

Роль Национального оператора информационной системы страхования в противодействии страховому мошенничеству



Вехи создания

29 декабря 2022 г. – подписан Закон о внесении изменения в страховое законодательство в части создания АИС страхования

13 марта 2023 г. – принимается Решение Банком России об учреждении АО «НСИС», 100% дочерней организации

13 апреля 2023 г.– государственная регистрация юридического лица - АО «НСИС»

Октябрь 2023 г. – подписание договора с РСА о приобретении ПО «Подсистема ОСАГО» и оборудования, на базе которых создается АИС страхования

1 апреля 2024 г. – запуск АИС страхования (получение данных по договорам страхования в расширенном объеме по 4 видам страхования)

- Запущен сайт с личным кабинетом пользователя АИС страхования
- Сопряжение с порталом Госуслуг
- Сопряжение с сервисами СФР
- Запуск однодневных полисов ОСАГО
- Запуск Синей карты

1 октября 2024 г. – АО «НСИС» становится единственным оператором АИС страхования

Данные за 2024 год (на 31.10.2024 г.)

- Заключено 36,3 млн. договоров ОСАГО
- Заключено 0,52 млн. краткосрочных договоров ОСАГО (период страхования от 1 дня до 3-х мес.) (со 2.03.24 г.)
- Заключено 99,2% договоров в электронной форме (для заключения договора страхования требуется загрузка проекта договора и его проверка в АИС ОСАГО / АИС страхования)
- Для заключения договора требуется передать в АИС страхования – персональные данные, паспортные данные, данные на транспортное средство, водительское удостоверение

За период с 1.10.24 по 31.10.24 загружено в АИС страхования

- Более 4 млн. договоров ОСАГО
- Около 1 млн. договоров каско
- Более 2 млн. договоров страхования жилья

В 2023 году заключено 41,4 млн. договоров ОСАГО.
В АИС ОСАГО содержится информации о 100+ млн. граждан России – лиц, допущенных к управлению транспортными средствами

Особенности функционирования

- Российское ПО
- Основной и резервный ЦОД в России
- Защита от несанкционированного доступа, защита информации
- Не менее 10 лет хранения информации
- 4 вида страхования (ОСАГО, каско, добровольная автогражданская ответственность, жилье граждан)
- Нормативное регулирование объема данных, передаваемых по договорам страхования в АИС страхования
- Информационное взаимодействие с госорганами по проверке данных перед заключением договоров страхования (для ОСАГО обязательно) через СМЭВ
- Коллегиальный совещательный орган (Комитет пользователей – топ-10 страховщиков + РСА + ВСС)
- Доработки АИС страхования (требования законодательства + улучшение данных и сервисов)
- Получены исторические данные из РСА и ВСС

Нормативные требования по операционной надежности, отказоустойчивости и о требованиях к обеспечению защиты информации (819-П и 822-П, согласованные ФСТЭК и ФСБ, Приказ 17 ФСТЭК об утверждении требований о защите информации в ГИС)

Пользователи АИС страхования и сервис

Закон содержит список пользователей АИС страхования + ими могут выступать любые другие лица, с которыми у АО «НСИС» заключены договоры:

- Страховщики, объединения страховщиков (РСА, ВСС)
- Лица, информация о которых содержится в договорах страхования (страхователи, ЛДУ, выгодоприобретатели и т.д.)
- Банк России
- Органы власти + финуполномоченный, нотариусы, фин управляющие

На портале Госуслуг размещена информация по действующему договору ОСАГО с возможностью выгрузки в формате pdf визуализации договора с УКЭП АО «НСИС»

В личном кабинете на сайте АО «НСИС» при авторизации пользователя доступна информация по всем договорам страхования за весь период (10 лет, кроме жилья – история формируется с 1 апреля 2024 года), включая ЛДУ, включая данные по другим полисам, в которые пользователь был включен стороной по договору, убытки, расчет КБМ и т.д.)
Посредством подписания запроса УКЭП или Госключом можно скачать в формате pdf файл со страховой историей за весь период

Объем информации, получаемой в АИС страхования

- Все стороны по договору страхования (Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель, Лицо, допущенное к управлению ТС и т.д.)
- Объект страхования (все идентификаторы ТС, адрес территории страхования в формате ГАР)
- Срок и период действия договора
- Страховая сумма, страховая премия
- Страховой риск
- Информация по страховому случаю, включая информацию по другим участникам
- Обеспечение доступности страховой услуги
- Предотвращение страхового мошенничества
- Скоринговые модели в отношении пользователей АИС страхования
- Модели для андеррайтинга, перестрахования и т.д.
- Обеспечение прозрачного ценообразования страховых услуг для пользователей
- Предотвращение недобросовестных практик (использование информации для необоснованного снижения стоимости страхования)
- Обеспечение возможности контролировать свою страховую историю, включая страховые случаи)
- Работа с обращениями граждан по КБМ и др.

Предоставление информации о субъектах и объектах страхования

Предоставление индивидуальных коэффициентов по проекту договора.

