделений Госавтоинспекции по Республике Татарстан, Оренбургской области, г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, поручено провести проверочные мероприятия с принятием соответствующих мер реагирования (исх. № 3/247717328700 от 18 июня 2024 г.).

Заместитель начальника

В.В. Кузин
В.В. Кузин

Вице-президенту
Всероссийского союза страховщиков

С.И. Ефремову

ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3,
г. Москва, 115093



Предпосылки для введения института страховых расследователей



2021

Методические
рекомендации
Авто

2023

Базовые
мероприятия при
проведении
расследования

2024

Методические
рекомендации по
имущественному и
личному страхованию

2025

Внутренний
стандарт и
изменение
законодательства

Предпосылки для введения института страховых расследователей



- ✓ Сотрудники безопасности страховых организаций - самостоятельно формируют доказательную базу, которая подтверждает фальсификацию страхового события.
- ✓ Страховая организация направляя заявления в правоохранительные органы по выявленному факту страхового мошенничества прилагает максимальное количество своевременно собранных доказательств подтверждающих факт совершения преступления.
- ✓ Сотрудники полиции повторно проводят аналогичные мероприятия (опросы, осмотры, экспертизы), при этом ОРМ проводится спустя длительное время, когда следы преступного деяния уничтожены.
- ✓ Сотрудники полиции ограничены временными рамками, не обладают специальными познаниями в области страхования и не всегда могут квалифицированно получить необходимые сведения у свидетелей страхового события. Результатом становится отказ в возбуждении уголовного дела, либо направление материала по часто надуманным причинам в другие подразделения полиции, с целью избавиться от проверочного материала.

Предпосылки для введения института страховых расследователей



- ✓ Работники служб безопасности страховых организаций при выявлении признаков преступления (следы, предметы, документы и прочее) вынуждены сообщать об этом сотрудникам полиции, для придания легитимности выявленным доказательствам, которые зачастую не выезжают на место и не фиксируют обнаруженные доказательства.
- ✓ Нехватка кадрового состава в правоохранительных органах.
- ✓ Введение института страховых расследователей с наделением их определенными полномочиями, способствовало бы сокращению временных и человеческих ресурсов правоохранительных органов при проведении мероприятий по расследованию преступлений в сфере страхования и виновные лица не смогли бы избежать ответственности.

Этапы создания службы расследования



- ✓ Основы деятельности - в страховой организации в обязательном порядке должен быть принят документ, регламентирующий деятельность по противодействию мошенничеству в страховании, который обязывает страховую организацию иметь в штате ответственного сотрудника (пример: Внутренний контроль.), а в крупной организации это может быть целая служба (например служба расследований).
- ✓ Служба расследований – подразделение страховой организации, которое рассматривает заявленные события с признаками страхового мошенничества.
- ✓ Страховой расследователь – штатный работник службы расследования страховой организации, осуществляющий противодействие страховому мошенничеству.
- ✓ Цель - проведение мероприятий (расследование заявленного страхового события), сбор и анализ материалов, получение доказательств мошенничества (для придания им легитимности) и направление собранных материалов в правоохранительные органы для возбуждения уголовного дела.

Полномочия службы расследования:



1. Опрос (получение объяснения на бланке установленного образца);
2. Наведение справок (направление запросов и получение ответов на них);
3. Сбор образцов для сравнительного исследования (оформляется на бланке установленного образца);
4. Исследование предметов и документов (осмотр предметов и документов с последующим заполнением соответствующего бланка);
5. Осмотр помещений, зданий, сооружений, участков местности и транспортных средств, как самостоятельно, так и с привлечением специалиста экспертной организации (с заполнением соответствующего бланка);
6. Назначение экспертиз (При назначении экспертизы сотрудник службы расследования уведомляет эксперта об уголовной ответственности за подготовку заведомо ложного заключения);
7. Направление собранного материала расследования в правоохранительные органы, для последующего принятия последними процессуального решения в порядке ст. 144-145 УПК РФ.
8. Иные полномочия, в соответствии с нормативными документами принятыми Банком России или профессионального объединения страховщиков.

*Без соответствующей квалификации, лицо не имеет право осуществлять функции страхового расследователя. Страховой расследователь при осуществлении своей деятельности обязан соблюдать нормы действующего законодательства и несет персональную ответственность за его нарушение.

Аварийные Комиссары



Согласно стратегии развития страховой деятельности в Российской Федерации (утв. Распоряжением Правительства РФ от 22.07.2013 N 1293-р) под аварийным комиссаром понимают, специалиста, привлекаемого для оценки ущерба и урегулирования убытков.

В настоящее время в ряде субъектов РФ, сформировалась негативная практика взыскания расходов на услуги аварийных комиссаров.

Так, например услуги «аварийного комиссара» в г. Йошкар-Ола составляют от 7000 до 15 000 руб.

