



Путь
жизни

Построение цифровых процессов
для клиентов и новый ИТ ландшафт

Портрет современного платежеспособного клиента в России

Требователен к гибкости и сервису

Особенно в мегаполисах

Привык к онлайн взаимодействию

34% регулярно
47% имеют опыт

используют интернет для цифровизации бытовых задач

По данным Deloitte за 2021

Потребляет цифровой контент в основном со смартфона

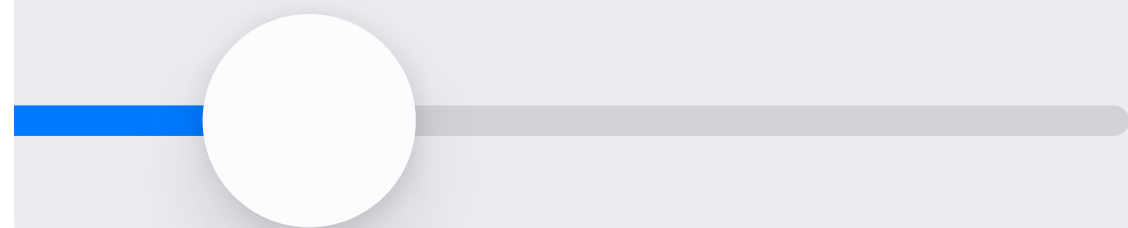
54% интернет трафика приходится на мобильные телефоны

