

РОСГОССТРАХ

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ
ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ
СТРАХОВОМУ
МОШЕННИЧЕСТВУ
И НОВЫЕ ВЫЗОВЫ



Предпосылки

Высокая убыточность по ТС (праворульные, старые премиум ТС), по «токсичным» регионам/ высокий уровень средней выплаты/ высокая частота страховых случаев/ «неоднократность» убытков

Отличительные черты

Умышленные реальные ДТП / стоимость кустарного ремонта в разы меньше страховой выплаты деньгами/ разница в стоимости запчастей к ЕМР - 4-6 раз

Сложности противодействия

Отсутствие правовых оснований для отказа в выплате / доказывание умысла в совершении страхового мошенничества занимает продолжительный срок / отсутствие результатов или «отложенные» результаты взаимодействия с правоохранительными органами по пресечению страхового мошенничества

Стоимость задней двери на примере Mercedes-Benz S-Class 221 в разных источниках

Марка транспортного средства
* Mercedes-Benz

Номер запасной части
* A2217300605 + Не более 3х запчастей

ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС **ОЧИСТИТЬ**

СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ МАРКИ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА «MERCEDES.BENZ» ПО СУБЪЕКТУ РФ «МОСКВА» НА ДАТУ 12.11.2025

НОМЕР ЗАПАСНОЙ ЧАСТИ	НАИМЕНОВАНИЕ ЗАПАСНОЙ ЧАСТИ	СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ ЗАПАСНОЙ ЧАСТИ, РУБ.	БАЗОВАЯ СТОИМОСТЬ ЗАПАСНОЙ ЧАСТИ, РУБ.
A2217300605	дверь зд пр	121818.00	121818.00

СОХРАНИТЬ ЗАПРОС

Сайт РСА vs Авто:

121 818 ₽ vs **20 000 ₽**

Характеристики

Состояние: Б/у
Доступность: В наличии
Производитель: MERCEDES-BENZ
Тип детали кузова: Двери
Номер запчасти: A2217300605

Описание

Дверь задняя правая Mercedes-Benz S-класс W221 (2005–2009) 272.965

Укажите авто
Укажите, подходит ли к нему запчасть

20 000 ₽
Дверь задняя правая
Mercedes-Benz S-класс W221
272.965
19 400 ₽ при заказе от 3 товаров продавца
через корзину
В наличии: осталась 1 штука

от 2 249 ₽ от 2 дней
от 4,9–307 отзывов
Б/у

Кешбэк до 500 ₽
Купить с дост... В корзину

/ ПРОЕКТ «РЕМОНТ ПРОБЛЕМНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ» *

(по состоянию на 01.07.25)

РОСГОССТРАХ

Реализованные меры

Изменение процессов и порядка взаимодействия внутри компании / изменение процесса урегулирования убытков по определенной категории убытков / разработка новой методологии под процесс / отказ от урегулирования в денежной форме / **безальтернативное направление на ремонт** / взаимодействие со страхователем.

Результат

Снижение средней выплаты **на 30%** / частоты страховых случаев/ «неоднократности» убытков/ добровольное расторжение договоров. Всего проект внедрен в **11** регионах (Волгоград, Воронеж, Липецк, Новосибирск, Ульяновск, Челябинск, Иркутск, Смоленск, Краснодар, Приморье, Оренбург). Во всех указанных регионах наблюдаем сходную динамику по нарастающей.

Среднемесячное количество убытков с подозрением на мошенничество, шт.



499 (1019*)

264 (675)

Итого количество убытков



* Среднемесячное число убытков до и после проекта

/ ПРИМЕР УБЫТКА В РАМКАХ ПРОЕКТА РПТС

РОСГОССТРАХ

5 ноября в г. Артём ночью расстрелян Daihatsu Tanto 2010 г., находившийся в ремонте (минимум 12 выстрелов).
Также пострадал автомобиль собственника СТОА. Направлено обращение в адрес начальника УМВД г.Артёма



Автоюристы намекали начальнику Центра УУ и собственнику СТОА, чтобы не принимали ТС в ремонт, если не хотят проблем.

В октябре 2025 г. от автоюриста Маркова в адрес НРЦУУ уже поступали угрозы в связи с принятием в ремонт 8 ТС: «**Перестань заниматься этой ***, за это можно и ответить**».

Представитель по убытку - бывший сотрудник ГИБДД г. Уссурийска.



2. / ЗЛОУМЫШЛЕННИКИ, НЕ АФИШИРУЯ СЕБЯ ПРИ ИНСЦЕНИРОВКАХ ДТП, ОФОРМЛЯЯ ЕГО БУМАЖНЫМ ЕП С ФОТОФИКСАЦИЕЙ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, ИСПОЛЬЗУЮТ ВЫМЫШЛЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ЛИБО ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИНФОРМАЦИЮ О ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ ДОБРОСОВЕСТНЫХ ГРАЖДАН, НЕПРИЧАСТНЫХ К ДТП.