Такая неопределенность отчасти обусловлена отсутствием законодательного закрепления понятия «аварийный комиссар», его задач и функций. Аварийные комиссары на месте оказывают участникам ДТП следующие услуги:

- консультирование
- фотографирование ДТП
- составление схем ДТП
- заполнение извещений о ДТП вместо непосредственных участников ДТП,
- подписание договора уступки право требования (договор цессии)
- подписание доверенности на представления интересов страхователя.





ДОГОВОР № 29-10/2022
на оказание услуг аварийного комиссара

г. Йошкар-Ола

«18» октября 2022 года

ИП Агаев Марат Балакиши-оглы, именуемый в дальнейшем Исполнитель, с одной

1. Заказчик поручает, а исполнитель за вознаграждение принимает на себя обязанность оказать Заказчику следующие услуги аварийного комиссара:

1.1. выезд на место дорожно-транспортного происшествия от «18» октября 2022 года с участием автомобилей:

MERCEDES BENZ GLC 220 государственный номерной знак Т888СР/12,

OPEL FRONTERA, государственный номерной знак А645РВ/12, (далее по тексту «ДТП»);

1.2. осуществление фотографирования картины места ДТП;

1.3. содействие в составлении извещения о ДТП;

1.4. консультировал участников ДТП о дальнейших действиях, правах и обязанностях, вытекающих из заключенных ими договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств и/или договоров добровольного страхования автотранспортных средств и гражданской ответственности.

Исполнитель несет ответственность за выполнение работ и оказание аварийных услуг по настоящему договору в порядке и в сроки, указанные в разделе 3 настоящего договора.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Не составлять извещение о ДТП при выезде на место ДТП сотрудников органов МВД и/или ГИБДД.

2.3.2. Не осуществлять печать фотографических снимков.



Договор о расчетах между сторонами

г. Йошкар-Ола "12" мая 2022 года
Гуцунаев Хаджимурат Юриевич, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ООО "АВАРКОМ", в лице Генерального директора Сандульского Андрея Васильевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем (далее - «Договор»):

1. Порядок расчетов между сторонами

1.1. Порядок расчетов между сторонами

п.1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Заказчику представительских услуг, связанных с возмещением ущерба при ДТП от 09.05.2022 года, что заключается в даче консультаций, помощи в сборе документов, доказательств и их анализа, а также оформлении и подаче жалоб и исковых заявлений, представлении интересов заказчика в страховой компании, ГИБДД, при обращении к финансовому уполномоченному и судебных органах.

п.1.2. Денежные средства, полученные от Страховой компании, зачисляются на р/с ООО "АВАРКОМ" далее перечисляются в течении 10 дней на банковские реквизиты, представленные заказчиком и не считаются доходом Исполнителя.

п.1.3. В случае самостоятельного предоставления Заказчиком реквизитов в страховую компанию для выплаты страхового возмещения, Заказчик обязуется возместить Исполнителю услуги аварийного комиссара в размере 7000 руб.

п.1.7. Оплата по решению финансового уполномоченного или исполнительного листа (по решению суда) осуществляется на реквизиты представителя Заказчика по доверенности.

п.1.8. По итогам решения финансового уполномоченного или суда в течении 10 дней

п.1.7. Оплата по решению финансового уполномоченного или исполнительного листа (по решению суда) осуществляется на реквизиты представителя Заказчика по доверенности.

предоставлены на юридическое сопровождение, расходы на проведение независимой экспертизы, неустойка, штраф, финансовые санкции) остаются у Исполнителя.

п.1.10. В случае неудовлетворения финансовым уполномоченным или судом требований Заказчик ответственности перед Исполнителем не несет за понесенные расходы и дополнительных доплат не осуществляет.

п.1.11. По результатам оказания услуг Стороны подписывают Акт выполненных работ (далее Акт).



ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ № 1164/08

г. Йошкар-Ола

26.08.2021

Бурдин Михаил Павлович, действующий (-ая) на основании паспорта 88 00 073475 выдан Отделом внутренних дел Медведевского района Республики Марий Эл 06.02.2001 122-010, именуемый (-ая) в дальнейшем «Доверитель», с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Маркоян Тигран Рудикович, именуемый в дальнейшем «Поверенный» в лице юрисконсульта Поляниной Алены Алексеевны, действующей на основании доверенности № 2 от 08.10.2020, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Доверитель по настоящему договору поручает, а Поверенный обязуется совершить от имени и за счет доверителя следующие действия:

3. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Расходы Поверенного по оплате почтовых услуг, услуг аварийного комиссара, услуг эксперта (техника, оценщика), расходы по оплате судебной экспертизы, уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, юридических и (или) нотариальных и иных необходимых для исполнения указанного в п. 1.1. Настоящего договора услуг являются издержками Поверенного и подлежат возмещению Доверителем в пользу Поверенного в качестве возврата понесенных расходов по настоящему Договору.

