

ИНГОССТРАХ

Просто быть уверенным

Тренды страховой отрасли: цифровизация и новые вызовы

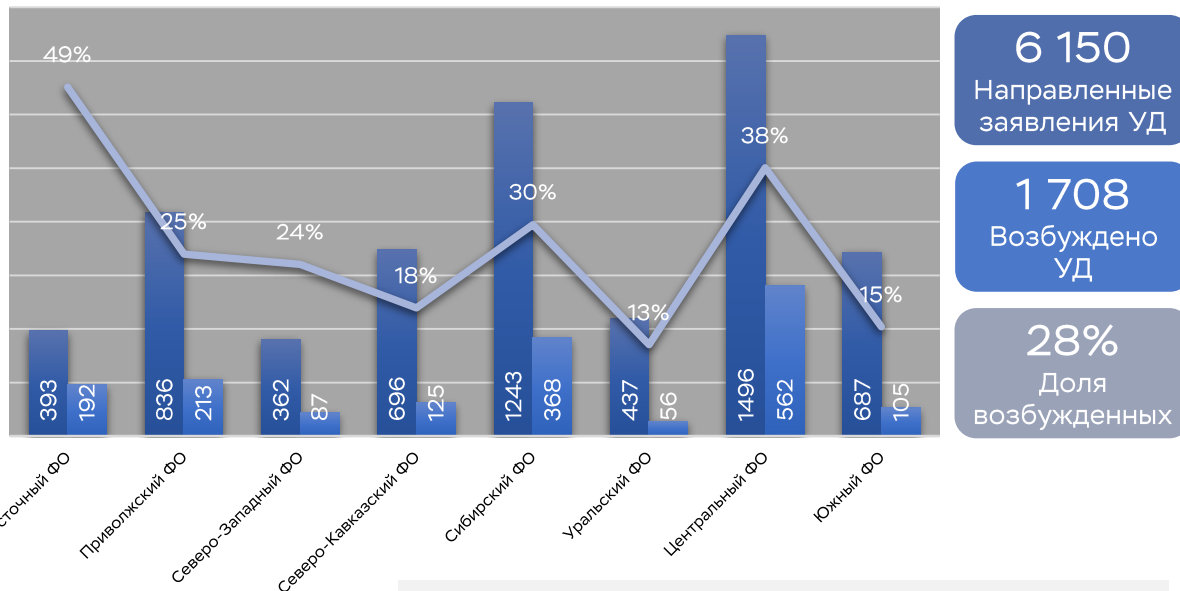
**Спикер: Полина-Сташевская Анна
Леонидовна**

Исторический путь формирования базы правового регулирования противодействия мошенничеству