№ п/п	Услуга	Единицы измерения	Тариф
2. Услуги, предоставляемые страховщикам по Договору присоединения			
2.3	Предоставление информации по проекту договора/договору	1 запрос по одному Показателю	1,2 руб.

Предоставление индивидуальных коэффициентов с согласия субъекта персональных данных.

3.1 Услуги по предоставлению информации о субъектах и объектах страхования			
3.1.1	Предоставление информации по Запросу с согласия субъекта персональных данных	1 запрос одного Показателя	1,2 руб.
3.1.2	Предоставление информации по Запросу об объекте страхования	1 запрос одного Показателя	1,2 руб.

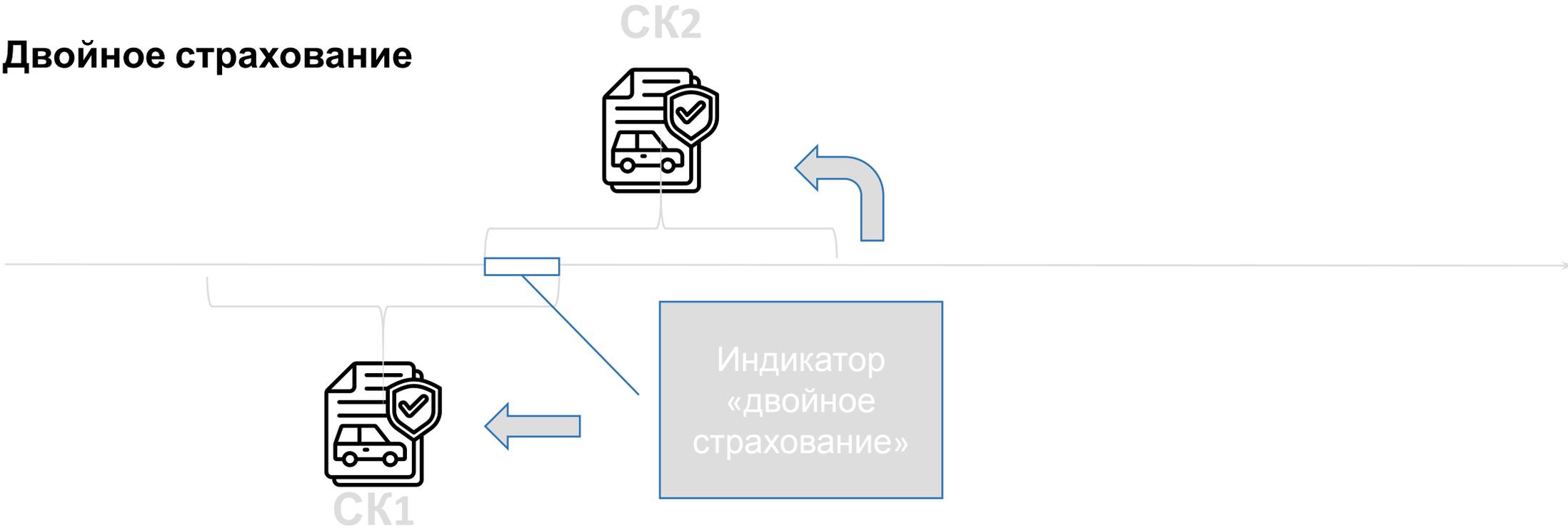
Предоставление информации о субъектах и объектах страхования

Перечень индивидуальных коэффициентов:

1. Индивидуальный коэффициент количества страховых случаев по субъекту ФЛ/ЮЛ
2. Индивидуальный коэффициент количества страховых случаев потерпевшей стороны
3. Индивидуальный коэффициент ранних выплат по субъекту
4. Индивидуальный коэффициент поздних выплат по субъекту
5. Индивидуальный коэффициент выплат после завершения срока действия договора по субъекту
6. Индивидуальный коэффициент хищений по субъекту
7. Индивидуальный коэффициент конструктивной гибели ТС по субъекту
8. Индивидуальный коэффициент "Такси"

Начало предоставления - 1 октября 2024 г.

