

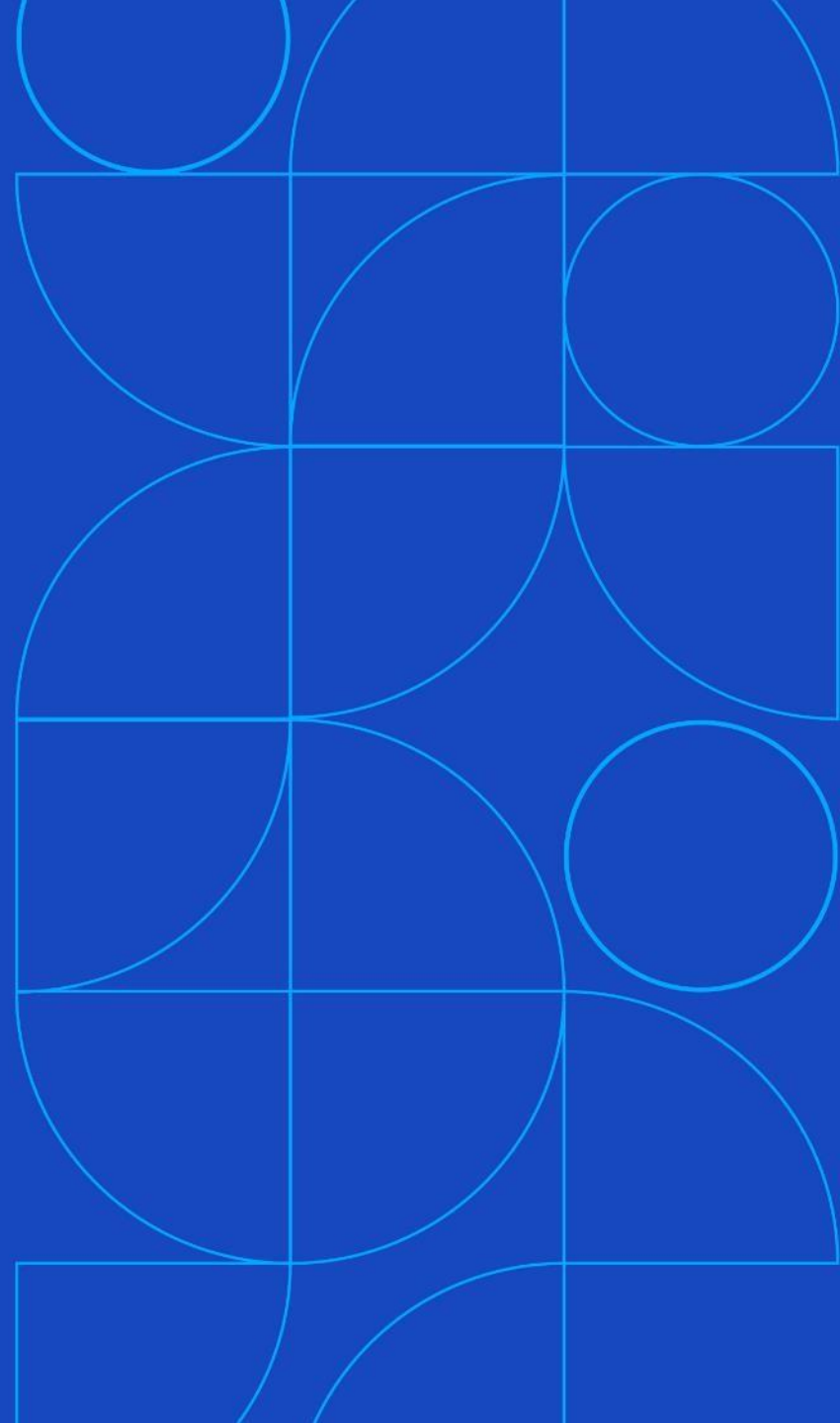


ИИ в мировой практике Anti-Fraud

Мосесов Михаил Константинович

Заместитель директора департамента андеррайтинга
и перестрахования, руководитель проекта Anti-Fraud

Москва, ноябрь 2025



ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ИИ В ПРИКЛАДНЫХ ЗАДАЧАХ

1970-1990: Становление **ИИ** и формирование компьютерной науки, алгоритмизация задач и уравнений в виде программного кода.

ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ИИ В ПРИКЛАДНЫХ ЗАДАЧАХ

1970-1990: Становление **ИИ** и формирование компьютерной науки, алгоритмизация задач и уравнений в виде программного кода.

с 1990-х: Развитие **машинного обучения** как области ИИ, создание инструментов для вычисления закономерностей и не/линейной предсказательной аналитики для бизнеса.

ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ИИ В ПРИКЛАДНЫХ ЗАДАЧАХ

1970-1990: Становление **ИИ** и формирование компьютерной науки, алгоритмизация задач и уравнений в виде программного кода.

с 1990-х: Развитие **машинного обучения** как области ИИ, создание инструментов для вычисления закономерностей и не/линейной предсказательной аналитики для бизнеса.

с 2010-х: Формирование **Deep Learning** с многослойными нейронными сетями для задач компьютерного зрения, LLM и NLP.

ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ИИ В ПРИКЛАДНЫХ ЗАДАЧАХ

1970-1990: Становление **ИИ** и формирование компьютерной науки, алгоритмизация задач и уравнений в виде программного кода.

с 1990-х: Развитие **машинного обучения** как области ИИ, создание инструментов для вычисления закономерностей и не/линейной предсказательной аналитики для бизнеса.

с 2010-х: Формирование **Deep Learning** с многослойными нейронными сетями для задач компьютерного зрения, LLM и NLP.

с 2020-х: Внедрение **генеративного ИИ** с возможностью создания новых данных и **ИИ агентов**, генерирующих ответы и выполняющих задачи за пользователей.

ГДЕ И КАК ПРИМЕНЯЕТСЯ ИИ СТРАХОВЩИКАМИ

	Total	Media and telecom	Insurance	Technology	Healthcare	Consumer goods and retail	Professional services	Travel and logistics	Energy and materials	Financial institutions	Advanced manufacturing	Engineering and construction	Pharma and medical products
Knowledge management	40	34	64	46	54	28	58	36	33	34	29	39	35
Marketing and sales	39	45	52	49	31	51	46	34	33	35	29	26	46
IT	34	38	55	56	32	32	21	32	39	32	40	25	29
Service operations	33	46	60	45	27	34	32	47	32	34	22	28	21
Product and/or service development	31	32	40	49	33	21	33	34	28	29	30	23	41
Software engineering	26	33	39	58	22	19	13	19	30	22	32	13	19
Human resources	21	28	16	28	22	22	20	9	22	19	18	15	29
Risk, legal, and compliance	17	17	46	18	15	11	15	19	17	47	7	13	9
Strategy and corporate finance	17	17	6	20	17	9	22	22	20	15	16	15	19

ГДЕ И КАК ПРИМЕНЯЕТСЯ ИИ СТРАХОВЩИКАМИ

	Total	Media and telecom	Insurance	Technology	Healthcare	Consumer goods and retail	Professional services	Travel and logistics	Energy and materials	Financial institutions	Advanced manufacturing	Engineering and construction	Pharma and medical products
Knowledge management	40	34	64	46	54	28	58	36	33	34	29	39	35
Marketing and sales	39	45	52	49	31	51	46	34	33	35	29	26	46
IT	34	38	55	56	32	32	21	32	39	32	40	25	29
Service operations	33	46	60	45	27	34	32	47	32	34	22	28	21
Product and/or service development	31	32	40	49	33	21	33	34	28	29	30	23	41
Software engineering	26	33	39	58	22	19	13	19	30	22	32	13	19
Human resources	21	28	16	28	22	22	20	9	22	19	18	15	29
Risk, legal, and compliance	17	17	46	18	15	11	15	19	17	47	7	13	9
Strategy and corporate finance	17	17	6	20	17	9	22	22	20	15	16	15	19

Knowledge management

это процессы организации, архивации и применения «знаний» компании:

- Единая база знаний
- Распознавание документов
- «Интеллектуальный» поиск
- LLM модели и ИИ «внутри»

Risk and legal

это применение ИИ в рисковом моделировании, андеррайтинге и УУ:

- Предсказательная аналитика
- Модели скоринга и СПР
- Anti-Fraud в разрезах предстрахового скоринга и урегулирования убытков

ТРЕНДЫ ИИ В СТРАХОВОМ ANTI-FRAUD

Тенденция из научных статей с марта 2024г. (популярность согласно Google Scholar)	Вид
Вычисление фродовых паттернов за счет применения статистических моделей машинного обучения: Linear Regressions, Decision Trees, Random Forests, Support Vector Machines (SVM), XGBoost, k-Nearest Neighbors (k-NN). Работает на чистых данных с глубиной. Тем не менее, все рынки имеют разную корреляцию и есть спрос в большем количестве данных.	Моторные виды

