



СТРАХОВАНИЕ ЖИЛЬЯ ОТ ЧС. МОРЕ УЩЕРБА, ПОТОКИ УБЫТКОВ

- КУДА МЫ ПЛЫВЕМ?

АНДРЕЙ ДМИТРИЕВИЧ
ЯЗЫКОВ



РИСК ПОЖАРА



ПО РИСКУ «ПОЖАР» НА РЫНКЕ «СТАБИЛЬНОСТЬ»

- › Количество страховых случаев стабильно ~ 8.500 в год
- › Средняя выплата стабильна ~ 400т (небольшая инфляция)



РИСК АВАРИИ

ОТОПИТЕЛЬНЫХ СИСТЕМ, КАНАЛИЗАЦИОННЫХ И ВОДОПРОВОДНЫХ СЕТЕЙ



ПО РИСКУ «АВАРИИ» НА РЫНКЕ НАСТАЛА «СТАБИЛЬНОСТЬ»

- › Количество страховых случаев стабильно ~ 20,2т в год
- › Средняя выплата стабильна ~ 56,3т (небольшая инфляция)
- › Объем выплат ~ 1,1 млрд в год



РИСК СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ



ПО РИСКУ «ЧС» НА РЫНКЕ НАСТАЛА «ЧАС X»

- Нарушена стабильность: кол-во СС ~ 15,4т, Выплат в год 0,36 млрд, ср. выплата 23,5 тыс. руб.
- 2024 год: Прирост СС + 54%
- Средняя выплата по событиям ЧС-2024 ~ 350т
- Объем выплат 2024 вырос в 9,2 раза



ГДЕ ПРИРОСЛО?

СУБЪЕКТ РФ С ПРИРОСТОМ ВЫПЛАТ ИФЛ БОЛЕЕ 100% к
2023 году

2023

2024

ПРИРОСТ

СУБЪЕКТ РФ С ПРИРОСТОМ ВЫПЛАТ ИФЛ БОЛЕЕ 100% к 2023 году	2023	2024	ПРИРОСТ
Новгородская область	32 852	120 281	266,1%
Республика Адыгея (Адыгея)	913	2 651	190,4%
Республика Крым	4 956	17 831	259,8%
Астраханская область	8 756	29 087	232,2%
Оренбургская область	50 394	1 964 555	3798,4%
Самарская область	64 498	142 890	121,5%
Курганская область	125 720	476 673	279,2%
Республика Хакасия	5 991	17 326	189,2%
Томская область	28 380	92 919	227,4%
Чукотский автономный округ	789	2 100	166,1%



СТРАХОВЩИКИ ОРЕНБУРГ ОТРАБОТАЛИ ЭФФЕКТИВНО

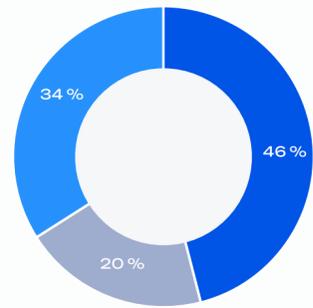


ЧТО ПРОИЗОШЛО?

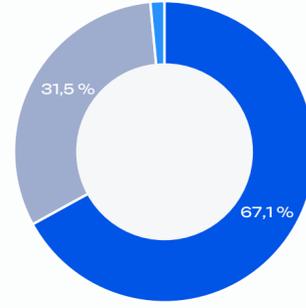
- › Статистика по ЧС обширна, но в них нет страховых выплат – это красные зоны для страховщиков.
- › В 2024 году ЧС затронули «зеленые зоны» и страховщики сработали эффективно (авансовые выплаты, быстрое урегулирование)
- › Материален риск, что «зеленые зоны 2025» сократятся



ЧТО ДУМАЮТ ГРАЖДАНЕ (1/3)?

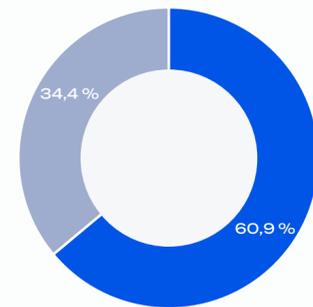


- ЧС – это риски стихийных бедствий (46%)
- Не знают точно, что это такое (более 20%)
- Другое

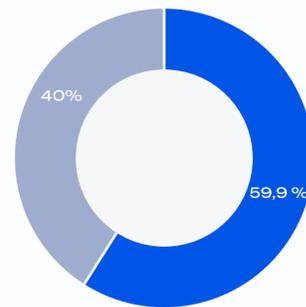


- БОЛЬШЕ ВСЕГО БОЯТСЯ**
- Пожара (67,1%)
 - Залива (31,5%)

У 60% были наводнения, большие пожары и другие ЧС за последние 150-200 лет.