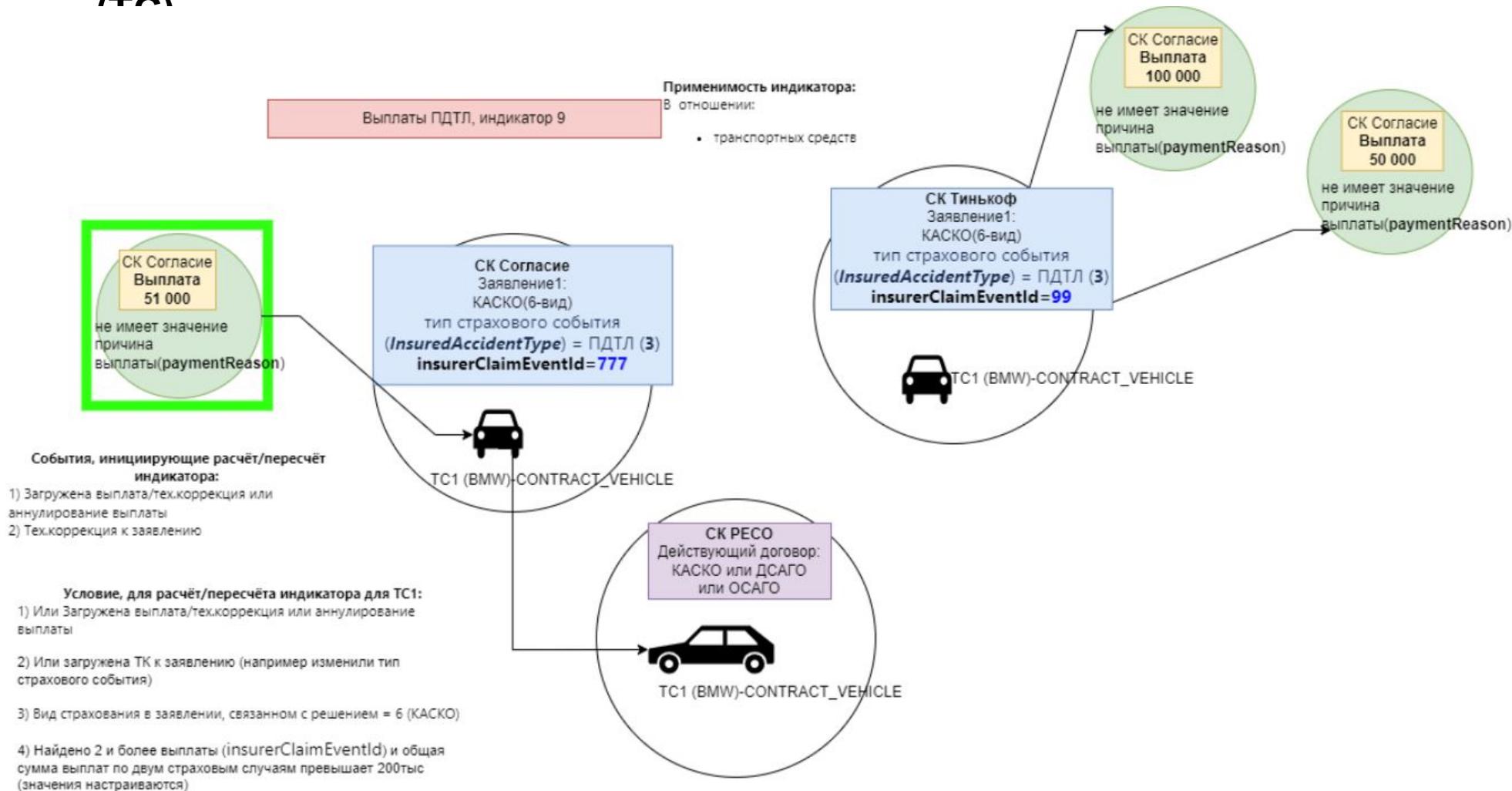
1. Двойное страхование



- Применимость индикатора: Транспортное средство
- Страховые продукты, по которым должен выполняться расчёт индикатора: ОСАГО, КАСКО, ДСАГО
- Бизнес-объекты, которые участвуют в определении индикатора: Финальные версии действующих договоров
- Глубина отбора данных: только действующие договоры
- Парковые договоры - исключены из расчёта

2.1. Выплаты по ПДТЛ

(TC1)



