



medtech

Доктор рядом

Управление убыточностью ДМС:
переход от констатации к контролю



«Доктор рядом» – компания с многолетним успешным опытом в создании инновационных решений на медицинском рынке

более 20 000 000

медицинских протоколов проверено с помощью наших ИИ моделей

около 100 000

опросов в день проводится медицинским чат-ботом

20+

пилотов и внедрений ИИ-решений за последние 2 года

2014 В Москве открыта первая медицинская клиника «Доктор рядом»

2016 Создан первый сервис телемедицины в России

2019 Цифровой медицинский сервис «Доктор рядом» выделен в отдельную компанию

2020 Объединение ведущих игроков рынка цифрового здравоохранения DOC+ и «Доктор рядом»

2022 Лауреат премии MUF Community Awards в номинации Urban Health за оперативную и удобную связь между доктором и пациентом в сотрудничестве с ЕМИАС г. Москвы

2024 Лауреат конкурса Совета Федерации РФ "Социальный курс: идеи для нового времени"

2025 Лауреат Всероссийского конкурса ИТМ "Лучшее ИТ решение для здравоохранения" (в Топ-10 финалистов)

2026 Лидер «Здрав Ai 2025» (в Топ-10 победителей) – первого рейтинга ИИ-решений для медицины в России

Проблемы

Рост убыточности по ДМС (высокий уровень переназначений)

1

Отсутствие персонализированного подхода по ДМС

2

Разные стандарты качества оказания медицинских услуг в клиниках

3

Отсутствие полной картины качества работы клиник

4

Недостаток ресурсов для тотальной проверки медицинских заключений

5



Решение: Система контроля качества

Система контроля качества позволяет:

1

1. Контролировать обоснованность назначений по КР/ стандартам и страховым программам
2. Формировать data set об оказанных медицинских услугах за счет 100% проверки медицинских протоколов
3. Управлять взаимодействием с лечебными учреждениями



Медтехкомпания «Доктор рядом» разрабатывает решения для автоматизации рутинных процессов в медицине с 2019 года

Что умеет система контроля качества

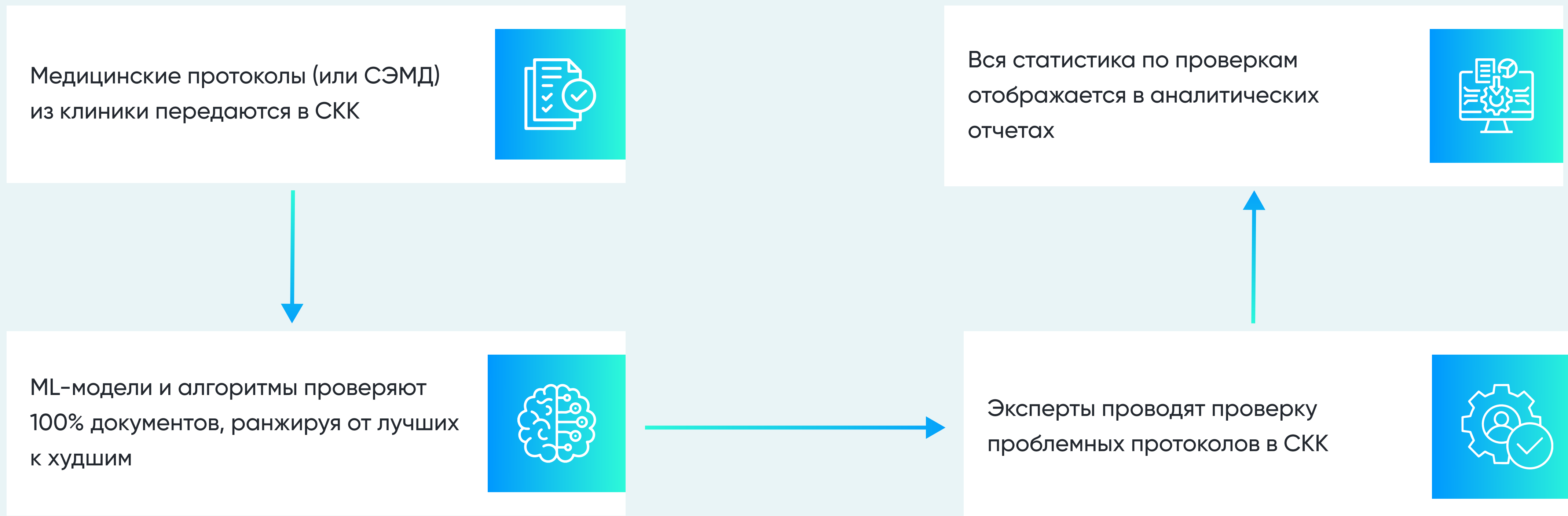
Основные функции сервиса:

- Автоматическая проверка 100% амбулаторных протоколов на соответствие клиническим рекомендациям и **программам страхования**;
- Ранжирование протоколов по наличию в них ошибок;
- Формирование аналитики: отчеты по рейтингу врачей, по типу и количеству ошибок, корректности назначений (подсвечиваем необоснованные назначения);
- Анализ реестров оказанных медицинских услуг.

1



Как сейчас устроена оценка протоколов



Что оценивается

Полнота и качество сбора жалоб и анамнеза:

1

- жалобы
- анамнез текущего заболевания
- аллергологический анамнез
- эпидемиологический анамнез
- анамнез жизни

Корректность диагноза, в т.ч. обоснованность:

2

- основной диагноз
- сопутствующие диагнозы

Соответствие назначений стандартам (программам страхования) и данным в протоколе:

3

- лабораторные и инструментальные исследования
- консультации специалистов
- лекарственные средства
- режимные рекомендации
- дата повторного осмотра

Заполненность всех полей протокола

Польза от внедрения

Для страховой компании:



- Снижение объемов выплат в ЛПУ на 3% и более;
- Повышение качества обслуживания застрахованных по ДМС на 30% и более;
- Big Data о застрахованных для ценообразования полисов ДМС и внедрения программ превенции;
- Сквозные аналитические данные о качестве оказания медицинских услуг в разрезе каждого региона/города/ ЛПУ/ врача;
- Переход от выборочной к полной медицинской экспертизе без увеличения издержек.

Для клиники:



- Повышение клиентопотока за счет работы по правилам страховщика на 10% и более в год (включение в список "зеленых ЛПУ");
- Улучшение качества оказания медицинских услуг на 30% и более;
- Снижение объемов снятий по результатам МЭК на 20%;
- Повышение удовлетворенности клиентов;
- Снижение доли опасных ошибок с 15% до 1-2%.



Новая модель взаимодействия с ЛПУ на базе СКК

Страховщик обеспечивает возможность внедрения СКК «Доктор рядом» в ЛПУ

1

«Доктор рядом» дообучает модель ИИ на стандартах Страховщика за свой счет

2

ЛПУ внедряет СКК в работу по лицензионному договору с «Доктор рядом» и попадает в список "зеленых ЛПУ"

3

Страховщик получает решение указанных проблем без финансовых вложений

4



«Доктор рядом» – Ваш партнер в цифровой медицине

Мы готовы предложить вам весь спектр наших медицинских технологий и разработать с вашим участием продукт, максимально отвечающий вашим потребностям.

