

# Актуальные тренды в урегулировании убытков

Валентина Скляр  
Генеральный директор  
ООО «Страховой брокер Сбербанка»



# Рост убыточности

Чаще всего причиной возникновения убытков является **пожар**

В процентном выражении от общего количества пожаров причины распределены следующим образом:



# Тренды 2024 – 2025 гг



Рост частоты пожаров **+~30%**



Рост суммы убытка (в т.ч. ВЛ) **+ 37,4%** **»»** сроки восстановления **+ 150%**



Рост срока урегулирования убытка **на 4-6 месяцев**



- Остановка бизнеса
- Обслуживание кредитных лимитов

# Роль брокера при урегулировании страхового события



Результатом участия страхового Брокера является построение эффективной системы урегулирования убытка

При урегулировании убытков различных сегментов бизнеса востребованность страховой экспертизы становится всё более актуальной

## Ключевые функции Брокера:



Анализ условий договора, документов, регламентирующих урегулирование



Контроль работы лосс-аджастера / оценщика



Контроль правомерности дополнительных запросов Страховщиков



Контроль сроков урегулирования убытка



Анализ заключения Страховщика на предмет корректности суммы страхового возмещения

# Роль Брокера при работе с рискозащищённостью объектов (Loss prevention)

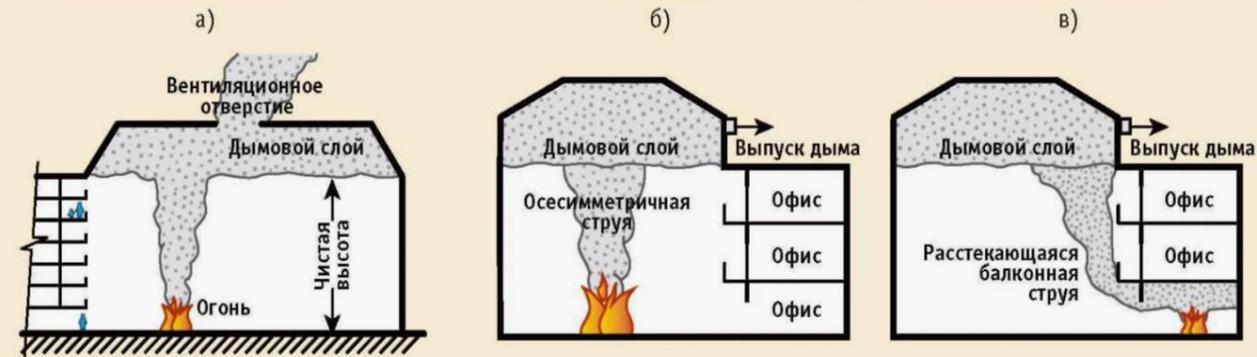
- Осмотр объекта
- Рекомендации по улучшению качества рисков

Тренд на стандартизацию и коробочные решения не всегда подходит для сферы урегулирования убытков

## Важен индивидуальный подход

- оценка рискозащищённости объекта на дату проведения осмотра
- определение сценариев и расчет убытков, с учетом возможного перерыва в производственной деятельности или задержки ввода объекта в эксплуатацию
- разработка рекомендаций, выполнение которых может снизить вероятность наступления неблагоприятных событий и снизить риск возможных убытков

Расположение настенного оросителя в одном из московских ТЦ





## ООО «Страховой брокер Сбербанка»

- 100% ДЗО Сбера
- Компания основана в 2014 г.
- 368 сотрудников по всей России – самая разветвлённая региональная сеть



## Брокер – лидер отрасли

- Лидер среди Страховых Брокеров в РФ\*
- Более 36 000 действующих клиентов-юридических лиц



## Региональная сеть

- 11 дирекций в территориальных банках
- 63 региона
- Головной офис в г. Москве

\* по данным [АПСБ](#)



Более

# >12,1 млрд рублей

Совокупный размер ущерба по страховым событиям в работе



# 72 года

Суммарный опыт команды по урегулированию убытков крупнейший клиентов



Более

# >3 100

Страховых событий находятся под контролем Брокера

# Практики

Энергетика | металлургия | машиностроение | химия и нефтехимия | добыча и переработка полезных ископаемых | строительство | транспорт | сельское хозяйство | медицина и фармацевтика | оптовая и розничная торговля | телекоммуникации и медиа | трубопроводы | горнодобывающая промышленность | черная и цветная металлургия | нефтепереработка | газопереработка | полиграфическая промышленность | логистика | порты и терминалы | тяжелая промышленность | легкая промышленность | мукомольно-крупяная и комбикормовая промышленность | пищевая промышленность | текстильная промышленность | деревообрабатывающая и целлюлозно-бумажная промышленность | городская инфраструктура



## Консалтинговая поддержка

клиентов при наступлении страховых случаев, а также на любом этапе урегулирования убытка



## Техническая и правовая экспертиза

в области урегулирования убытков и по страховым спорам



## Защита и представление интересов

клиентов всех сегментов бизнеса



## Анализ конъюнктуры страхового и перестраховочного рынка

по всем видам страхования

# Контакты

121096, г. Москва, Василисы Кожинной, дом 1, корп. 1, этаж 11, ком. 30

+7 (499) 110-07-71

[claims@broker-sb.ru](mailto:claims@broker-sb.ru)

[www.broker-sb.ru](http://www.broker-sb.ru)