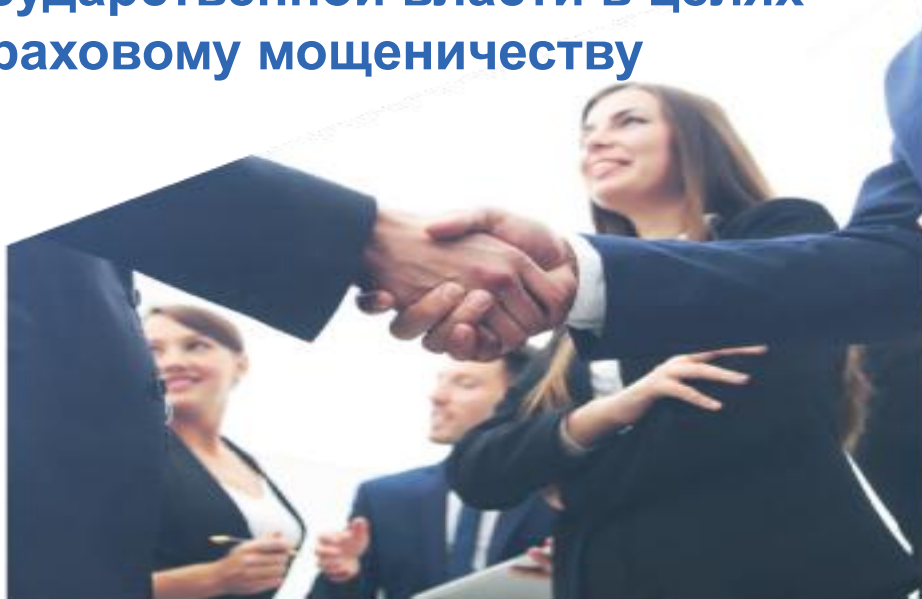


**Практические аспекты взаимодействия страхового сообщества с органами государственной власти в целях противодействия страховому мошенничеству**



**Старший вице-президент**  
**Чуб Алексей Васильевич** [VSK.RU](https://vsk.ru)

## Важным фактором противодействия страховому мошенничеству является системное взаимодействие страхового сообщества с органами государственной власти



- ✓ **Правоохранительные органы** (МВД, Прокуратура, Следственный комитет) - выявление, расследование и пресечение преступлений на рынке страхования.
- ✓ **Судебные органы** (Арбитражные суды и суды общей юрисдикции) - формирование судебной практики.
- ✓ **Федеральные органы исполнительной власти** (Администрация Президента РФ, Правительство РФ, Минфин, Минэкономразвития, Минюст и д.р.) - выявление и обсуждение проблемных вопросов в целях совершенствования нормативно-правового регулирования в сфере ПСМ.
- ✓ **Федеральное собрание РФ** (Госдума и Совет Федерации) - разработка и продвижение необходимых законопроектных инициатив, направленных на противодействие страховому мошенничеству.
- ✓ **Банк России** - мониторинг региональных рисков недобросовестных действий в ОСАГО.
- ✓ **Служба фин. уполномоченного** - формирование правоприменительной практики с участием посредников.
- ✓ **Региональные органы власти субъектов РФ** - предупреждение, расследование и пресечение факторов страхового мошенничества и недобросовестных практик.



# Ключевые меры по совершенствованию системы GR-обеспечения в рамках противодействия страховому мошенничеству

## > 1. Системное взаимодействие с региональными правоохранительными и иными органами власти.

1. Активное содействие в выявлении и расследовании преступлений на страховом рынке;
2. Оперативное предоставление сведений и документов, необходимых для расследования уголовных дел;
3. Участие в подготовке статистических и аналитических данных, необходимых для проработки и принятия соответствующих мер по противодействию мошенничеству;
4. Установление и поддержание деловых контактов с представителями правоохранительных органов;
5. Постоянный мониторинг и выявление незаконных практик с учетом применения новых мошеннических схем и технологий;
6. Обеспечение информационного взаимодействия с участниками рынка и региональными органами власти.

## > 2. Формирование нормативно-правовой среды в целях минимизации практик страхового мошенничества.

1. Выявление проблем правового характера и подготовка предложений по изменению нормативного регулирования;
2. Обеспечение широкого коллегиального обсуждения проблемных вопросов и предложений по совершенствованию законодательной базы в целях повышения эффективности противодействия страховому мошенничеству;
3. Активное участие в разработке и продвижении необходимых законопроектов и инициатив.

## > 3. Совершенствование форм и методов обучения сотрудников страховых организаций по вопросам противодействия страховому мошенничеству, в т. ч. с привлечением сотрудников правоохранительных органов.

## > 4. Использование организационной инфраструктуры и возможностей страховых союзов (профильных комитетов и рабочих групп) для обсуждения и решения проблемных вопросов в рамках противодействия страховому мошенничеству.