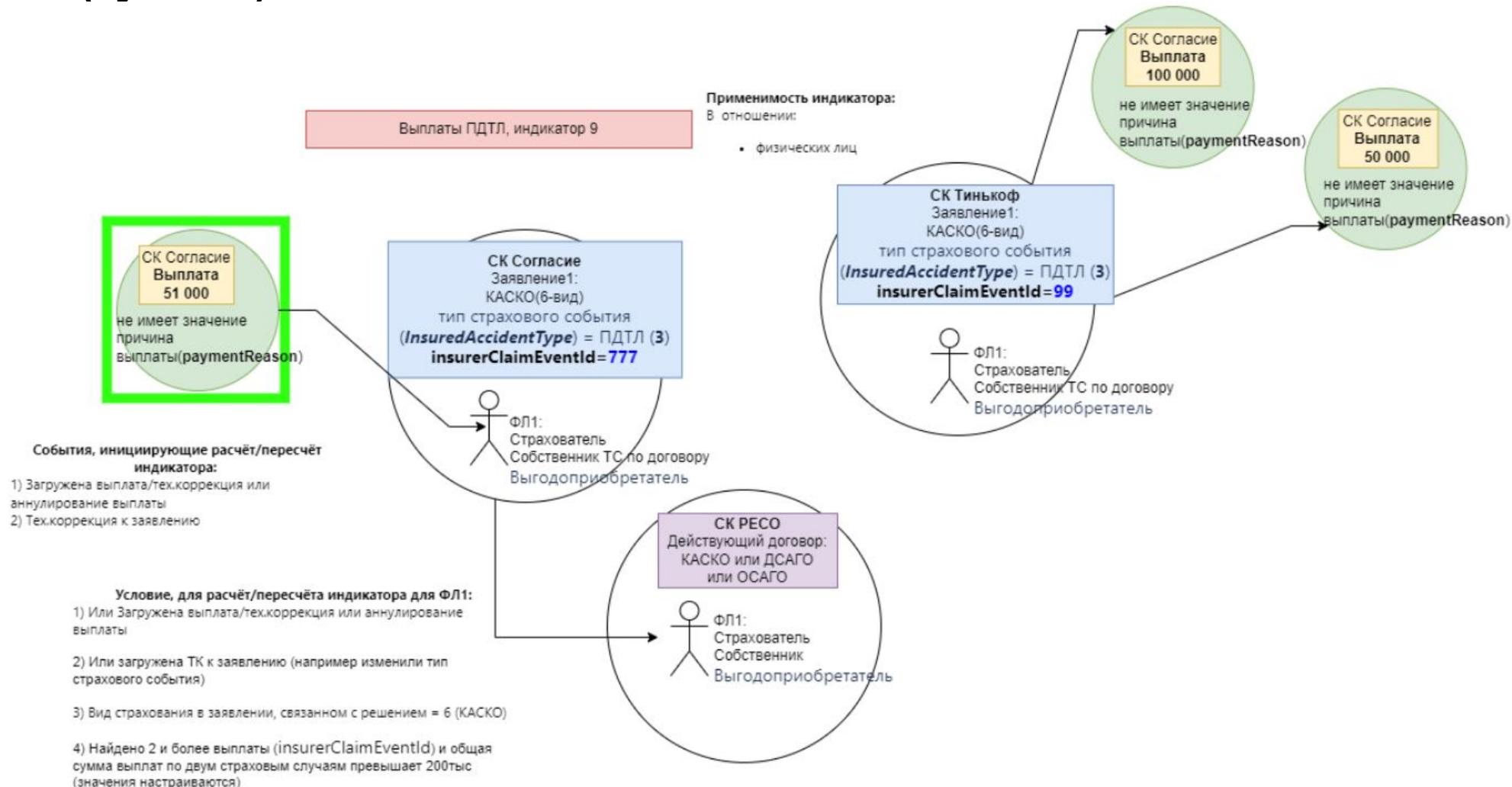
Результат сработавшего индикатора:

- 1) Формирование отчёта по TC1 для РЕСО, если индикатор сработал
- 2) Формирование отчёта по TC1 для РЕСО, если индикатор деактивировался (аннулировали выплату ПДТЛ)

Содержимое отчёта:

- 1) Наименование сработавшего признака
- 2) № действующего договора TC1 СК РЕСО
- 3) Данные TC1 (вин,ГРН,шасси,кузов)
- 4) Дата страхового события для TC1, по которой сработал индикатор. (Если найдено несколько страховых случаев, по которым сработал индикатор, то возвращается список дат из всех заявлений)
- 5) Наименование Страховщика из бизнес-объекта, по которому сработал индикатор, TC1

2.2. Выплаты по ПДТЛ (субъект)



