



Страхование мошенничество вызовы и ответные меры

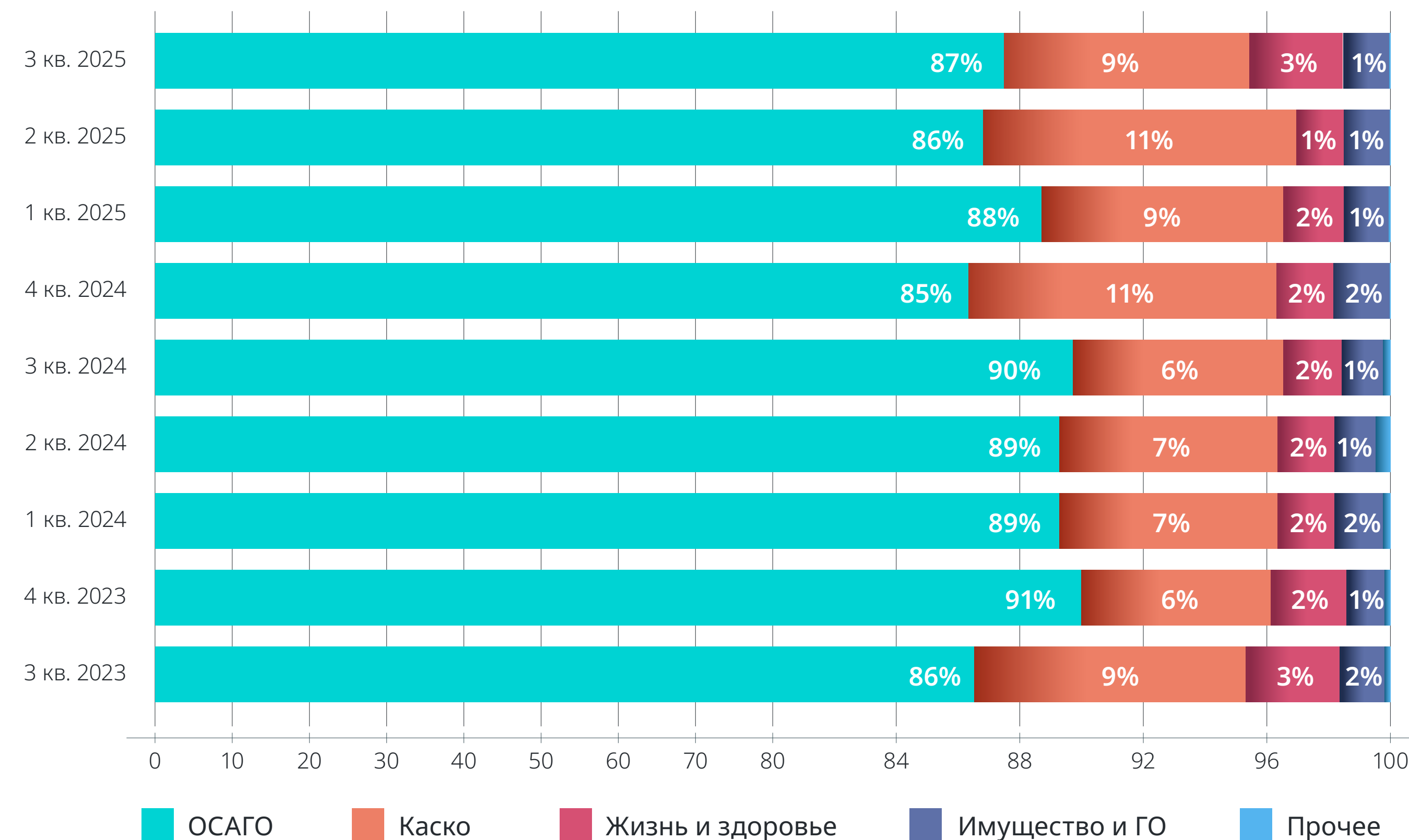
Игорь Фатьянов
ГК Зетта Страхование



Доля мошенничества

Тренд: мошенники остаются в автостраховании

Структура заявлений в правоохранительные органы



Источник данных: Комитет по противодействию страховому мошенничеству, ВСС, 3 кв. 2023 г. – 3 кв. 2025 г.

Динамика 3 кв. 2024 – 3 кв. 2025 г.