## > 5. Активное взаимодействие со СМИ по вопросам противодействия страховому мошенничеству и освещение актуальной для рынка проблематики.

**Противодействие страховому мошенничеству общая задача и решать ее нужно только совместными усилиями.**

## **Взаимодействие с федеральными и региональными органами гос. власти в целях противодействия страховому мошенничеству.**

### **Опыт Хабаровского края**

В целях снижения уровня страхового мошенничества необходимо обеспечить практическое взаимодействие страховщиков с региональными органами гос. власти, направленное на выработку и реализацию системных мер по противодействию недобросовестным практикам.

В рамках этого направления, полезно обсудить и масштабировать опыт взаимодействия РСА и ВСК с Администрацией Губернатора Хабаровского края.

## **Какие меры были предприняты?**

**1. Подготовили статистические данные о выплатах по договорам ОСАГО на территории Хабаровского края в сравнении с общероссийскими показателями:**

- частота страховых случаев;
- размер средней выплаты;
- уровень выплат с учетом РВД;
- отношение судебных расходов к сумме основного требования и др.

**2. Сформулировали ключевые потенциальные риски и влияние страхового мошенничества на социально-экономическую ситуацию в регионе.**

**3. Направили письменное обращение на имя Губернатора Хабаровского края с приложением материалов по указанным вопросам и просьбой:**

- Дать поручение о создании постояннодействующей межведомственной Рабочей группы по вопросам развития страхования и противодействию страховому мошенничеству в Хабаровском крае под руководством Администрации края с участием представителей страховщиков, осуществляющих свою деятельность на территории региона, правоохранительных органов, Прокуратуры, Банка России, судов, ФНС и других профильных региональных государственных структур;
- Организовать межведомственное совещание с участием региональной администрации, правоохранительных органов, Прокуратуры, ФНС, представителей судебного корпуса, Банка России, иных заинтересованных ведомств и представителей страхового сообщества, для выработки консолидированной позиции по ситуации в сфере ОСАГО в регионе.

## **Взаимодействие с федеральными и региональными органами гос. власти в целях противодействия страховому мошенничеству.**

### **Опыт Хабаровского края**

#### **Какие меры были предприняты?**

**4. На уровне Хабаровского филиала ВСК разработали конкретный План мероприятий по стабилизации ситуации в Хабаровском филиале, сложившейся из-за действий региональных "автоюристов", включая:**

- Организационные мероприятия внутри ВСК;
- Внешние организационные мероприятия с региональными органами власти;
- Мероприятия юридического характера по линии правоохранительных органов, судебных органов, ФНС и др. структур.

#### **Обратная связь**

Получили подробный ответ от Правительства Хабаровского края с глубоким анализом текущей ситуации в сфере ОСАГО и предложением:

1. Включить в круг первоочередных задач Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений при Правительстве Хабаровского края вопросы противодействия страховому мошенничеству на территории региона.
2. Пригласить на ближайшее заседание Комиссии представителей:
  - Правительства края;
  - Прокуратуры края;
  - УМВД России по Хабаровскому краю;
  - Судебной системы края;
  - Управления ФНС по Хабаровскому краю;
  - Отделения пр Хабаровскому краю Дальневосточного главного управления Банка России;
  - Руководителей страховых организаций, действующих на территории края
  - участников региональной рабочей группы страховщиков по противодействию мошенничеству в Хабаровском крае.

#### **Дополнительно**

**По линии Министерства экономического развития Хабаровского края получили приглашение об участии в межведомственном обсуждении проблематики мошенничества в сфере страхования**

#### **В настоящее время**

**По линии РСА проводим работу по подготовке к обсуждению проблемных вопросов и участию в межведомственном совещании.**

## Формирование нормативно-правовых основ ПСМ

**Какие ключевые вопросы, направленные на противодействие страховому мошенничеству и недобросовестным практикам, необходимо урегулировать на законодательном уровне?**

**1.** Ограничить возможности недобросовестных посредников в рамках подготовки Законопроекта о реформировании системы натурального возмещения в ОСАГО (ограничение цессии и осуществления выплат третьим лицам).

**2.** Законодательно закрепить функцию противодействия страховому мошенничеству в качестве одной из ключевых в деятельности страховой организации.

**3.** Внести законодательные изменения в порядок рассмотрения споров Финансовым уполномоченным.

**4.** Предоставить страховщикам возможность доступа к камерам видеонаблюдения в целях анализа обстоятельств совершения ДТП и квалификации заявленного события в качестве страхового случая.

**5.** Установить повышающий территориальный коэффициент при оформлении полиса ОСАГО для территорий, находящихся в "красной зоне".

**6.** Законодательно закрепить ответственность:

- Уголовную - за умышленное создание ДТП с целью получения страховой выплаты.
- Административную - за, так называемое "опасное вождение".



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Старший вице-президент САО «ВСК»**  
Чуб Алексей Васильевич