Фальшивый собственник ТС виновника в договоре. Человека с такими паспортными данными не существует. Полисы продаются через интернет. Если есть обязательный запрос на документы, предоставляется фейковое фото паспорта

Фальшивый собственник ТС виновника - реальный человек. Договор страхования оформлен на случайного человека. Полисы продаются через интернет, иногда - агентские продажи. Как правило составляется фальшивый ДКП, к которому собственник, указанный в договоре страхования, не имеет отношения. Встречаются фото фейковых СТС

Фальшивый виновник - реальный человек. Т.е. гражданина, чьи ПД используются для оформления ДТП. Ни к ТС, ни к ДТП виновник не имеет никакого отношения. Как правило такие полисы всегда «мультидрайв», чтобы данные не «светились» при заключении договора.

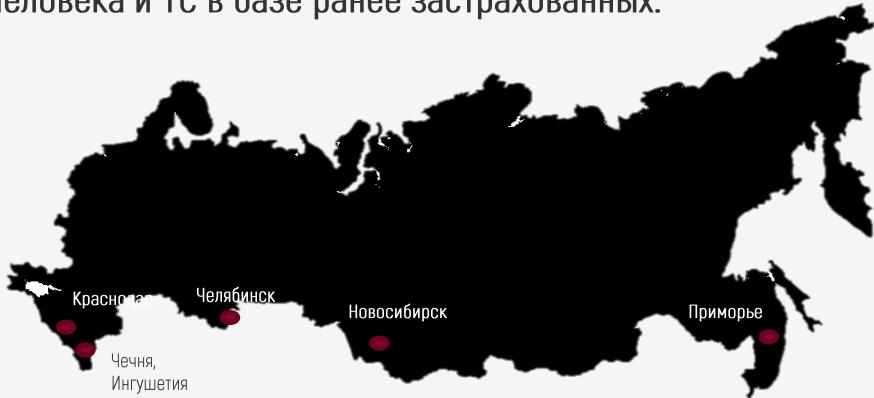
Фальшивый собственник ТС виновника - нерезидент. Несуществующий человек или человек, который никогда не въезжал в РФ, либо выдворенный из страны, чьими ПД просто воспользовались. ПД проверить крайне сложно, обычно в рамках Уд

Фальшивый виновник - нерезидент (аналогично предыдущему кейсу). Собственник по такому договору может быть реальным, договор - обычно мультидрайв. Также нерезидент может быть вымышленным, т.к. данные о пересечении границы можно проверить только в рамках возбужденного Уд.

ИЗВЕСТНЫ СЛУЧАИ ДО 9 ДТП (ЕП) ПО 400 000 ₽
ПО ОДНОМУ ПОЛИСУ
БУМАЖНЫЙ ЕП С
ВИДЕОФИКСАЦИЕЙ



Проблема – сложность проверки ПД в момент оформления полиса. Проверка требует интеграции с БД ФОИВ, в т.ч. МВД и ФСБ в части нерезидентов. НСИС пока проблему не решает, т.к. ищет человека и ТС в базе ранее застрахованных.



В разных СК подобные случаи мошенничества локализованы в различных регионах. Например, преимущественно Краснодарский край [РГС], Приморье [ИГС]. Также проблемные зоны – Новосибирск, Челябинск, Чечня, Ингушетия.

Системное решение:

РГС вынес вопрос на обсуждение профильных комитетов РСА для принятия комплексного решения о порядке взаимодействия всех СК, в т.ч.:

- критериях передачи убытка на проверку;
- порядке и источниках проверки;
- изменениях в порядке акцепта и взаимодействии между страховщиками;
- типовой формулировке об отказе Потерпевшему;
- порядке обращения в суд для признания договора незаключенным.

Частное решение:

В случае отсутствия системного решения на уровне РСА заинтересованные СК самостоятельно договариваются между собой о порядке взаимодействия (РГС провел предварительные консультации с рядом компаний).

3. / ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И НОВЫЕ ВЫЗОВЫ

По мере развития возможностей ИИ в страховых компаниях уже возник класс систем выявления фрода (как собственных, так и внешних разработок) с его помощью. В Росгосстрахе есть собственное эффективное решение на базе графового анализа, где система анализирует связи между участниками ДТП по ряду критериев для выявления мошенничества. В перспективе мы ожидаем, что ИИ позволит не только выявлять неочевидные связи, связанные но и дифференцировать выплатную политику (скорость, необходимость и глубину проверок) путем создания цифрового профиля клиента.