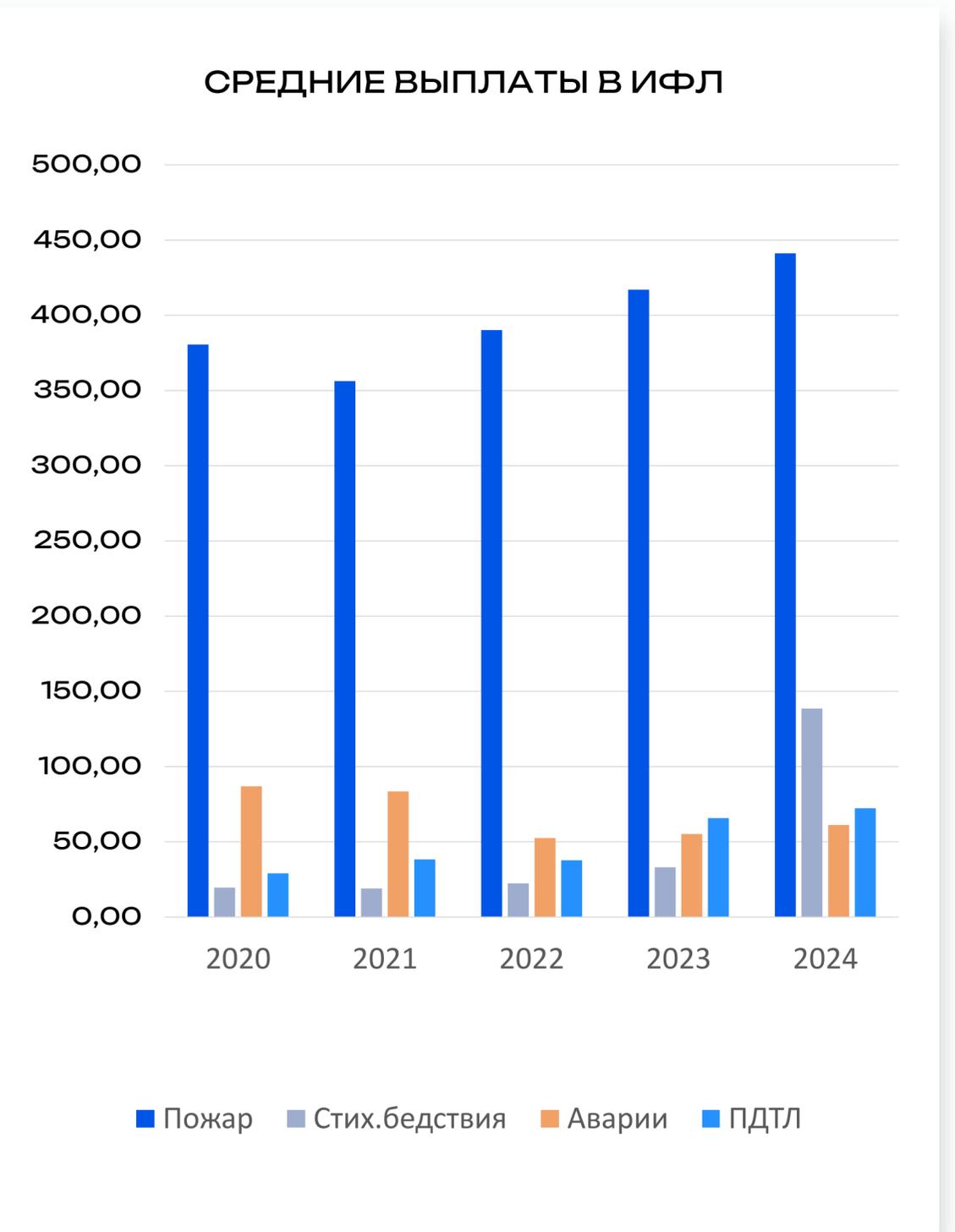


- НЕТ ПОЛИСА:**
- 60,9% - не страхуют своё жилье,
 - 34,4% - не обладают нужной информацией.



