

**Богатство выбора или  
бедность возможностей:**

**Как обеспечить  
работоспособность  
бизнеса в условиях  
импортонезависимости?**

**Андрей Крупнов**

Директор по отраслевым решениям

**КРОК**



# ДО НЕДАВНИХ ПОР ВЫБОР БЫЛ ПРОСТОЙ

- В каждой категории существовали решения-лидеры, представлявшие собой безопасный выбор
- Их отличали 4 свойства:
  - Известность
  - Функционал
  - Масштабирование
  - Поддержка



# ВЫ ГОТОВЫ РАЗБИРАТЬСЯ В ЭТОМ САМОСТОЯТЕЛЬНО?

Направление	Скорость обновления решений	Стоимость решения	Риски	Количество импорто-независимых вендоров*
Вычислительная инфраструктура				18
Промышленная big data				4
Сетевое оборудование				16
Телефония и контакт-центры				27
Информационная безопасность				31



\* И это только те, кого мы знаем)

# РЕПУТАЦИЯ: ВСЁ ЛИ СТОИТ ПРОБОВАТЬ НА СЕБЕ?

Вы бы купили  
квартиру в этом  
доме?



А в этом?

# МАСШТАБИРОВАНИЕ

Если маленькая компания успешно работает со своей клиентурой в своей **НИШЕ**, то выход на кратно **БОЛЬШИЙ РЫНОК**, скорее всего, принесёт ей (и клиентам) больше **проблем**, чем денег.



# КОГДА ПОЛНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ НЕДОСТУПЕН

Там, где компания-гигант закрывала целую большую область функционала, **НИШЕВЫЙ ИГРОК** может предложить только некоторую его **часть**.

Попытки собрать полноценную систему из компонентов различных производителей должны учитывать их **СОВМЕСТИМОСТЬ** друг с другом и с инфраструктурой компании.