ОСАГО [89,9% – 86,6%]

- продолжается практика автоподстав на кругах несмотря на то, что несколько преступных групп задержаны сотрудниками полиции, в т.ч. в Москве



Каско [6,5% – 9,3%]

- продолжают случаи страхования по завышенной стоимости ТС, привезенных из Европы и Америки, с последующим тотальным убытком (наезд на дерево, купание в пруду)



Жизнь и здоровье [2,2% – 2,8%]

- при заключении договора скрывается информация о ранее выявленных / установленных диагнозах

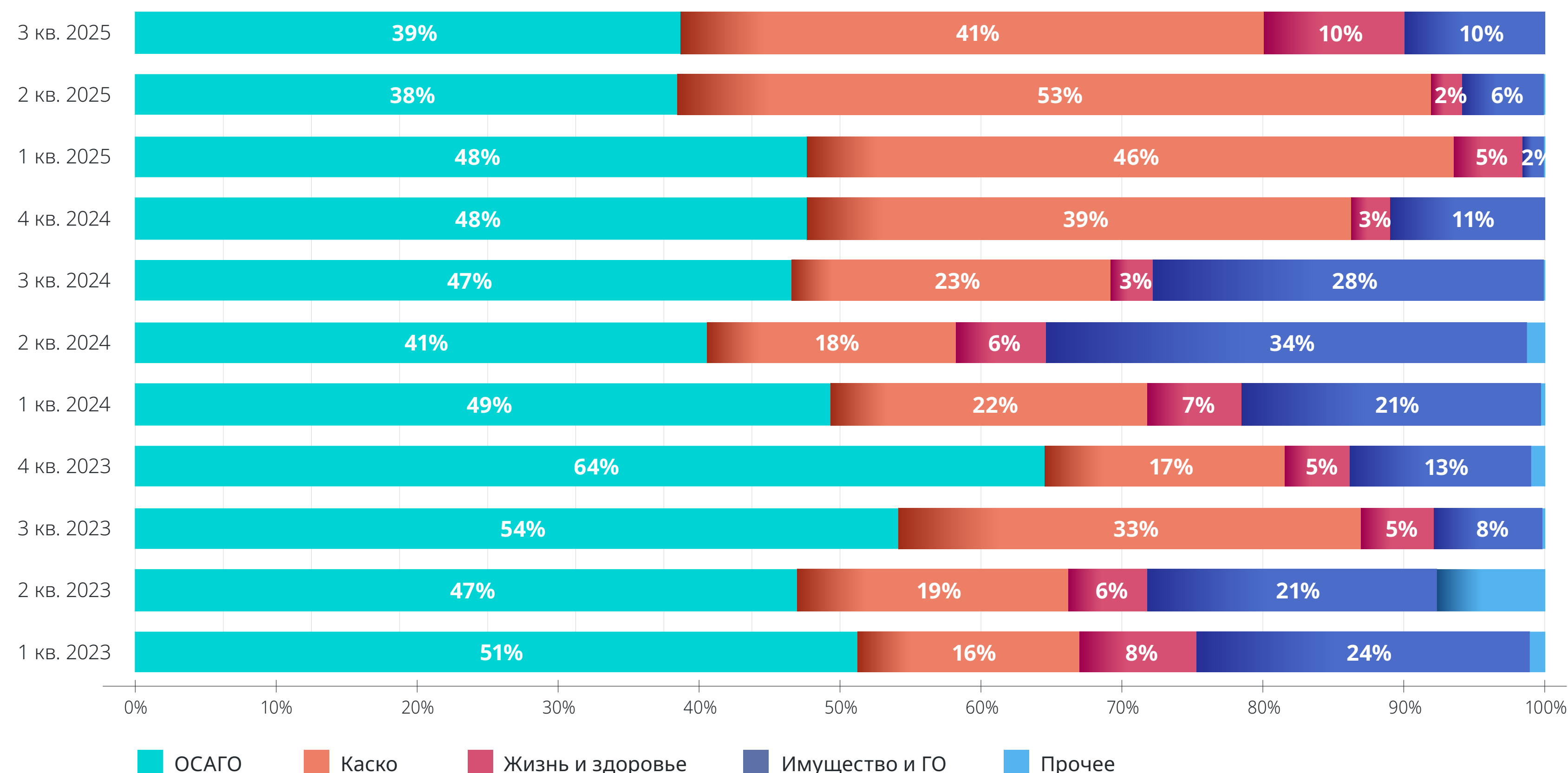


Имущество и ГО [1,4% – 1,4%]