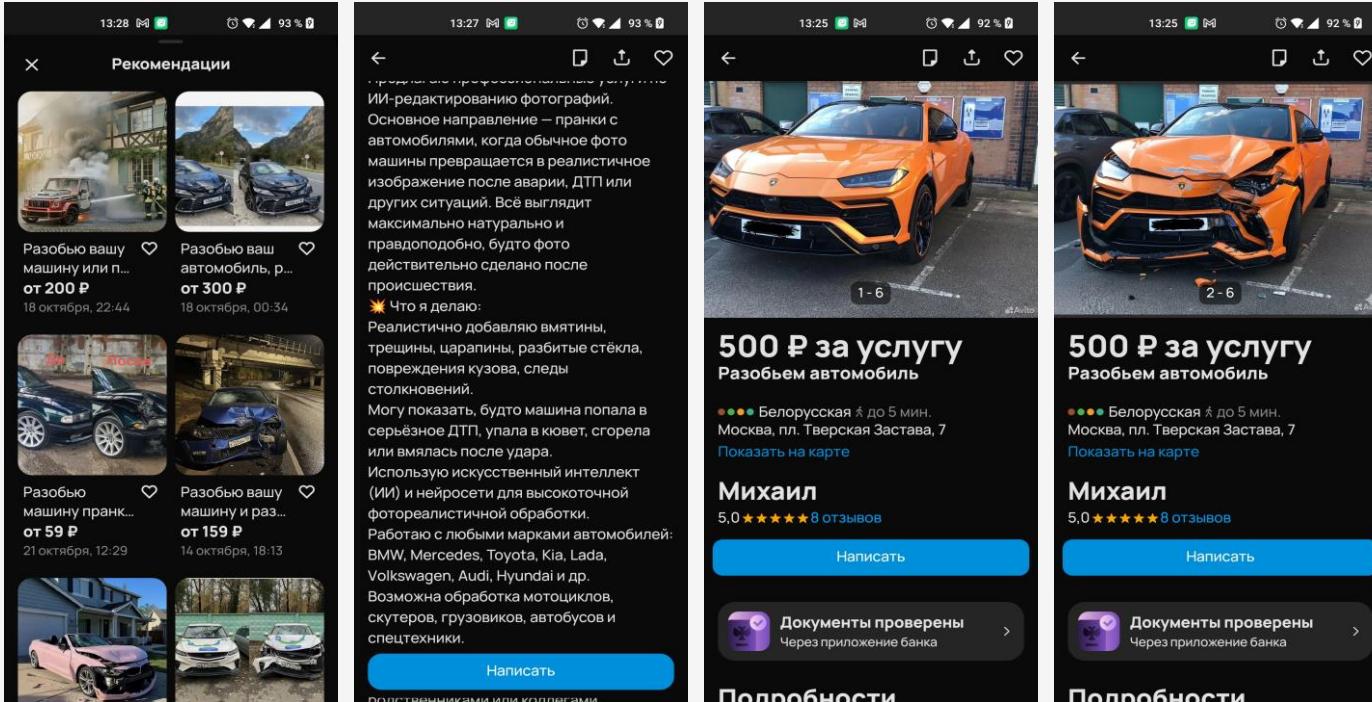
Однако, ИИ работает в обе стороны



ИИ, способный рассуждать и обрабатывать большие массивы нормативно-правовой базы, облегчает работу с документами не только страховщикам, а также недобросовестным страхователям и автоюристам. Составление четко структурированных обращений и жалоб, содержащих ссылки к актуальной судебной практике пленумам и письмам ЦБ, станет значительно проще и быстрее.

При этом известно, что ИИ (например, Deep Seek) может галлюцинировать и ссылаться на несуществующие документы, законы или иные нормативные акты. Это потребует от большей трудоемкости как при проверки обоснованности требований (в части ссылок на актуальные документы, особенно касающихся отраслевых писем и разъяснений), так и для подготовки позиции - в первую очередь по нетиповым и сложным спорам.

На торговых площадках массово предлагается услуга «Разобьем автомобиль»: дисклеймер – шутка и пранк, однако с акцентом на фотoreалистичность. При этом при помощи ИИ возможно создание как высококачественного фото, так и видео со звуком.



Применение мошенниками:

- в процессах СК, где самоосмотр в приложении не предусмотрен и/ или выезд эксперта невозможен
- подмена фото, сделанных камерой в приложении на фейковые фото повреждений из галереи (например, при эмуляции мобильного ПО на десктопе);
- недобросовестные СТОА при согласовании скрытых повреждений;
- большой потенциал имеют фейковые фото и видео повреждений застрахованного ИФЛ.

РОСГОССТРАХ

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!

РОСГОССТРАХ