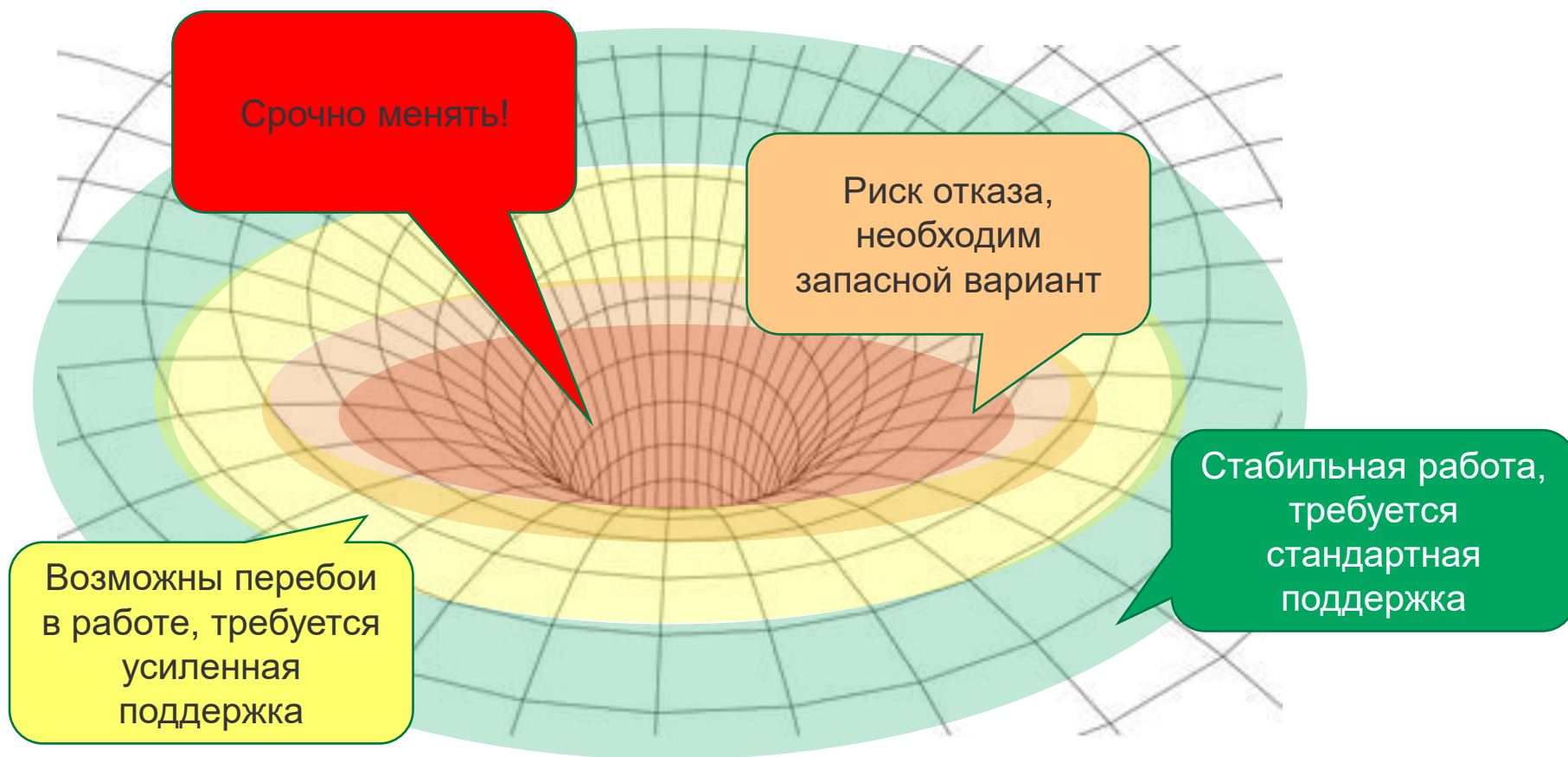


# ПОДДЕРЖКА

- Где взять столько **специалистов**?
- Как **быстро обучить** сотрудников?
- Как построить **процессы**?
- Как **соблюсти SLA** для кратно большего числа клиентов?