- участились случаи мошенничества при страховании частных грузоперевозок

Заявленный ущерб в МВД

₽3,2 млрд за 9 мес. 2025 vs ₽3 млрд за 9 мес. 2024



За 9 месяцев 2025 г.
СК заявили



Каско
₽1,5 млрд



ОСАГО
₽1,3 млрд



Имущество и ГО
₽197 млн



Жизнь и здоровье
₽189 млн

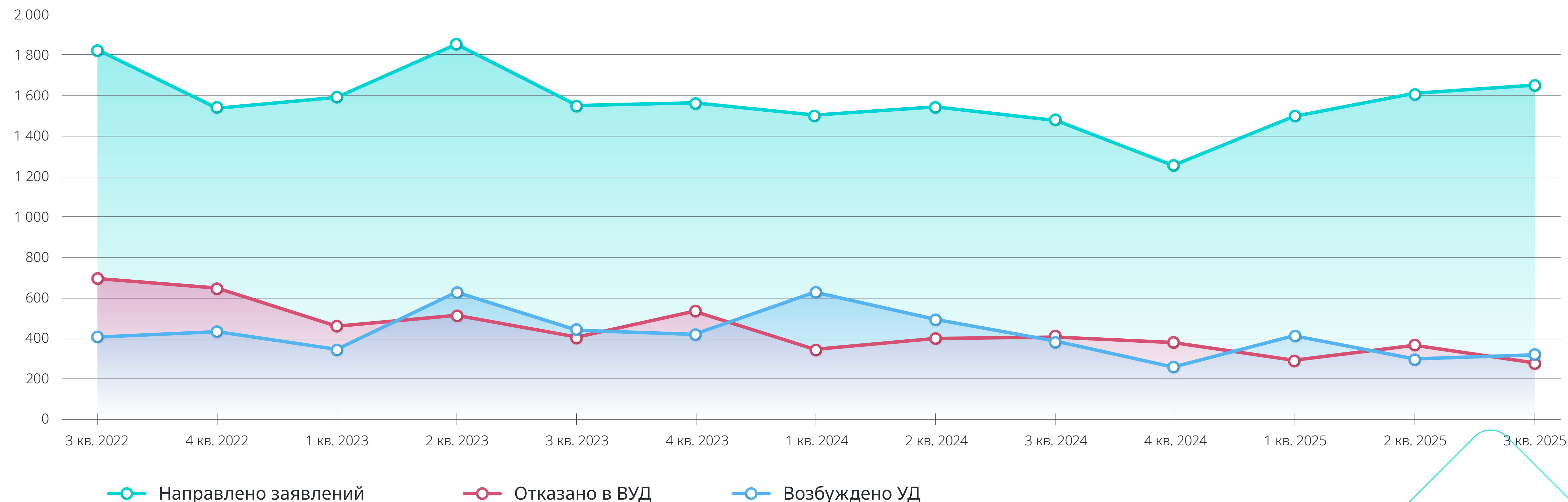


Прочее
₽2 млн

Источник данных: Комитет по противодействию страховому мошенничеству, ВСС, 1 кв. 2023 г. – 3 кв. 2025 г.

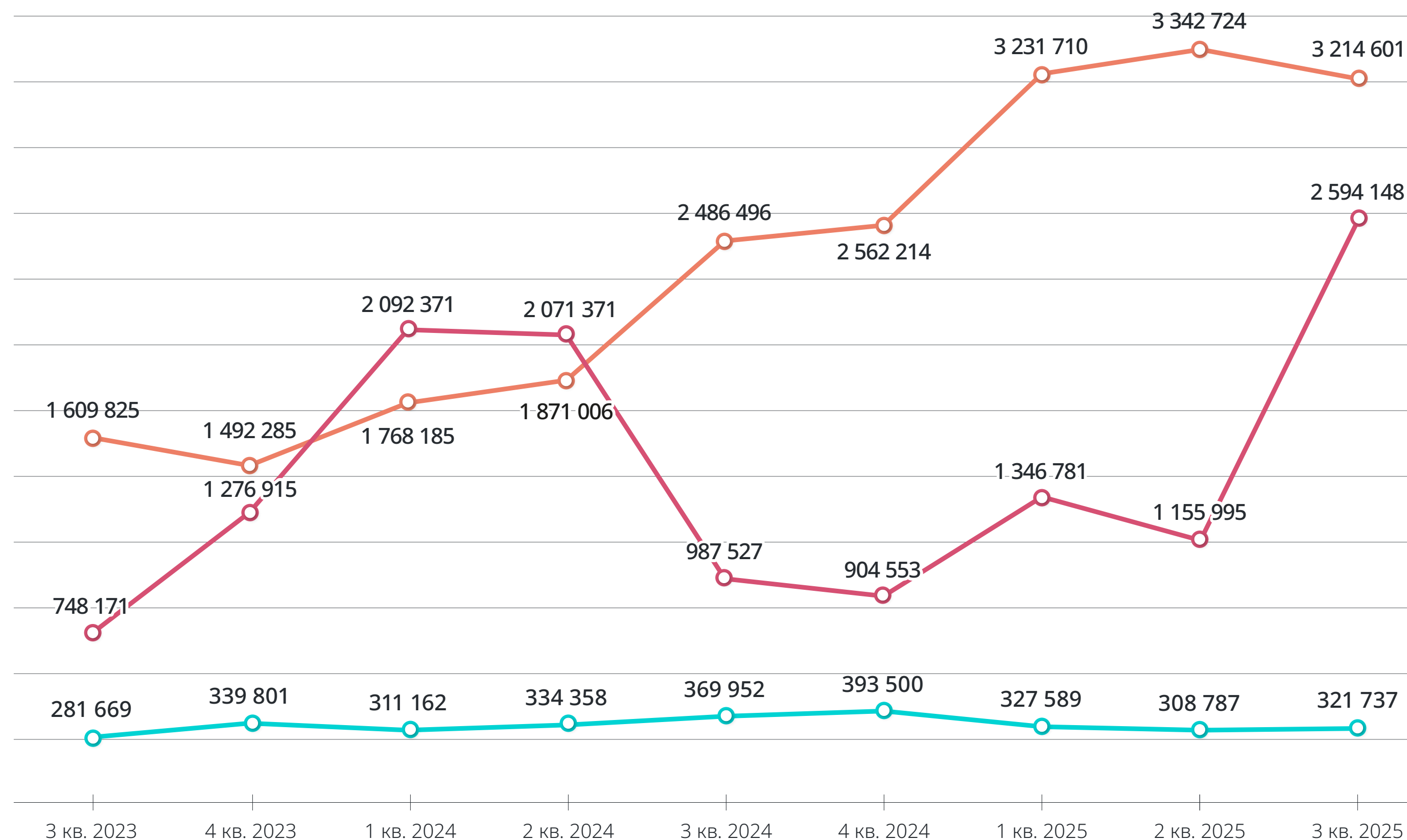
Активное сотрудничество СК с правоохранительными органами