По данным операторов большой тройки за 2021

Не хочет тратить время на посещение офисов



Низкие лимиты
при оформлении онлайн



Звонки и походы в офис
при урегулировании
убытков

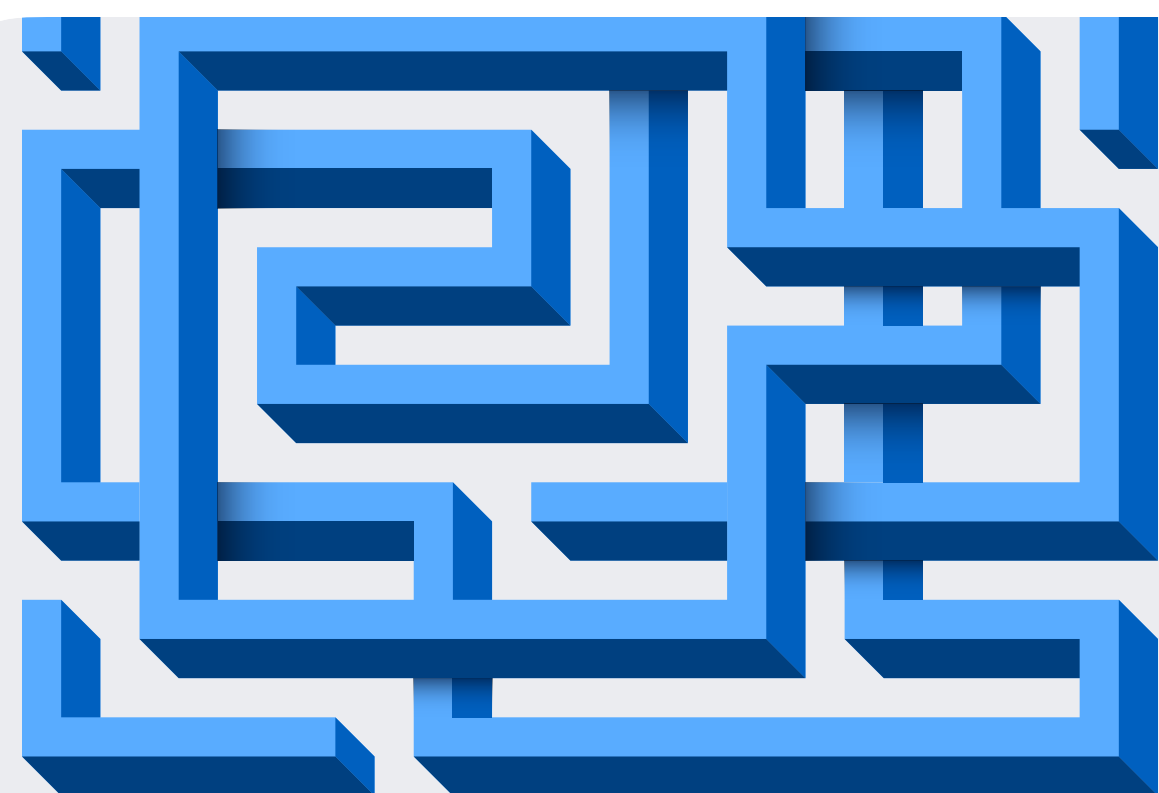


Предубеждение:
**страховые компании
нацелены на отказ
в выплате**



Бумажные носители
устарели, а искать полис
в почте неудобно

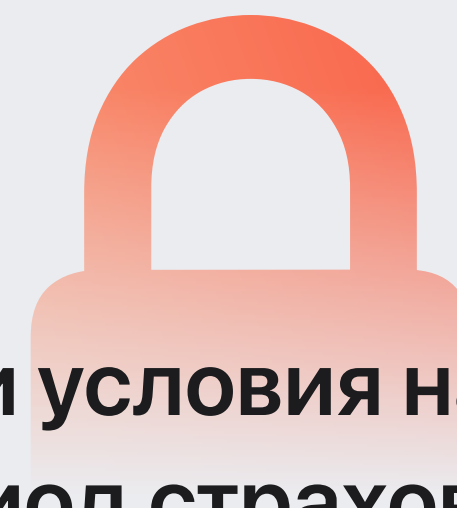
Низкий уровень доверия
между страховой
компанией и клиентом