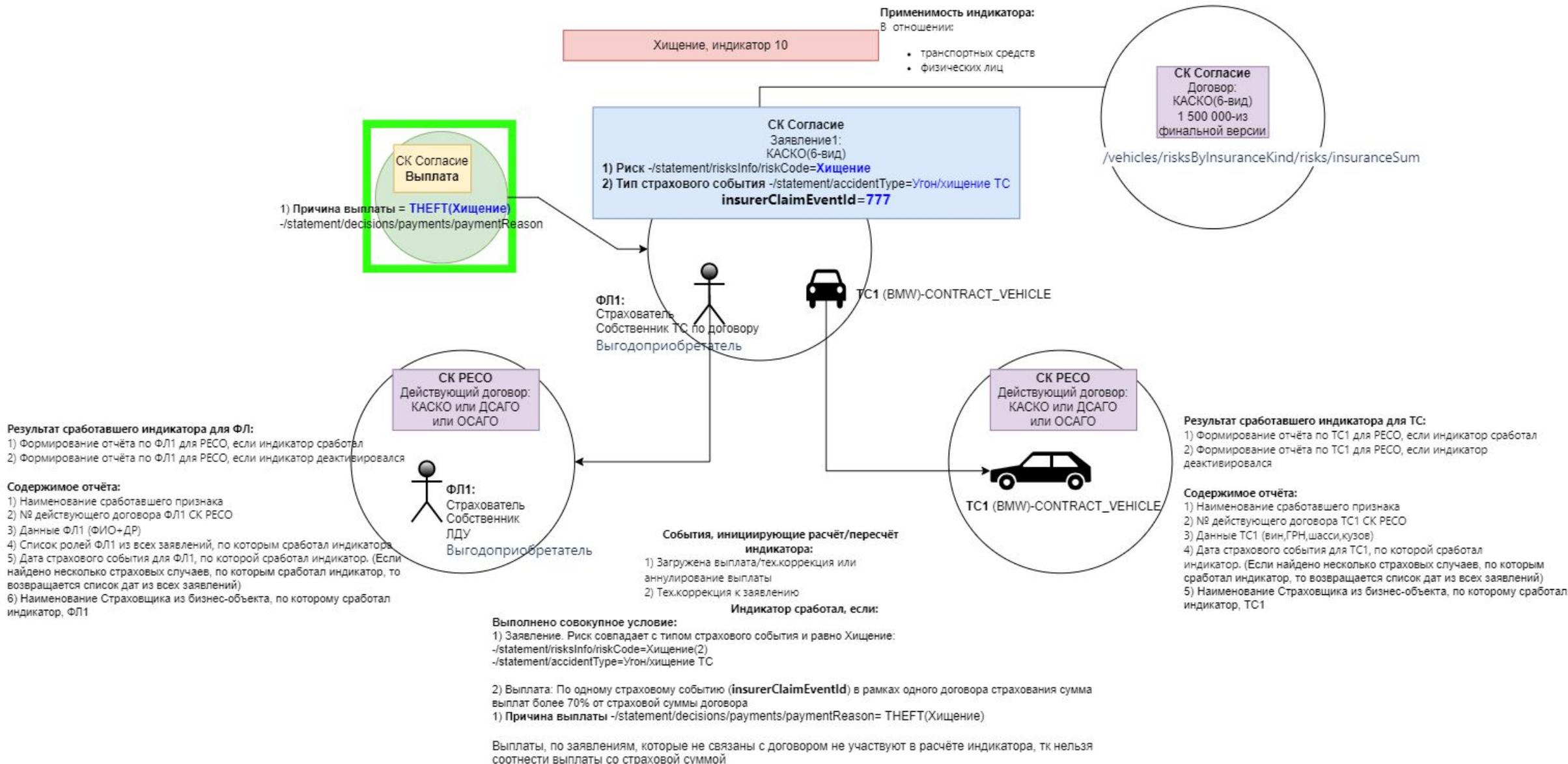
Результат сработавшего индикатора:

- 1) Формирование отчёта по ФЛ1 для РЕСО, если индикатор сработал
- 2) Формирование отчёта по ФЛ1 для РЕСО, если индикатор деактивировался (аннулировали выплату ПДТЛ)

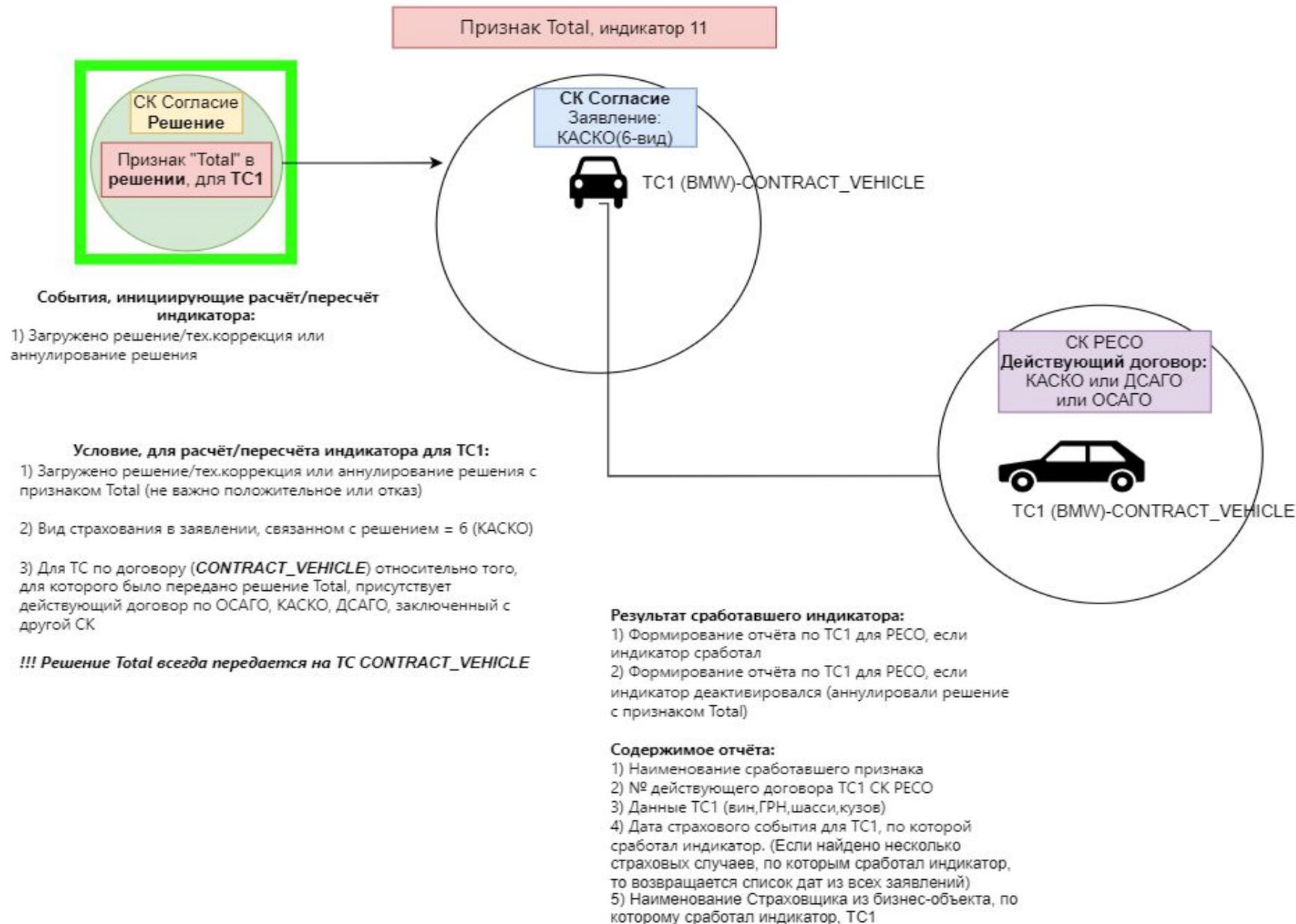
Содержимое отчёта:

- 1) Наименование сработавшего признака
- 2) № действующего договора ФЛ1 СК РЕСО
- 3) Данные ФЛ1 (ФИО+ДР)
- 4) Список ролей ФЛ1 из всех заявлений, по которым сработал индикатора
- 5) Дата страхового события для ФЛ1, по которой сработал индикатор. (Если найдено несколько страховых случаев, по которым сработал индикатор, то возвращается список дат из всех заявлений)

3. Хищение

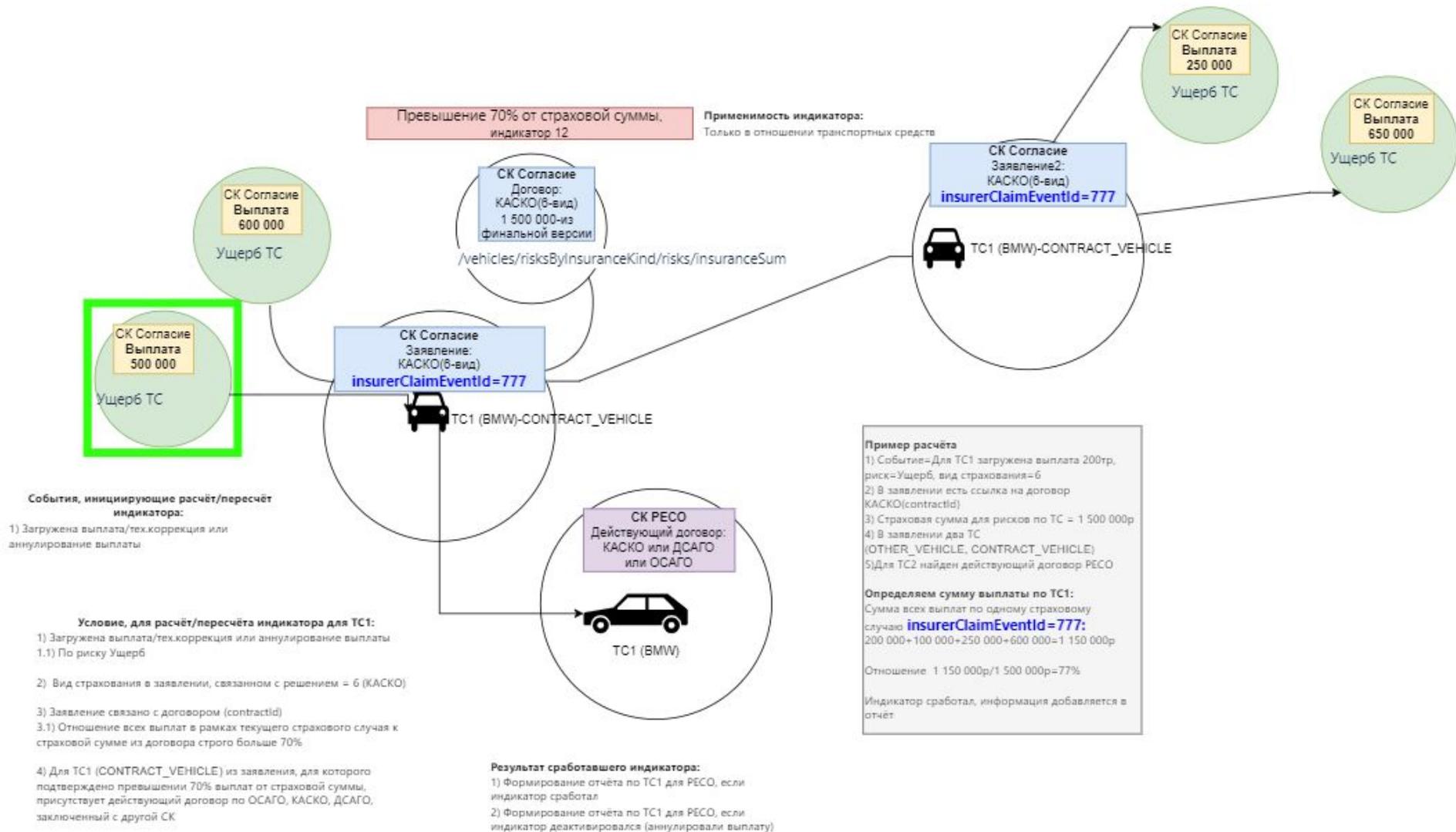


4. Конструктивная гибель (ТС)