За год количество заявлений со стороны СК выросло



Источник данных: Комитет по противодействию страховому мошенничеству, ВСС, 3 кв. 2022 г. – 3 кв. 2025 г.

Динамика средней суммы выявленного убытка в рознице, ₽



Каско

Заметен тренд к повышению средней суммы по заявленному мошенничеству: с 2,6 млн руб. в конце 2024 до 3,2 млн руб. в 3 кв. 2025



Жизнь и здоровье

ВЗР, ДМС, НС и Жизнь – высокая волатильность (от 900 тыс. до 2,6 млн руб.), но замечен тренд на увеличение суммы



ОСАГО

Снижение средней суммы с 390 до 320 тыс. руб. к концу 2025 года

Источник данных: Комитет по противодействию страховому мошенничеству, ВСС, 3 кв. 2023 - 3 кв. 2025

Регионы-лидеры по количеству заявлений

ОСАГО, 9 мес. 2025 г.



- Из пятерки лидеров по количеству заявлений чаще всего УД возбуждают в Москве, Новосибирской области и Приморском крае
- Из топ-20 критически мало УД возбуждают в Чеченской республике, Челябинской области и Ингушетии

Личное страхование, 9 мес. 2025 г.

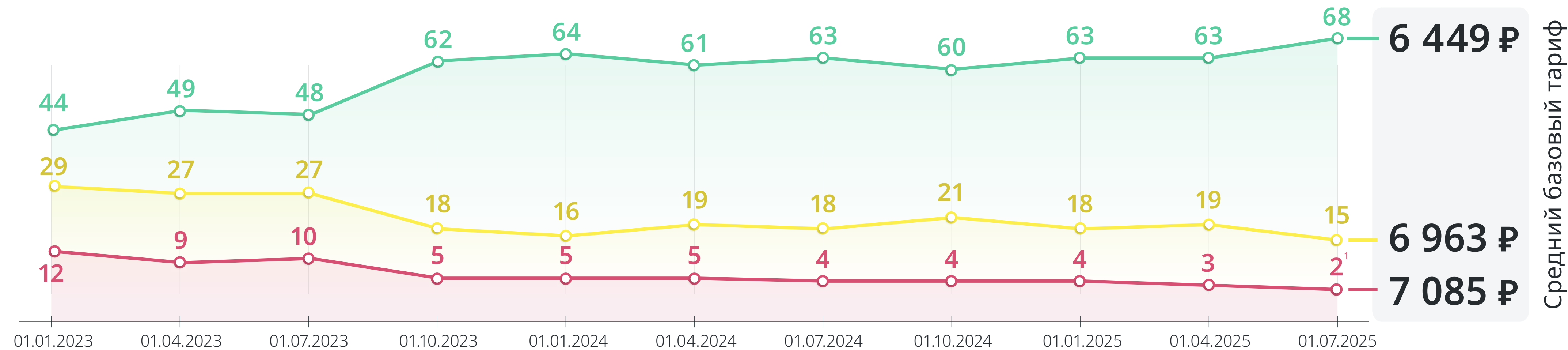


- Количество заявлений в регионах сдержанно выросло (101 vs 94 в 2024, без учета Москвы - 84 vs 67 в 2024)
- В Москве процент возбуждения УД составляет 12%