Затянутый и сложный
процесс урегулирования
убытков

У коробочных
решений
не хватает
гибкости

Одни условия на весь
период страхования



Часто нет понимания,
что застраховано
и от каких рисков

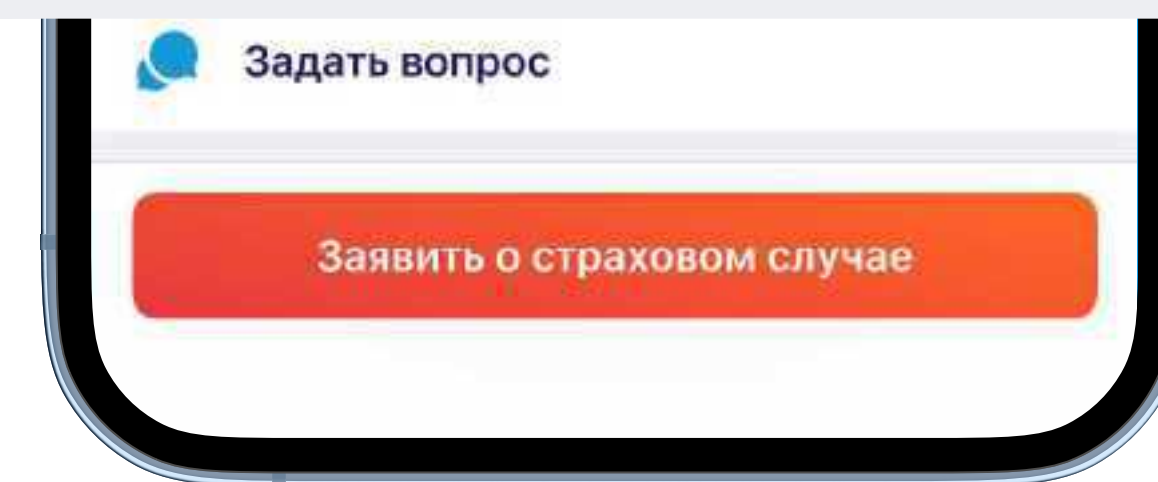


Что наша аудитория думает о цифровом страховании

Привлекательно для аудитории, привыкшей к использованию цифровых сервисов

Весь процесс в телефоне – **непривычно, но удивляет, что это так просто**