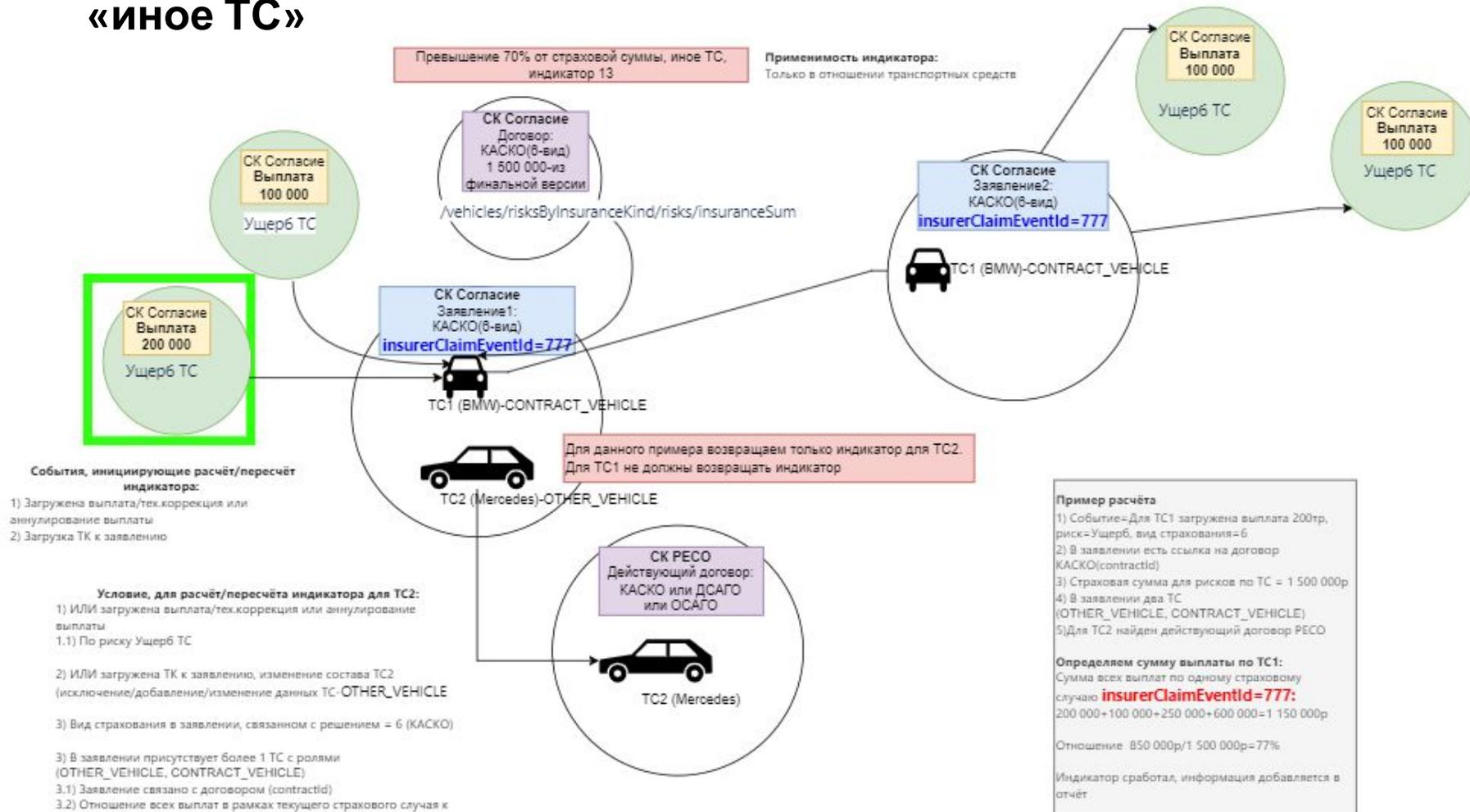


5. Выплаты, превышающие 70% от страховой суммы

СУММА



6. Выплаты, превышающие 70% от страховой суммы, участник - «иное ТС»