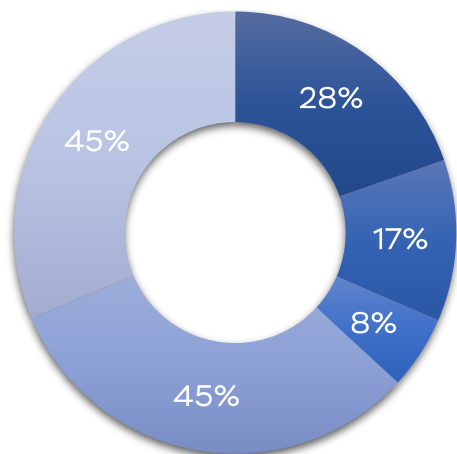
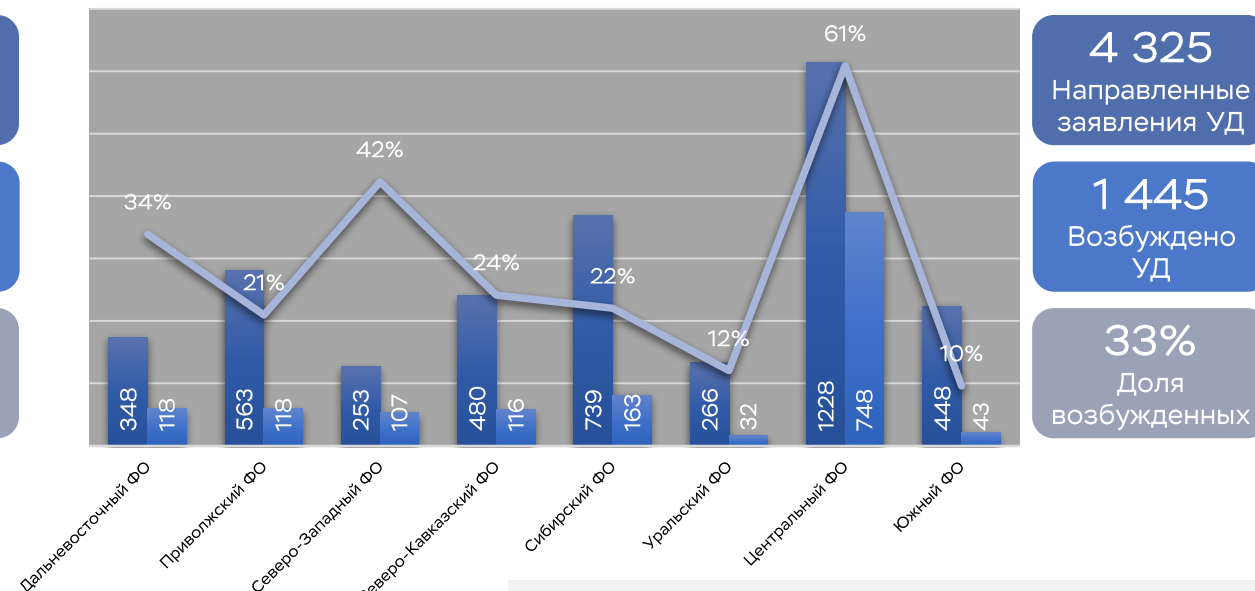


Статистика ВСС о возбуждении уголовных дел, 2023г. vs 2024г.

Данные за 2023 г.

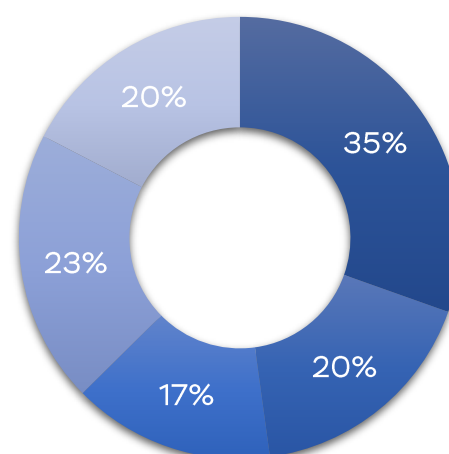


Данные за 2024 г., 3 квартала



Вид страхования	Направлено	Возбуждено	Доля, %
ОСАГО	5 798	1 632	28%
КАСКО	462	78	17%
ГО	13	1	8%
Имущество ФЛ и ЮЛ	121	55	45%
Личное	165	74	45%
Итого	6 559	1 840	28%

■ ОСАГО ■ КАСКО ■ ГО ■ Страхование имущества ФЛ и ЮЛ ■ Личное



Вид страхования	Направлено	Возбуждено	Доля, %
ОСАГО	4 040	1 417	35%
КАСКО	310	63	20%
ГО	12	2	16%
Имущество ФЛ и ЮЛ	69	16	23%
Личное	94	19	20%
Итого	4 525	1 517	36%

■ ОСАГО ■ КАСКО ■ ГО ■ Страхование имущества ФЛ и ЮЛ ■ Личное

Мошенничество

Угон ТС двойника

Застраховано т/с двойник. Оригинальное ТС никогда не въезжало в РФ и зарегистрировано за собственником в Р.Казахстан. Договор страхования признан недействительным в связи с заблуждением о предмете сделки, ст. 178 КГ РФ (Определение ВС РФ от 13.06.2024 по делу № 45-КГ24-8-К7)

Фиктивное ОСАГО

Оформлен онлайн договор на ТС, регистрация которого прекращена, в связи с утилизацией ТС (Определение ВС РФ от 11.06.2024 по делу № 48-КФ23-1156-К7)