Готовы выйти за пределы страховки и подключить дополнительные опции



Удобно, когда все вопросы можно решить через мобильное приложение

Что поможет решить эти проблемы

Прозрачность
всех процессов
для клиента

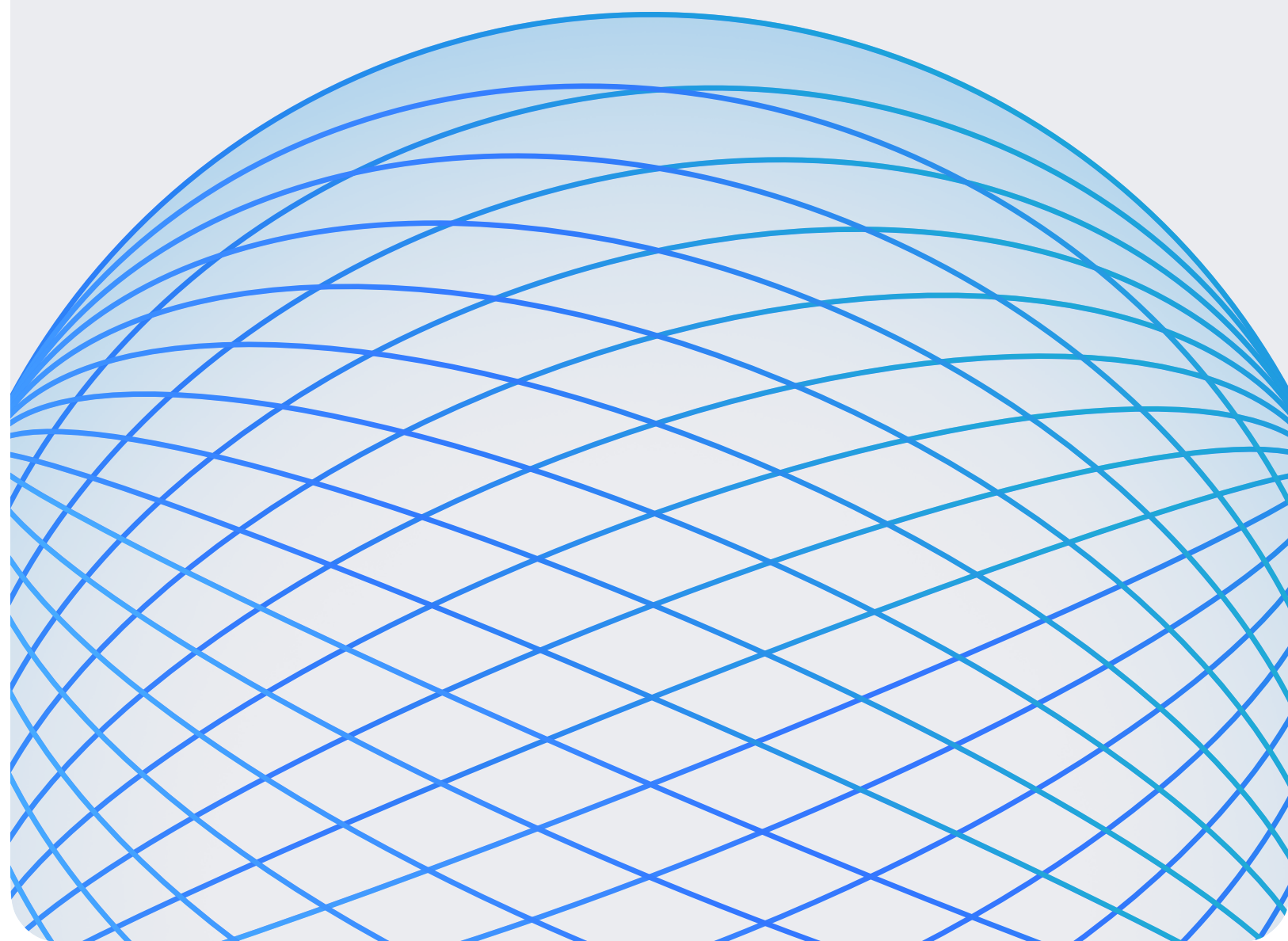
Онлайн
взаимодействие
по всем вопросам

Персональная
конфигурация
страхового продукта

Возможность
управления своей
страховкой

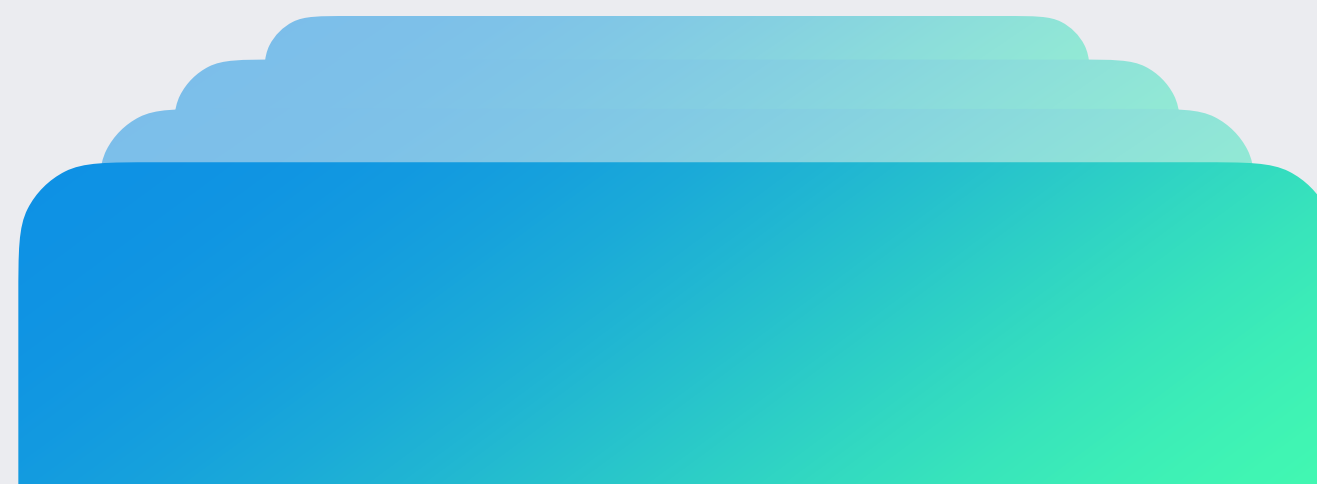
Общение с клиентом
на понятном ему языке