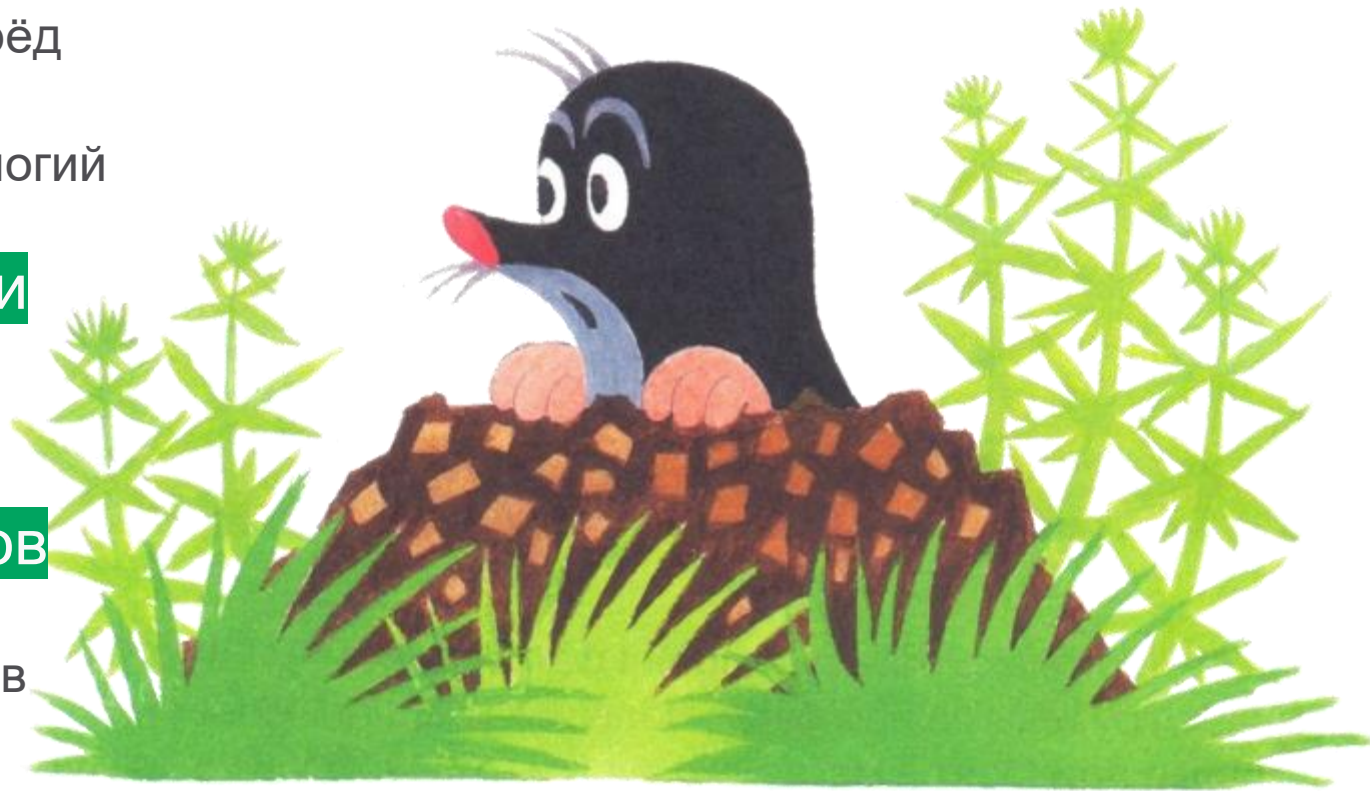
# ЧЁРНАЯ ДЫРА ИМПОРТОНЕЗАВИСИМОСТИ



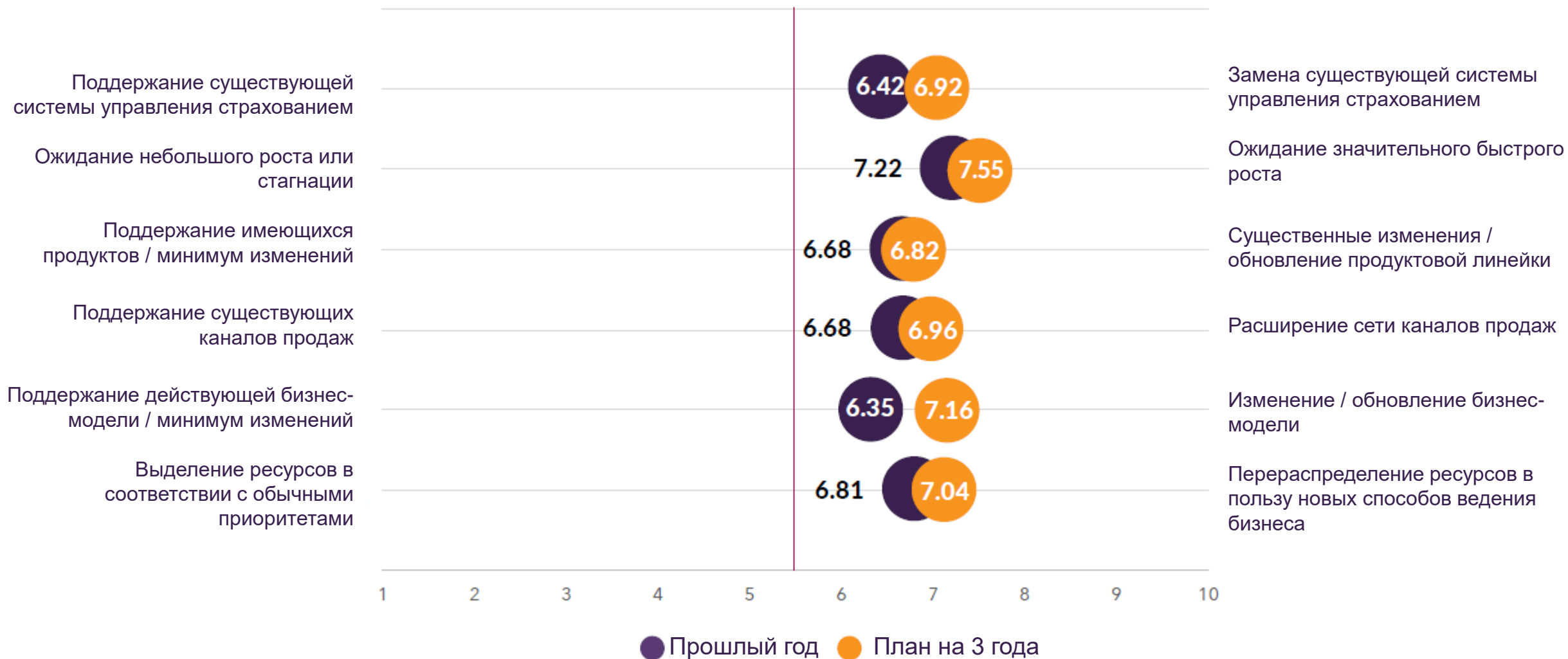


# ПОЧЕМУ ПЕРЕЖДАТЬ – НЕ ЛУЧШАЯ ИДЕЯ

- Растут **ожидания клиентов**
- **Конкуренты** продолжают двигаться вперёд
- **Новые решения** требуют новых технологий
- Старые технологии = **высокие издержки**
- Старые системы **перестают работать**
- Растёт важность **нерисковых продуктов**
- Увеличивается число **кибер-угроз** и видов **мошенничества**



# КОНКУРЕНТЫ ВЫБИРАЮТ ДВИГАТЬСЯ ВПЕРЁД



# РАЗВИТИЕ = ТЕХНОЛОГИИ, ТЕХНОЛОГИИ = РАЗВИТИЕ



Исследование «Изменения стратегических приоритетов страховых компаний»  
компания Majesco, апрель 2022

# КАЖДАЯ БИЗНЕС-МЕТРИКА – ЭТО ТЕХНОЛОГИЯ



# ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

- Есть ли **бизнес-критичные** системы в вашей компании, работающие на платформах/решениях вендоров, прекративших работу в России?
- У сотрудников вашего блока ИТ не хватает ресурса для полноценной **самостоятельной поддержки** таких систем?
- Испытываете ли вы **недостаток информации** о присутствующих на рынке компаниях, поставляющих решения для бизнес-критичных областей?
- У специалистов вашего блока ИТ отсутствует **опыт** внедрения/поддержки **импорто-независимых** решений и систем?
- Возникали ли у вас уже **проблемы/сбои** в работе бизнес-критичных систем, оставшихся без вендорской поддержки?
- В вашей компании отсутствует готовое **резервное решение** и план действий на случай отказа бизнес-критичных систем?



Если вы ответили **«Да»** на **2** вопроса или больше – вы знаете, что надо делать)



# Спасибо!



**Андрей Крупнов**

Директор по отраслевым решениям

**КРОК**

+7 903 509 8495

[akrupnov@croc.ru](mailto:akrupnov@croc.ru)

[https://t.me/krupnov\\_a](https://t.me/krupnov_a)



@KRUPNOV\_A