ТРЕНДЫ ИИ В СТРАХОВОМ ANTI-FRAUD

Тенденция из научных статей с марта 2024г. (популярность согласно Google Scholar)	Вид
<p>Вычисление фродовых паттернов за счет применения статистических моделей машинного обучения: Linear Regressions, Decision Trees, Random Forests, Support Vector Machines (SVM), XGBoost, k-Nearest Neighbors (k-NN). Работает на чистых данных с глубиной.</p> <p>Тем не менее, все рынки имеют разную корреляцию и есть спрос в большем количестве данных.</p>	Моторные виды
<p>Предсказание мошенничества за счет NLP в потоковых продуктах, где ИИ применяется в оценке всех входящих заявлений и сверяется с правилами страхования. Растет анализ многократных выплат в группах (KNN). Падает тенденция интереса к автоматическому распознаванию повреждений автомобилей по фото, ROC моделей не растет, большая часть технологий остается в полу-ручном режиме и проблема шума на фотографиях не уходит.</p>	Урегулирование

ТРЕНДЫ ИИ В СТРАХОВОМ ANTI-FRAUD

Тенденция из научных статей с марта 2024г. (популярность согласно Google Scholar)	Вид
Вычисление фродовых паттернов за счет применения статистических моделей машинного обучения: Linear Regressions, Decision Trees, Random Forests, Support Vector Machines (SVM), XGBoost, k-Nearest Neighbors (k-NN). Работает на чистых данных с глубиной. Тем не менее, все рынки имеют разную корреляцию и есть спрос в большем количестве данных.	Моторные виды
Предсказание мошенничества за счет NLP в потоковых продуктах, где ИИ применяется в оценке всех входящих заявлений и сверяется с правилами страхования. Растет анализ многократных выплат в группах (KNN). Падает тенденция интереса к автоматическому распознаванию повреждений автомобилей по фото, ROC моделей не растет, большая часть технологий остается в полу-ручном режиме и проблема шума на фотографиях не уходит.	Урегулирование
Применение графовых алгоритмов в построении взаимосвязей для выявления ОПГ: Graph theory and Poisson process (OrFGP), где исходя из графовых нод строится взаимосвязь лиц. Требуется доступность данных о деятельности в рамках социоэкономической активности.	Безопасность

ТРЕНДЫ ИИ В СТРАХОВОМ ANTI-FRAUD

Тенденция из научных статей с марта 2024г. (популярность согласно Google Scholar)	Вид
<p>Вычисление фродовых паттернов за счет применения статистических моделей машинного обучения: Linear Regressions, Decision Trees, Random Forests, Support Vector Machines (SVM), XGBoost, k-Nearest Neighbors (k-NN). Работает на чистых данных с глубиной.</p> <p>Тем не менее, все рынки имеют разную корреляцию и есть спрос в большем количестве данных.</p>	Моторные виды
<p>Предсказание мошенничества за счет NLP в потоковых продуктах, где ИИ применяется в оценке всех входящих заявлений и сверяется с правилами страхования. Растет анализ многократных выплат в группах (KNN). Падает тенденция интереса к автоматическому распознаванию повреждений автомобилей по фото, ROC моделей не растет, большая часть технологий остается в полу-ручном режиме и проблема шума на фотографиях не уходит.</p>	Урегулирование
<p>Применение графовых алгоритмов в построении взаимосвязей для выявления ОПГ: Graph theory and Poisson process (OrFGP), где исходя из графовых нод строится взаимосвязь лиц. Требуется доступность данных о деятельности в рамках социоэкономической активности.</p>	Безопасность
<p>Использование статистических моделей машинного обучения в предсказании хронических и острых заболеваний на базе supervised machine learning. Как итог, повышение премий и понижение лимитов франшизы* на обязательное медицинское страхование в США. Активно ведутся исследования эффекта ИИ по предсказанию наследственных болезней. Применение нейронных сетей (CNN) при распознавании фотографий в урегулировании, привлечение организаций «European Anti-Fraud Office»/ «The European Healthcare Fraud & Corruption Network».</p>	Медицина

ТРЕНДЫ ИИ В СТРАХОВОМ ANTI-FRAUD

Тенденция из научных статей с марта 2024г. (популярность согласно Google Scholar)	Вид
Вычисление фродовых паттернов за счет применения статистических моделей машинного обучения: Linear Regressions, Decision Trees, Random Forests, Support Vector Machines (SVM), XGBoost, k-Nearest Neighbors (k-NN). Работает на чистых данных с глубиной. Тем не менее, все рынки имеют разную корреляцию и есть спрос в большем количестве данных.	Моторные виды
Предсказание мошенничества за счет NLP в потоковых продуктах, где ИИ применяется в оценке всех входящих заявлений и сверяется с правилами страхования. Растет анализ многократных выплат в группах (KNN). Падает тенденция интереса к автоматическому распознаванию повреждений автомобилей по фото, ROC моделей не растет, большая часть технологий остается в полу-ручном режиме и проблема шума на фотографиях не уходит.	Урегулирование
Применение графовых алгоритмов в построении взаимосвязей для выявления ОПГ: Graph theory and Poisson process (OrFGP), где исходя из графовых нод строится взаимосвязь лиц. Требуется доступность данных о деятельности в рамках социоэкономической активности.	Безопасность
Использование статистических моделей машинного обучения в предсказании хронических и острых заболеваний на базе supervised machine learning. Как итог, повышение премий и понижение лимитов франшизы* на обязательное медицинское страхование в США. Активно ведутся исследования эффекта ИИ по предсказанию наследственных болезней. Применение нейронных сетей (CNN) при распознавании фотографий в урегулировании, привлечение организаций «European Anti-Fraud Office»/ «The European Healthcare Fraud & Corruption Network».	Медицина
Разработка алгоритмов машинного обучения в географических и геологических данных в анализе убытков в аграрных или морских видах, статистические модели с учетом природных и гелиогеофизических факторов на базе обработки CNN сетями фотографий со статичных ракурсов / спутников и данных со специализированных датчиков.	Аграрные риски и водный транспорт