Цифровая платформа



Гибкий configurator
условий страхования

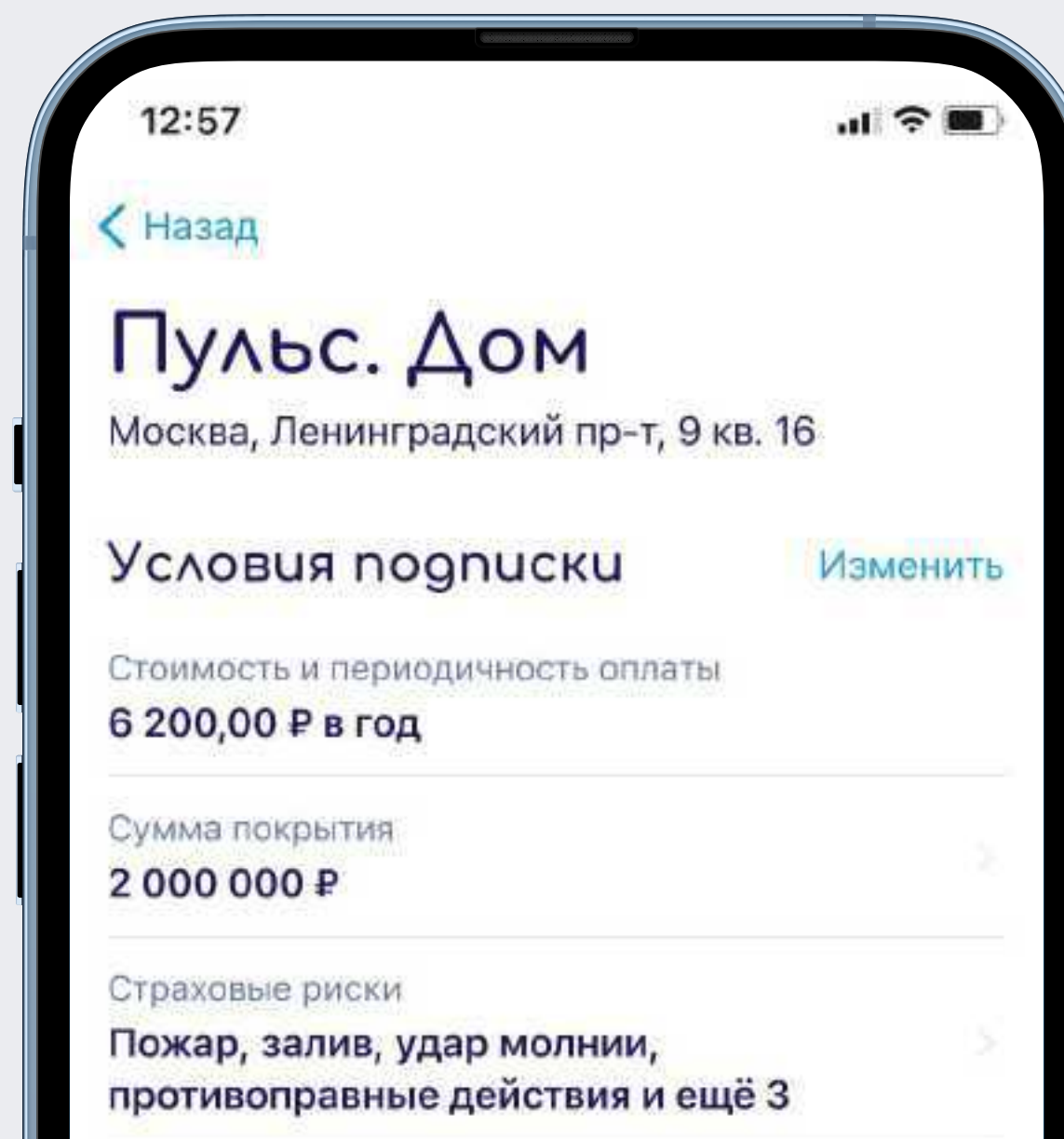
Подписочная модель



Онлайн коммуникация

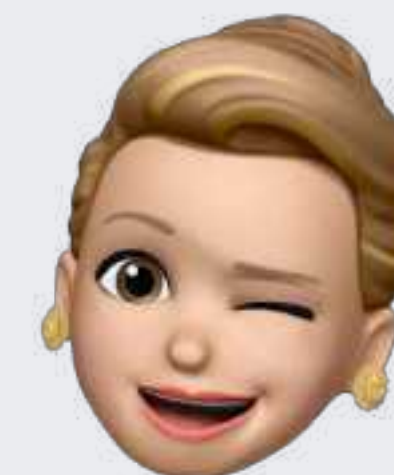
По всем вопросам

Мобильное приложение



**Возможность
менять условия
страхования
в любое время**

Простые и понятные
слова и примеры



Custom разработка
core системы
и ключевых
компонентов