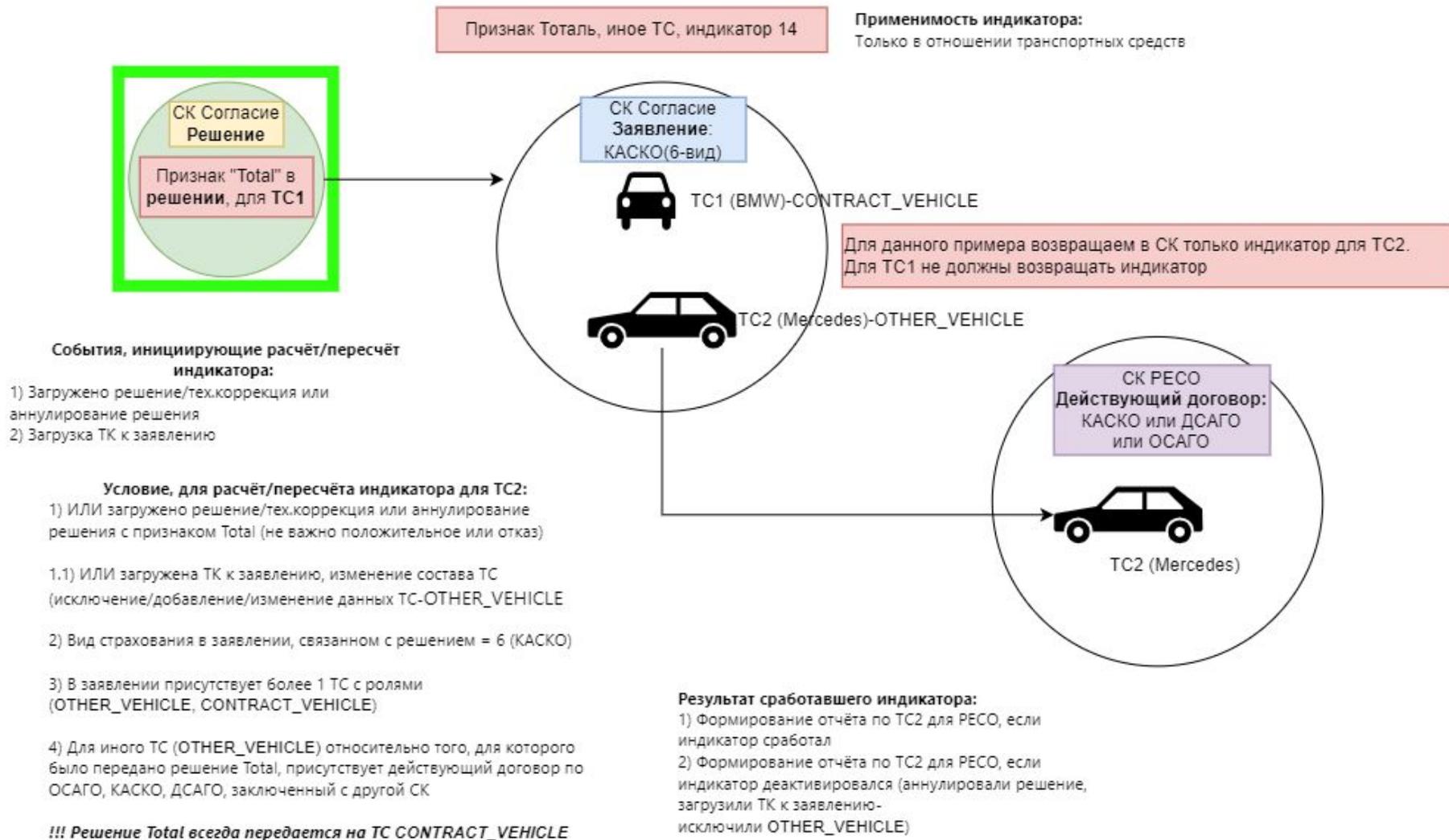
Результат сработавшего индикатора:

- 1) Формирование отчёта по TC2 для PECO, если индикатор сработал
- 2) Формирование отчёта по TC2 для PECO, если индикатор деактивировался (аннулировали выплату, загрузили ТК к заявлению-исключили OTHER_VEHICLE)

Содержимое отчёта:

- 1) Наименование сработавшего признака
- 2) № действующего договора TC2 СК PECO
- 3) Данные TC2 (вин,ГРН,шасси,кузов)
- 4) Дата страхового события для TC1, по которой сработал индикатор. (Если найдено несколько страховых случаев, по которым сработал индикатор, то возвращается список дат из всех заявлений)
- 5) Наименование Страховщика из бизнес-объекта, по

7. Страховой случай с признаком «Конструктивная гибель», участник -



Содержимое отчёта:

- 1) Наименование сработавшего признака
- 2) № действующего договора ТС2 СК РЕСО
- 3) Данные ТС2 (вин,ГРН,шасси,кузов)
- 4) Дата страхового события для TC1, по которой сработал индикатор. (Если найдено несколько страховых случаев, по которым сработал индикатор, то возвращается список дат из всех заявлений)
- 5) Наименование Страховщика из бизнес-объекта, по которому сработал индикатор. TC1

8. "Выплаты выше порога". Индикатор для ТС и ФЛ