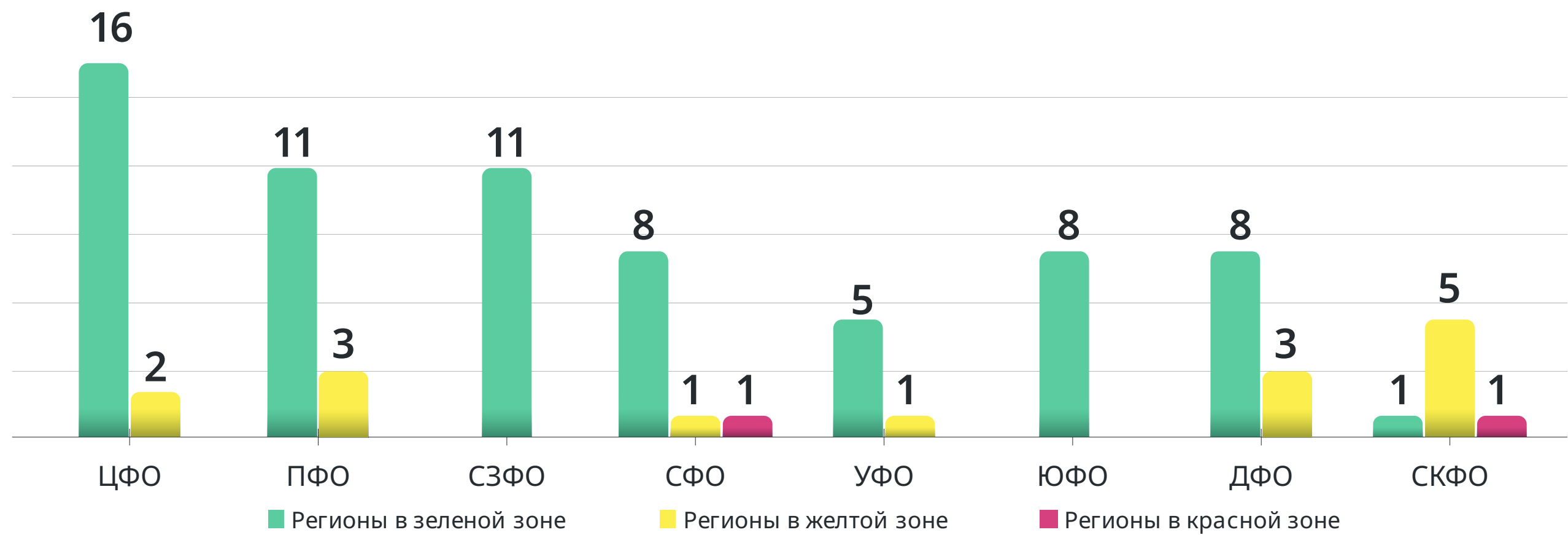
Мониторинг региональных рисков



Количество субъектов РФ в «красной», «желтой» и «зеленой» зонах, ед.



Количество регионов в сегментах по ФО на 01.01.2025, ед.



¹ Ингушетия, Новосибирская область (Дагестан перешел в «желтую» зону)

Позитивные тенденции:

- Частота страховых случаев снизилась в 79 субъектах РФ
- Максимальное снижение зафиксировано в Республике Дагестан и Чеченской Республике

Негативные тенденции:

- Показатель скользящего коэффициента выплат вырос до 63%
- Средняя выплата выросла на 18%, до 104,5 тыс. рублей

Источник данных: ЦБ РФ, 2023 – 2025 гг.

Ключевые направления противодействия страховому мошенничеству

Координация

- Поддержка региональных рабочих групп
- Взаимодействие с ЦБ и перестраховочными компаниями
- Трансграничное взаимодействие
- Законотворческие инициативы (создание института страховых расследователей)

Расследование

- Разработка методологии расследования
- Улучшение взаимодействия с ФОИВами

Выявление

- Работа с НСИС
- Взаимодействие с БД ФОИВ

Предотвращение


- PR-кампании
- Профилактика монетизации мошенничества

Законодательные инициативы

Проект федерального закона N 405773-8

Институционализация противодействия страховому мошенничеству

- продолжение тенденции правового регулирования борьбы со страховым мошенничеством
- введение в корпоративную структуру СК лица, ответственного за борьбу с мошенничеством
- обязательный отчет перед ЦБ о результатах деятельности позволит выявить наиболее подверженные мошенничеству сегменты рынка и выявить, какой этап процесса урегулирования несет наибольшие риски мошенничества

 специальные подразделения по управлению рисками, капиталом, противодействию мошенничеству в страховании

Обзор судебной практики Верховного суда РФ № 1 от 25.04.2025 (пункт 51)

Верховный суд определил:

«Страховщику не может быть отказано в предоставлении копий документов из материалов дела об административном правонарушении, которые необходимы для проведения автотехнической экспертизы в целях исключения возможности незаконного получения страхового возмещения и определения размера страховой выплаты».