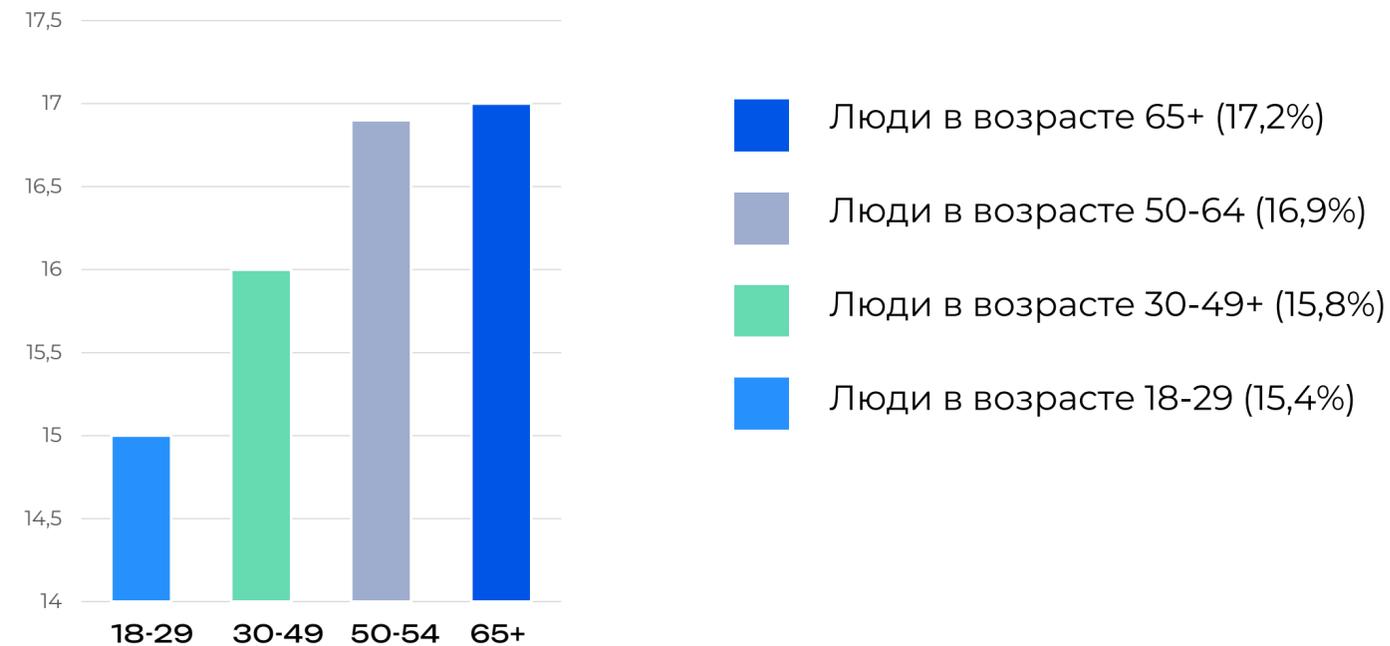
- ЕСТЬ ПОЛИС:**
- 59,9% готовы страховать жилье от ЧС

Наличие ЛЮБОГО полиса добровольного страхования принципиально меняет отношение к страхованию дома или квартиры



ЧТО ДУМАЮТ ГРАЖДАНЕ (2/3)?

УРОВЕНЬ НЕДОВЕРИЯ К СК РАСТЕТ С ВОЗРАСТОМ. СТАРШЕМУ ПОКОЛЕНИЮ СЛОЖНО СОБИРАТЬ ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ПОВРЕЖДЕНИЕ ЖИЛЬЯ.



УВЕРЕНЫ, ЧТО СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ БУДЕТ НЕДОСТАТОЧНЫМ ДЛЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЖИЛЬЯ

■ В СФО (41,8%)

■ В Москве (49,1%)

■ Наличие договора страхования может негативно сказаться на размере гос. помощи (7,6%)

■ Рассчитывают исключительно на себя (более 29%)

■ Предоставляемая помощь скорее всего будет недостаточной (16,7%)

■ Не страхуюсь, государство поможет (25,3%)

■ Не знаю и не понимаю условия страхования (20,8%)

■ Дорого (42,2%)

ЧТО ДУМАЮТ ГРАЖДАНЕ (3/3)?

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ

ОТВЕТЫ ПО РОССИИ, %

Включить в ЕПД за квартиру	25,7
Оформить автоплатежом на Госуслугах	22,4
Посетить лично МоиДокументы	9,1
Оформить на сайте СК	16,5
В офисе СК	7,0
Не стал бы участвовать	19,4

■ Страхование не нужно, только гос. поддержка - более 57%

■ Страхование нужно - 36,9%

■ 61% правильно - предоставление гос. поддержки

■ 12% только страхование должно покрывать убытки

■ Предпочитают страхование по полной стоимости (60%)

■ На фиксированную сумму (12%).

НАЛОГОВЫЙ ВЫЧЕТ – НЕ СТИМУЛ ДЛЯ СТРАХОВАНИЯ

КОНФИГУРАЦИЯ ПРОДУКТА

- › **ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ НАЛИЧИЕ ЗАЩИТЫ ПО КЛАССИЧЕСКИМ РИСКАМ**
(пожар, аварии, а ЧС как приятный бонус)
- › **МАССОВОСТЬ**
(значительное снижение цены и исключение негативной селекции)
- › **ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ**
(включение в платежный документ)
- › **СОФИНАНСИРОВАНИЕ ОТ СУБЪЕКТА**
(скорее в выплатах, чем в премии)



ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ
ГРАЖДАН
НЕ ОФОРМЛЯЕТ
СТРАХОВАНИЕ.

НЕБОСЬ
ПОМОГУТ



САМО ПОНЯТИЕ
«РИСКИ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ
СИТУАЦИЙ» НЕ
ВСЕГДА
ПОНИМАЕТСЯ
НАСЕЛЕНИЕМ

БОЛЕЕ 20%
НЕ ЗНАЮТ



НАСЕЛЕНИЕ В
ОСНОВНОМ
ОТНОСИТСЯ К ЧС

НА АВОСЬ





**Ваш надежный и проверенный
партнер в сфере страхования**

Всю необходимую информацию
можно получить по телефону,
на сайте или у вашего менеджера

8 800 100 82 00 | ugsk.ru



Перейти
на сайт



Присоединяйтесь
к нам в соцсетях!