



*Всероссийский
союз страховщиков*

«Claims&Pays 2024. Урегулирование убытков в страховании»

Технические возможности сотрудника урегулирования убытков при рассмотрении страхового события по моторному страхованию

23.04.2024



Внедрение современных технологий, позволяет сделать оформление страхового случая комфортным для страхователей, повышая уровень их удовлетворенности, а также дает возможность страховщику сократить расходы и минимизировать ошибки.

Например электронный документооборот при УУ сокращает до 85% времени на подготовку документов и позволяет перейти на полностью дистанционное взаимодействие при сохранении юридической значимости всех действий.

В настоящее время активно развивается автоматизация процесса осмотра транспортного средства при заключении договора страхования и при оформлении страхового случая.

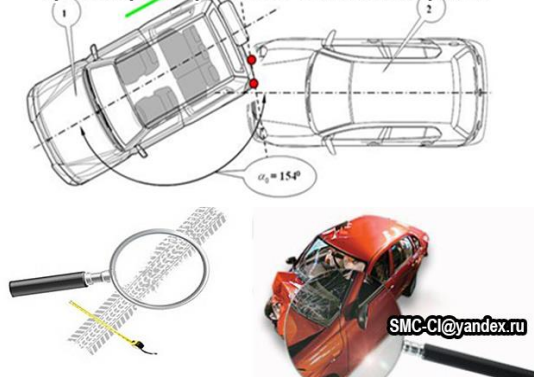
Уже существуют современные технологические решения автоматического распознавания повреждений на автомобилях.

Технические возможности при урегулировании страхового события

- Проверка сведений с камер фото видеofиксации;
- Запрос информации в ФОИВ;
- Просмотр различных специализированных ресурсов;
- Проверка информации об участниках страхового события на судебно-правовых интернет ресурсах;
- Взаимодействие с другими страховыми организациями;
- Независимая экспертиза.



Транспортно трасологическая экспертиза

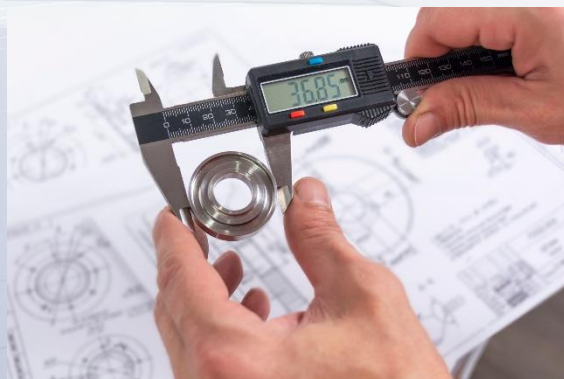


Автотехническая экспертиза

- ✓ определение расположения ТС в момент ДТП;
- ✓ выявление наличия технической возможности предотвращения столкновения со стороны участников ДТП;
- ✓ выявление технической причинно-следственной связи, между действиями участников ДТП и нарушениями ПДД;
- ✓ выявление нарушения участников ДТП;
- ✓ определение скорости движения по тормозным следам;
- ✓ Определение положения транспортных средств относительно границ проезжей части в момент ДТП;
- ✓ Выявление причинной связи действий водителей с фактом возникновения ДТП.

Транспортно-трасологическая экспертиза

- ✓ определяет причины следообразований, повреждений на ТС;
- ✓ положение ТС относительно проезжей части относительно друг друга в момент удара;
- ✓ соответствие повреждений на ТС по рассматриваемому ДТП



Виды экспертиз ТС



Экспертиза деталей автомобиля

- ✓ определяет причины вызванные выходом из строя различных деталей, а также разрушения и отражает связь повреждений в рассматриваемом ДТП



Автотовароведческая экспертиза

- ✓ определяет стоимость восстановительного ремонта ТС;
- ✓ определяет размер стоимость УТС;

Экспертиза качества

- ✓ задача выявления несоответствий технологий ремонта ТС ;





БЮРО СТРАХОВЫХ ИСТОРИЙ РСА:

ЕАИС БСИ содержит информацию о договорах страхования по КАСКО и ДСАГО, страховых случаях и иную информацию об осуществлении страхования.

Данные загружаются по договорам, заключенным с 1 августа 2015 года

Бесплатные

Выявление сведений, требующих дополнительной проверки, на основании следующих правил (Red Flag):

- Двойное страхование;
- Выплаты по ПДТЛ;
- Договоры по ТС, где ранее произошло хищение/конструктивная гибель;
- Убытки по иным ТС, где ранее произошло хищение/конструктивная гибель;
- Три и более выплаты на сумму свыше 1 млн рублей;
- Договоры ДСАГО со страховой суммой (СС) > 1 млн руб. и выплатой > 80% от СС;
- Убытки ДСАГО по иным ТС со СС > 1 млн руб. и выплатой > 80% от СС.