Постановление Правительства РФ N 523 от 31.03.2023



Позволяет получить от МВД необходимый перечень документов в части ДТП:

- копии протоколов осмотров мест совершения административных правонарушений
- постановлений по делам об административных правонарушениях
- определений о возбуждении (об отказе в возбуждении) дел об административных правонарушениях
- объяснений участников ДТП
- актов освидетельствования на состояние алкогольного опьянения
- схем мест совершения административных правонарушений
- фото и видеоматериалы ДТП, в т.ч. с камер видеофиксации
- также документы в части регистрации ТС



Требует доработки в целях охвата иных типов данных и в связи с изменением законодательства

Отказы фондов ОМС, бюро медико-социальной экспертизы, медучреждений в предоставлении данных о факте обращения за оказанием медицинской помощи, состоянии здоровья и диагнозе, иных сведений, полученных при медицинском обследовании и лечении, даже при согласии в договоре на предоставлении данных страховщику

Технические вопросы



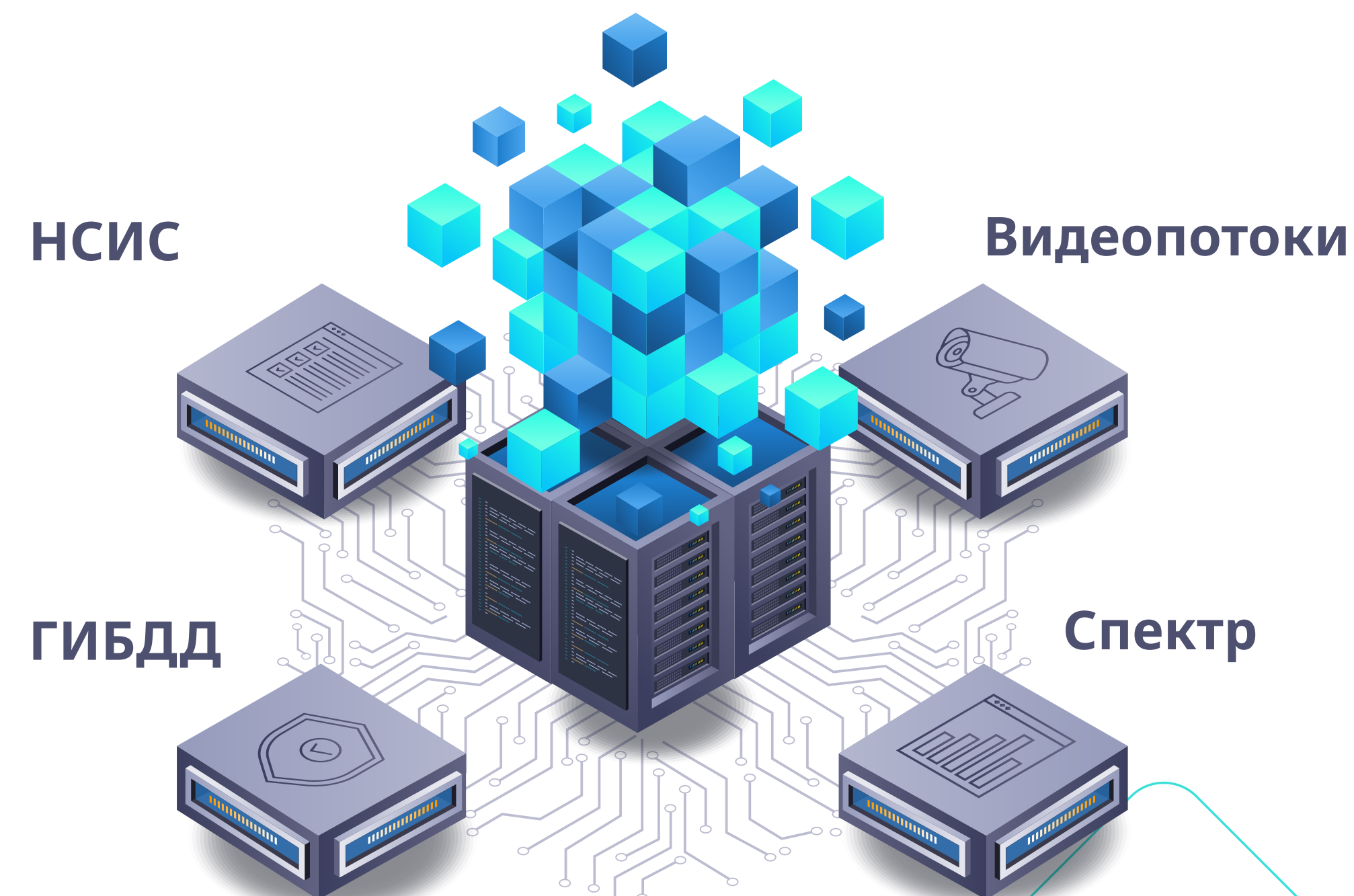
НСИС

- ✓ Отчет по договорам и убыткам по ТС (ОСАГО, каско, ДАГО)
- ✓ Такси ЮЛ/ФЛ
- ✓ Индивидуальный коэффициент
 - количества страховых случаев по субъекту ФЛ/ЮЛ ОСАГО, каско, ДАГО
 - количества страховых случаев потерпевшей стороны по субъекту ФЛ/ЮЛ ОСАГО, каско, ДАГО
 - ранних выплат по субъекту ФЛ/ЮЛ ОСАГО, каско, ДАГО
 - поздних выплат по субъекту ФЛ/ЮЛ ОСАГО, каско, ДАГО
 - выплат, заявленных после завершения полиса ФЛ/ЮЛ ОСАГО, каско, ДАГО
 - хищений по субъекту ФЛ/ЮЛ каско
 - конструктивной гибели ТС по субъекту ФЛ/ЮЛ каско
- Отчет по связям между объектами и субъектами
 - ИИ для выявления мошенничества