ТРЕНДЫ ИИ В СТРАХОВОМ ANTI-FRAUD

Тенденция из научных статей с марта 2024г. (популярность согласно Google Scholar)	Вид
Вычисление фродовых паттернов за счет применения статистический моделей машинного обучения: Linear Regressions, Decision Trees, Random Forests, Support Vector Machines (SVM), XGBoost, k-Nearest Neighbors (k-NN). Работает на чистых данных с глубиной. Тем не менее, все рынки имеют разную корреляцию и есть спрос в большем количестве данных.	Моторные виды
Предсказание мошенничества за счет NLP в потоковых продуктах, где ИИ применяется в оценке всех входящих заявлений и сверяется с правилами страхования. Растет анализ многократных выплат в группах (KNN). Падает тенденция интереса к автоматическому распознаванию повреждений автомобилей по фото, ROC моделей не растет, большая часть технологий остается в полу-ручном режиме и проблема шума на фотографиях не уходит.	Урегулирование
Применение графовых алгоритмов в построении взаимосвязей для выявления ОПГ: Graph theory and Poisson process (OrFGP), где исходя из графовых нод строится взаимосвязь лиц. Требуется доступность данных о деятельности в рамках социоэкономической активности.	Безопасность
Использование статистических моделей машинного обучения в предсказании хронических и острых заболеваний на базе supervised machine learning. Как итог, повышение премий и понижение лимитов франшизы* на обязательное медицинское страхование в США. Активно ведутся исследования эффекта ИИ по предсказанию наследственных болезней. Применение нейронных сетей (CNN) при распознавании фотографий в урегулировании, привлечение организаций «European Anti-Fraud Office»/ «The European Healthcare Fraud & Corruption Network».	Медицина
Разработка алгоритмов машинного обучения в географических и геологических данных в анализе убытков в аграрных или морских видах, статистические модели с учетом природных и гелиогеофизических факторов на базе обработки CNN сетями фотографий со статичных ракурсов / спутников и данных со специализированных датчиков.	Аграрные риски и водный транспорт
Согласно опросу EY (Ernst and Young Insurance Outlook 2025) топ-50 страховщиков в США и ЕС, ключевые инвестиции в развитие ИИ в анализе данных (54%) и андеррайтинге (51%), сдерживающими факторами в еще большие инвестиции, является fear of regulatory backlash.	Обязательные виды

ВЫВОДЫ

ИИ развивается и приходит в страхование, на данном этапе адаптация уже прошла ранний период, основные функции андеррайтинга и урегулирования убытков останутся за человеком, но ИИ-агенты имеют большой потенциал.

ВЫВОДЫ

ИИ развивается и приходит в страхование, на данном этапе адаптация уже прошла ранний период, основные функции андеррайтинга и урегулирования убытков останутся за человеком, но ИИ-агенты имеют большой потенциал.

ИИ в Anti-Fraud может помочь на этапе предстраховой оценки или рассмотрения убытка, но реальная задача это научить ИИ предоставлять достаточную аргументацию для подготовки материалов к проведению доследственных проверок и возбуждению уголовных дел.

ВЫВОДЫ

ИИ развивается и приходит в страхование, на данном этапе адаптация уже прошла ранний период, основные функции андеррайтинга и урегулирования убытков останутся за человеком, но ИИ-агенты имеют большой потенциал.

ИИ в Anti-Fraud может помочь на этапе предстраховой оценки или рассмотрения убытка, но реальная задача это научить ИИ предоставлять достаточную аргументацию для подготовки материалов к проведению доследственных проверок и возбуждению уголовных дел.

Тем не менее, мы все все понимаем. Хороший ИИ – это время, деньги и регламентированные процессы.



Спасибо за внимание



Мосесов Михаил Константинович
Заместитель директора департамента
андеррайтинга по моторным видам

m.mosesov@absolutins.ru

www.absolutins.ru