Платный (30 руб. за отчет)

- Сведения о договорах и страховых выплатах в отношении Транспортного средства.

АО «ГЛОНАСС»

Оператор Государственной Автоматизированной Информационной Системы (ГАИС) «ЭРА-ГЛОНАСС» со 100% государственным участием

Собственная сеть виртуального оператора подвижной связи реализована на базе радио покрытия четырех операторов связи (МТС, Мегафон, Билайн, Tele 2) во всех регионах РФ.



Предоставление информации о координатно временных параметрах транспортных средств на момент ДТП на автомобильных дорогах в Российской Федерации, содержащейся в ГАИС «ЭРА ГЛОНАСС». Информация действительна в отношении транспортных средств (ТС), выпущенных в обращение с 01.01.2017 г. и имеющих в качестве штатного заводского оборудования устройство вызова экстренных оперативных служб (УВЭОС).

Варианты получения информации:

- разовое предоставление информации о ТС (в течение 3 х часов после запроса);
- регулярное информирование о происшествиях по списку ТС ежедневная автоматическая выгрузка по новым событиям (платно).

Доступные данные:

Информация о транспортном средстве: марка, модель, VIN-номер, гос.рег. номер;
Направление движения (при наличии возможности получения этих данных от устройства);
Координаты в момент инициации вызова;
Тип инициации вызова;
Время инициации вызова.

Обоснование получения страховщиками сведений о событии от органов исполнительной власти



Согласно ФЗ № 327 от 14 июля 2022 Предусмотрено предоставление страховщикам по их запросам документов и информации (в том числе в отношении которой установлено требование об обеспечении ее конфиденциальности), связанных с наступлением страхового случая и необходимых для решения вопроса о страховой выплате.

Кроме того при наличие технической возможности указанная информация предоставляется посредством электронного взаимодействия (в том числе путем обмена данными в режиме реального времени).

Согласно Постановлению Правительства РФ №523 от 31 марта 2023 определено, что МВД России, предоставляет страховщикам административные материалы, имеющиеся фото и видеоматериалы дорожно-транспортных происшествий, в том числе с камер видеофиксации и др. информацию.

Согласно кассационному определению Верховного суда Российской Федерации N 67-КАД23-12-К8 от 12 марта 2024 обращение с запросом к уполномоченному органу исполнительной власти о предоставлении информации, необходимой для проведения страховщиком автотехнической и автотрасологической экспертизы для определения степени и характера виновности участников дорожно-транспортного происшествия, является обоснованным и подлежит исполнению.



Субъект РФ	Получаете ли фото/ видео материалы с аппаратно- программных комплексов и/или иных источников фото/ видеофиксации			
	"Безопасный город"	"Поток"	"Паутина"	Иные
Алтайский край			да	
Амурская область	да			
Архангельская область	да			
Брянская область				фото с места ДТП
Владимирская область				частично из иных источников
Волгоградская область	прорабатывается	прорабатывается	прорабатывается	
Вологодская область		да		
Воронежская область				МБУ «Воронежский центр организации дорожного движения» /МБУ «Единый Оператор Городских Пассажирских Перевозок».
Ивановская область				ООО «Спецлаб»
Кабардино-Балкарская Республика	да	да		
Калужская область	да			ЦАФАП
Костромская область				ЗАО «БДКО»
Краснодарский край	да			Другие доступные источники
Красноярский край	да			
Курская область	да	да		
Москва				ЦОДД МКАД
Московская область	да	да		
Мурманская область				Общегородские камеры



Субъект РФ	Получаете ли фото/ видео материалы с аппаратно- программных комплексов и/или иных источников фото/ видеофиксации			
	"Безопасный город"	"Поток"	"Паутина"	Иные
Пермский край				ООО «Раскат»/ Центр безопасности дорожного движения
Приморский край				Цифровое Приморье
Псковская область	да		да	ООО «Псков-Лайн»/АПК «Платон»
Республика Адыгея	да			
Республика Дагестан	да			
Республика Ингушетия	да			
Республика Карелия				общедоступные городские камеры
Республика Саха	да	да	да	
Республика Татарстан	да			
Ростовская область				фото с места ДТП
Самарская область	да			
Санкт-Петербург	да			
Свердловская область				Белый соболь
Смоленская область				фото с места ДТП
Ставропольский край	да	да		
Тамбовская область		частично да		
Тульская область				Тулупрадор
Ульяновская область	да			ЦОДД
Хабаровский край	да			
Ханты-Мансийский АО	да			
Челябинская область	да	да		
Ямало-Ненецкий АО	да			
Ярославская область				Безопасный регион



*Всероссийский
союз страховщиков*

Контакты

115093 Москва
ул. Люсиновская
дом 27, стр. 3

+7 (495) 232 12 24
mail@ins-union.ru

www.ins-union.ru