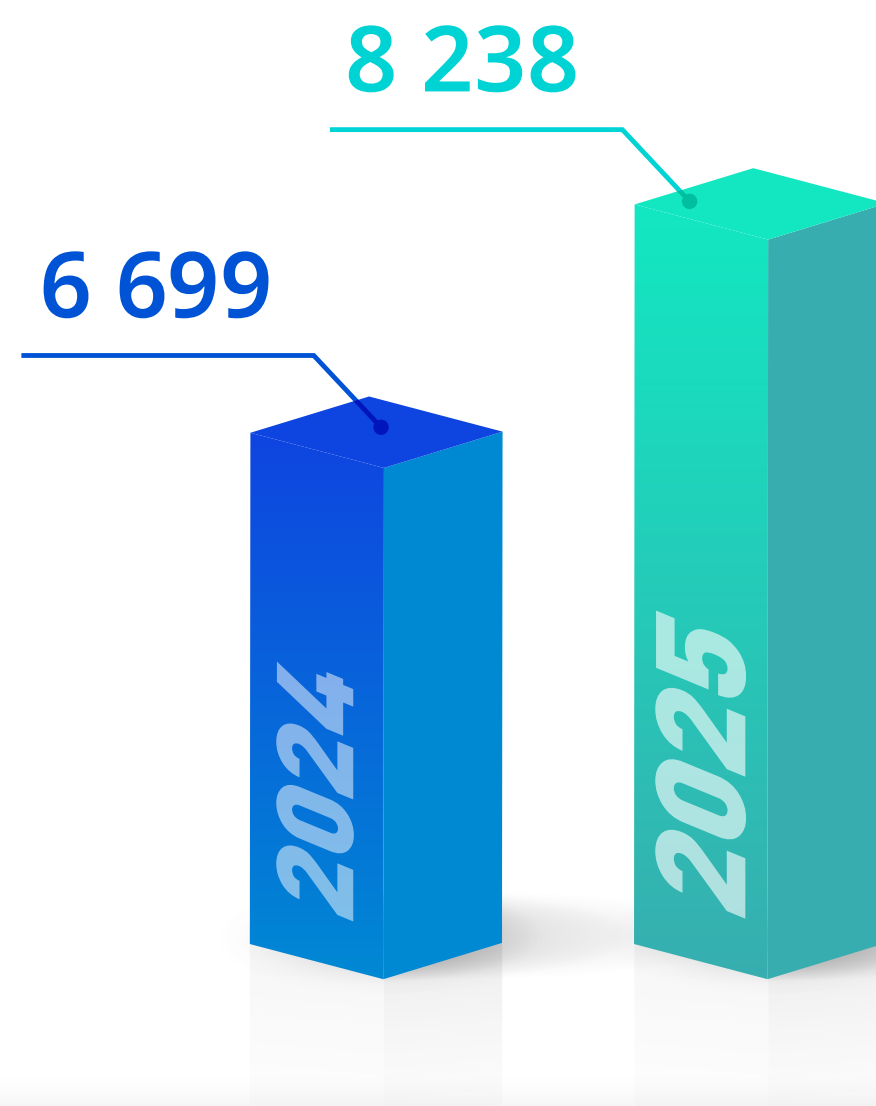
Система Спектр

- Невозможно получить данные по субъекту
- Невозможен трансграничный обмен

Основные информационные базы

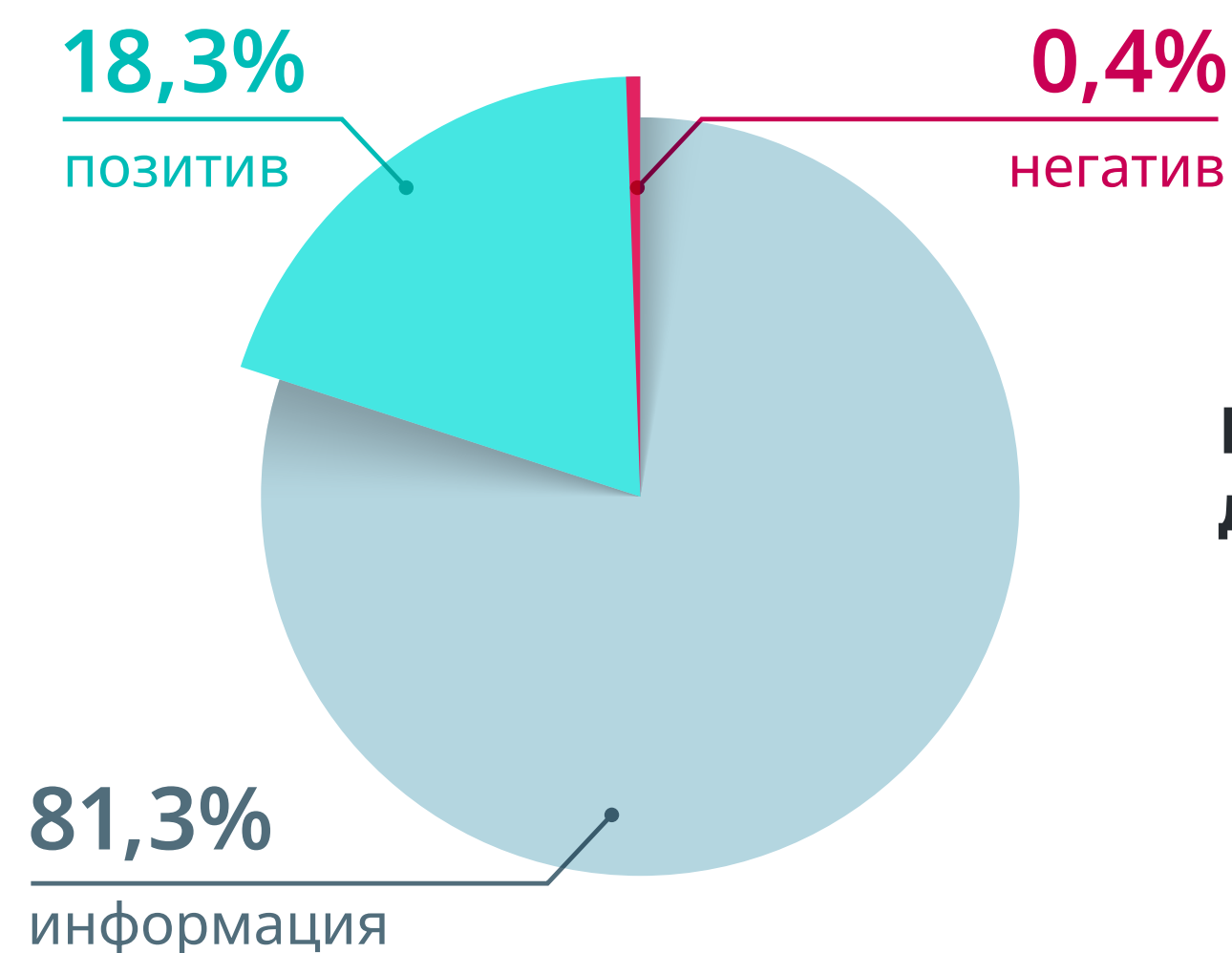


Рост количества публикаций на тему страхового мошенничества



Высокий интерес к теме

- активная деятельность ВСС
- громкие разоблачения преступных групп



Положительная динамика тональности

Тренды в информационном поле:

1. Рост интереса журналистов, блогеров и редакторов региональных пабликов: все больше публикаций с описанием распространенных схем и с рекомендациями, как защититься от мошенников
2. Увеличение глубины материалов: журналисты изучают статистику и факты о страховых мошенниках, сами ищут фактуру
3. Основная тема: недобросовестные аваркомы. Широкое освещение в СМИ наиболее проблемных регионов

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ**