3.2. В случае перечисления страховой компанией расходов по оплате почтовых услуг, услуг аварийного комиссара, услуг эксперта (техника, оценщика), юридических и (или) нотариальных и иных необходимых для исполнения указанного в п. 1.1. Настоящего договора услуг непосредственно в пользу Доверителя, Доверитель обязуется в течение 5 календарных

дней и направить в страховую компанию заявление с требованием выплаты страхового возмещения и (или) неустойку и (или) понесенные убытки (расходы) в полном объеме;

- в случае отказа в удовлетворении требований Доверителя страховой компанией, оказать содействие в составлении и отправке обращения об урегулировании спора со страховой компанией к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг специалистам, предоставленным действующим законодательством;

- при необходимости передать Доверителю абонентский номер телефонной связи для регистрации личного кабинета на сайте уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, а также для осуществления действий в личном кабинете;

- в случае отказа/частичного отказа в удовлетворении требований Доверителя страховой компанией/уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг, подготовить документы для обращения в суд с иском/искать заявление (заявления) с требованиями о взыскании в пользу Доверителя невыплаченного страхового возмещения и (или) расходов по оплате услуг аварийного комиссара, и (или) расходов по оплате услуг эксперта (оценщика), и (или) иных убытков, неустойки, штрафа и судебных расходов;

- а также любые другие необходимые действия, необходимые для исполнения настоящего поручения.

1.2. Поручения, указанные в пункте 1.1. настоящего договора, могут быть исполнены работниками Поверенного или иными лицами, привлеченными Поверенным, указанными в доверенности, предоставленной Доверителем.

1.3. Настоящий договор



Соглашение

1. «15» 10 2021. аварийным комиссаром было оформлено ДТП с участием транспортного средства **КАД БЕЛТОС** государственственный регистрационный знак **Н005АР142**
2. Оформлено ДТП аварийным комиссаром предоставляется **бесплатно**, только в случае дальнейшего предоставления Ваших интересов по инициативе дела в страховой компании и получения страхового возмещения. Так же Вам не придется нести какие либо дополнительные расходы.
3. В связи с тем, что согласно Закона об ОСАГО потерпевший в течении пяти рабочих дней обязан обратиться в страховую компанию, **Вы должны в течении трех рабочих дней обратиться для дальнейшего предоставления Ваших интересов в страховую компанию.**
4. В страховую компанию Вы обращаетесь по устному, мы все сделаем за Вас.
5. Осмотр Вашего транспортного средства будет проходить в присутствии эксперта претоснащенного страховой компанией и нашего независимого эксперта, который следит, что бы эксперт страховой компании указал все повреждения вашего транспортного средства.
6. Последнее время страховые компании пытаются обмануть клиентов, подписывают им различные соглашения. **Понимать, их не в коем случае нельзя! Если страховая компания злится Вам, сразу сообщите нам об этом и мы вместе с Вами будем решать все необходимые вопросы и искать пути решения.**
7. Страховые компании в течение 20 дней после осмотра производят выплату страхового возмещения в денежной форме либо выдают направление на ремонт в свою СТОА. Срок ремонта составляет не более 30 рабочих дней. Мы будем следить за тем, чтобы страховая компания не нарушила установленные законом сроки. И выплатила страховое возмещение в полном объеме.
8. Т.к. зачастую качество произведенного страховой компанией ремонта оставляет желать лучшего, после производственного ремонта наш эксперт проверит качество выполненных работ. Если ремонт произведен некачественно, то мы заставим страховую компанию переделать ремонт, либо выплатить, **вернуть** возмещение.

*В случае Вашего отказа от дальнейшего предоставления нами Ваших интересов в страховой компании, расходы за услуги аварийного комиссара оплачиваются Вами в течении трех рабочих дней с момента оформления ДТП в размере 6 000,00 (шесть тысяч) рублей.

И. П. Мещеряков **И. П.** ИП Ковалев Ю.С.

Владимир

Приложение к объяснению участника ДТП

2. Ввиду отсутствия у меня и у второго участника ДТП бланка извещения о ДТП, фотоаппарата, смартфона с выходом в интернет, ручки, листа бумаги для оформления схемы, которую посоветовали зарисовать сотрудники ГИБДД при обращении к ним по звонку, а также ввиду отсутствия специальных познаний в составлении схемы ДТП, и в целях исполнения требований пункта 2.6.1 ПДД, я вызвал аварийного комиссара по тел. 709-709. Комиссар прибыл на место ДТП, сфотографировал расположение ТС и их повреждения, составил схему ДТП, заполнил извещение о ДТП, дал разъяснения по обстоятельствам ДТП.



*Всероссийский
союз страховщиков*

Спасибо за внимание