Подделка ключей

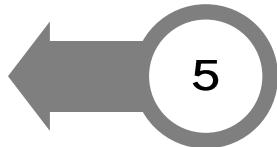
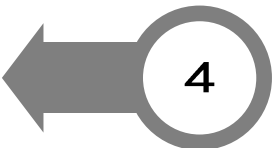
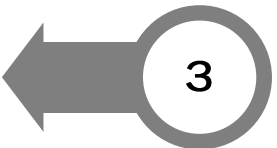
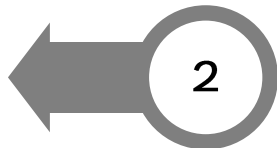
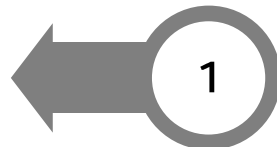
Угон. После передачи комплекта ключей Страховщику установлена их неоригинальность (Определение ЗКСОЮ от 07.08.2024 по делу № 88-17835/2024)

Кольцевики

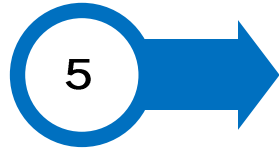
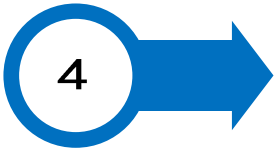
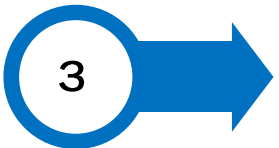
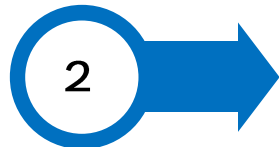
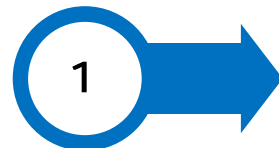
Известный в городе автоподставщик не смог доказать случайность многочисленных ДТП суд усмотрел вину самого псеводотерпевшего (Определение 1КСОЮ от 19.06.2024 по делу № 8Г-12751/2024)

Фиктивный КАСКО

Договор заключен по представленным фиктивным фото с drom, после чего заявлено событие – ДТП. Доказан факт повреждения т/с до заключения договора Определение Бавлинского г.с. Р.Татарстан от 15.10.2024 по делу № 2-640/2024) - ДТП



Злоупотребление правом



Непредставление ТС для транспортировки на СТОА (автоюрист)

Отказ потерпевшего в передаче т/с для транспортировки до места ремонта по причине отсутствия у водителя-эвакуаторщика доверенности на прием т/с для транспортировки (АО Ростовского областного суда от 15.10.2024 по делу № 33-16788/2024)

Игнорирование запросов СК

Страховщик принял все разумные меры для получения волеизъявления клиента касательно формы выплаты и согласия на ремонт на СТОА, не соответствующей требованиям Закона. (Решение Кировского р.с г.Ярославля от 16.10.2024 по делу № 2-3741/2024)

Почтовый перевод

Клиент неоднократно уклонялся от получения ДС почтовым переводом (Определение областного суда ЯНАО от 04.04.2024 по делу № 33-1628/2024 и Определение Брянского о.с. от 10.09.2024 по делу № 33-3062/2024)

Противоречивые действия - Эстоппель

Клиент пытался оспорить свою подпись в заявлении о выплате в ДФ (Определение Кемеровского о.с. от 08.11.2024 по делу № 33-5693/2024)

Оспаривание денежной выплаты

Клиент просил произвести выплату в ДФ, после решения ФУ просил произвести ремонт (Определение Владимирского о.с. от 01.02.2024 по делу № 33-5705/2023)

1

Разработать базовый стандарт по борьбе с мошенничеством

2

Создание подразделения по противодействию страховому мошенничеству (страховые расследователи)

3

Инициировать вопрос о необходимости изготовления ПП ВС о злоупотреблении правом в страховании

4

Масштабировать судебные прецеденты системного злоупотребления правом

5

Разработать стандарт действий юристов страховых компаний по доказыванию форм злоупотребления правом в страховании