

A person is climbing a vertical rock face. The climber is silhouetted against a bright, golden sunset sky with scattered clouds. The rock face is textured and shows some horizontal layers. The climber is positioned on the left side of the frame, reaching up with their right hand. The overall scene conveys a sense of challenge and achievement.

# ТРЕНДЫ ГЛОБАЛЬНОГО СТРАХОВОГО РЫНКА 2015 В СВЕТЕ ВЫЗОВОВ ЦИФРОВОЙ ЭПОХИ

По материалам публикации E&Y по глобальному рынку за 2015 год

<http://www.ey.com/Publication/>

# ГЛОБАЛЬНЫЕ ВЫЗОВЫ в 2015 году

Возрастающая конкуренция

Мягкое ценообразование

Низкая маржа страховых операций

## Технологичные решения

Сервис дистрибуции и сопровождения

Прямые продажи

Эффективность операций

Управление издержками

# ГЛОБАЛЬНЫЙ ФОКУС НА ТЕХНОЛОГИЮ

## Инвестиции в цифровые платформы

УПРАВЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ

ДОСТУПНОСТЬ

ПОНЯТНЫЕ  
УСЛОВИЯ

ЕДИНЫЕ  
ТЕРМИНЫ

ВО ВСЕХ  
РЕГИОНАХ

ДЛЯ ВСЕХ  
ПРОДУКТОВ

## Капитализация аналитических данных и облачных технологий

УПРАВЛЕНИЕ РЫНОЧНОЙ СЕГМЕНТАЦИЕЙ

НАДЁЖНОСТЬ

АНДЕРАЙТИНГ

ЗАЩИТА ОТ  
МОШЕННИЧЕСТВА

СКВОЗНЫЕ ПРОЦЕССЫ И  
ЕДИНЫЕ ДАННЫЕ

РИСКОВЫЙ КАПИТАЛ

## Защита информации

ИНВЕСТИЦИИ В ИНФОРМАЦИОННУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ

БЕЗОПАСНОСТЬ

# ВЫЗОВЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ПО РЕГИОНАМ

## США, АННУИТЕТНОЕ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

Инвестиции в сервисы с высоким уровнем самообслуживания и понятными пользовательскими интерфейсами

Инвестиции в технологии обработки больших массивов информации и защиты обмена данными

Преимущества получают компании, освоившие работу с массивами персональных данных, которые могут предложить индивидуальные решения для квалифицированных потребителей

Возрастают требования к объёмам обмена данными, с одной стороны, и к качеству защиты данных, другой

Рост экономики и доходов населения

Рост конкуренции

Повышение грамотности населения в управлении финансами

Усложнение регуляторных требований

Увеличение требований по борьбе с отмыванием доходов

# ВЫЗОВЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ПО РЕГИОНАМ

## США, ИМУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ

Инвестиции в оптимизацию процессов для сокращения операционных издержек

Инвестиции в аналитические системы и в развитие персонала

Мягкая ценовая политика, ведущая к снижению маржи страховых операций

Усложнение регуляторных требований

Низкие темпы роста страхования

Высокая конкуренция

Переизбыток капитала и дешёвое перестрахование

# ВЫЗОВЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ПО РЕГИОНАМ

## КАНАДА, ИМУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ

Повышение доверия потребителей за счёт повышения доступности и качества сервиса с применением современных интернет технологий

Совместимые страховые и бизнес ИТ решения

Инвестиции в технологии, обеспечивающие прозрачность оценок рискованного капитала согласно требованиям регулятора

## КАНАДА, СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

Развитие технологий, для повышения уровня самообслуживания

Развитие продуктов, абсорбирующих риски роста продолжительности жизни в пенсионных планах

Развитие инструментов контроля и предотвращения отмывания нелегальных доходов

Низкий  
уровень  
роста ВВП

Низкие  
ставки

Низкая  
маржа  
страховых  
операций

Стабильный  
рост рынка  
страхования  
жизни

Растущая  
продолжитель-  
ность  
жизни

Низкие  
ставки

# ВЫЗОВЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ПО РЕГИОНАМ

## ЕВРОПА

Инвестиции в обработку данных для формирования кастомизированных и комплексных предложений

Инвестиции в omni-channel для потребителей страховых услуг

Инвестиции в системы учёта, контроля, отчётности, планирования и моделирования

Формирование маржи страховых операций на каждом этапе создания ценности страховой услуги

Новый уровень требований к качеству управления финансовым результатом и капитализации

Ограниченный рост страхуемых рисков

Низкие ставки доходности

Увеличение регуляторной нагрузки

Требования к раскрытию детальной финансовой информации

Расширение перечня получателей информации

# ВЫЗОВЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ПО РЕГИОНАМ

АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ РЕГИОН, рост страховых премий на уровне ВВП до 5.5%

Инвестиции в обработку данных, мобильные и интернет продажи, решения по удалённому сервису

Инвестиции в управление рисками для выполнение требований регулятора по уровню капитализации и защите данных

Возрастающие технологические запросы и возможности частных потребителей

Возрастающие потребности в объёмах страхования и вариативности покрытий

Рост среднего класса

Увеличение объёмов страхуемых рисков

Тенденции к увеличению катастрофических рисков

Увеличение объёмов коммерческих и промышленных рисков



# ВЫЗОВЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ПО РЕГИОНАМ

**ЛАТИНСКАЯ АМЕРИКА, потребность в страховании имущественных рисков и рисков страхования жизни развиваются разными темпами**

Инвестиции в обработку данных для сегментирования рисков, с целью повышения маржи бизнеса

Адаптация операционных моделей для продвижения страховых услуг с использованием современных технологий

Опережающий рост сегмента моторного страхования и мобильных устройств

Развитие потенциала страхования немоторных рисков

Рост среднего и зажиточного классов за счёт молодых

Рост числа объектов для страхования имущественных рисков

Тенденции к увеличению катастрофических рисков

Увеличение объёмов коммерческих и промышленных рисков с сохранением влияния страховых посредников

Отложенное повышение регуляторных требований

Спасибо