for **i** in
people.da

Микросервисная
архитектура

Managed
services

Облачная
инфраструктура
+
OpenShift

Нативные
мобильные
приложения



Расширяемые API
для себя и партнеров



OSS

Библиотеки
с открытым кодом

Современный
технологический стек



Омниканальный
backend
для фронтальных
решений





CI / CD на всех
ключевых системах



Кросс-функциональные
команды с владельцами
продуктов от бизнеса

Динамические
среды
для разработки
тестирования

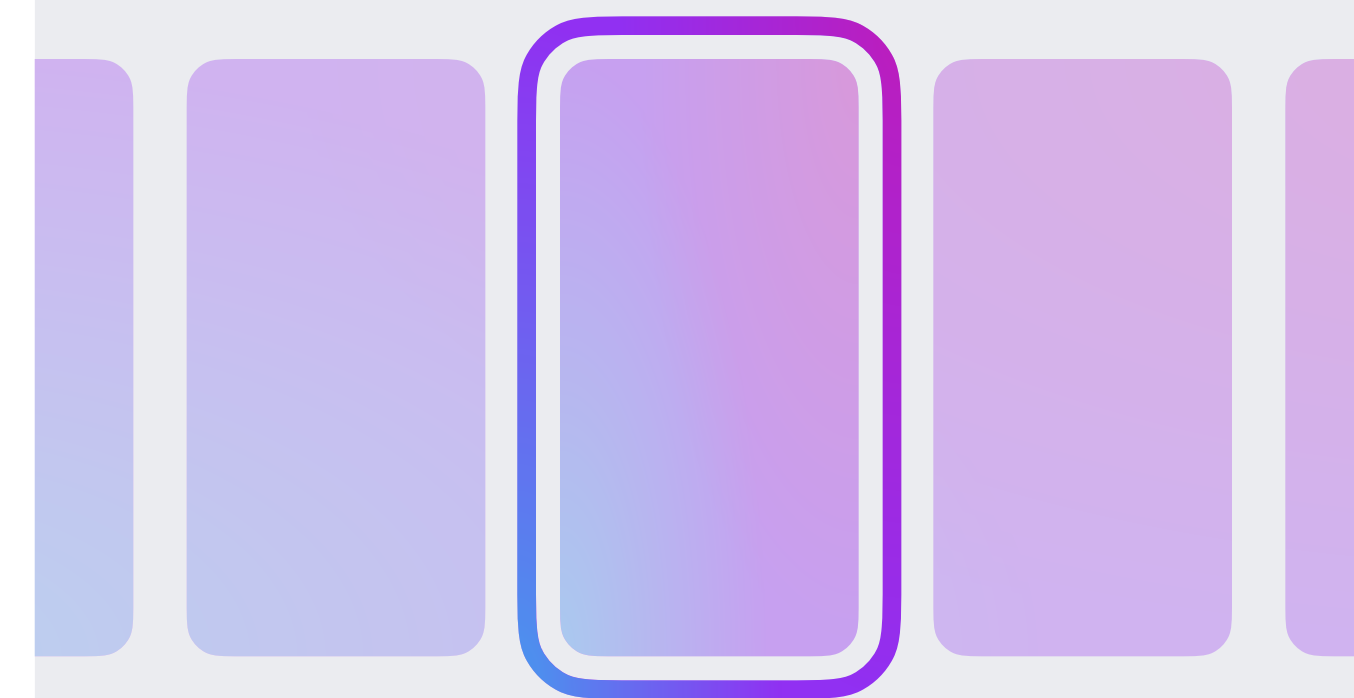
Проектируем
от клиентского пути



Релизы
в промышленную
среду каждые
две недели

Real-time
monitoring

Сквозное
тестирование
с применением
автоматизации





Прозрачность




Быстрые тесты

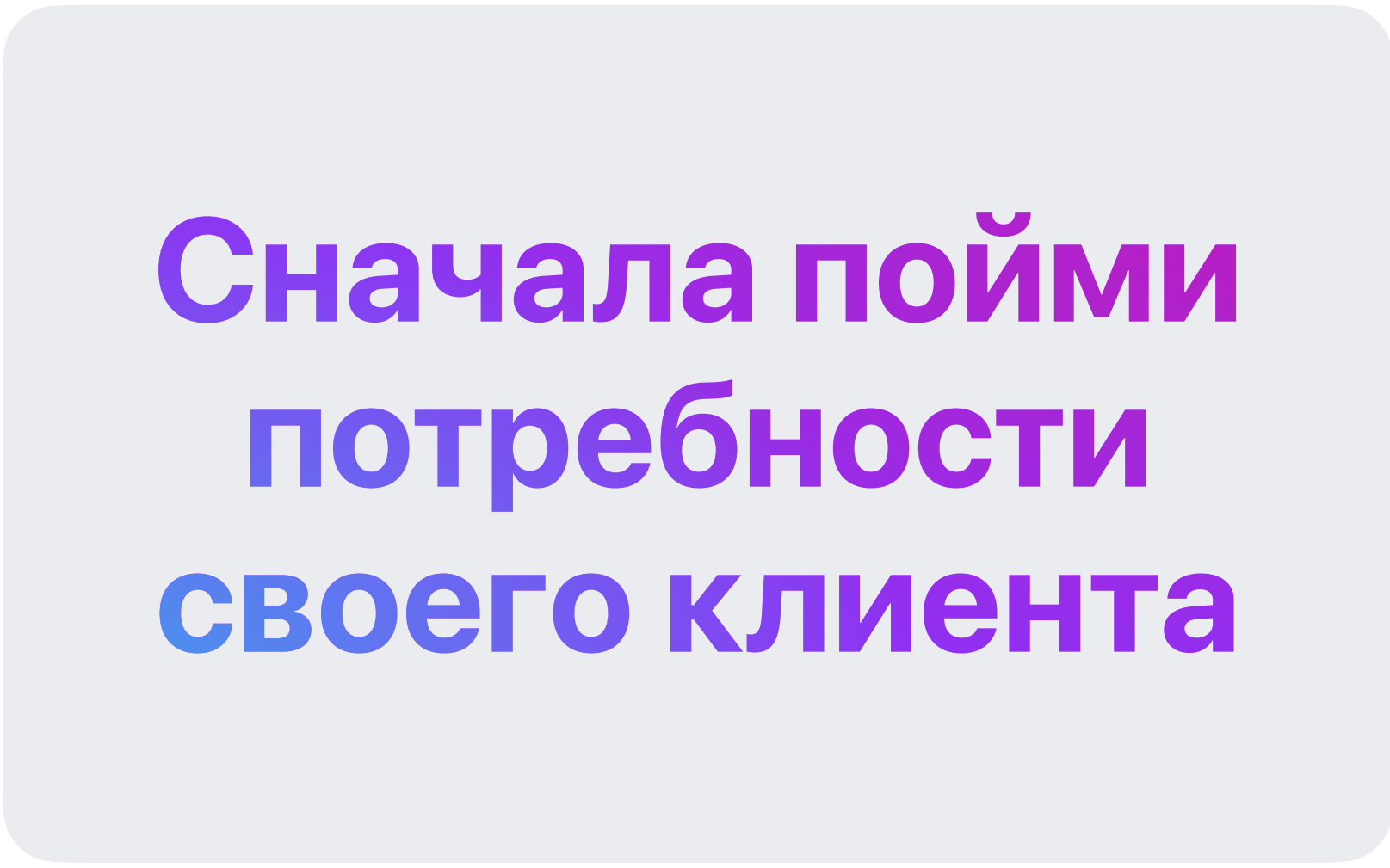


Digital only

Mobile first



Забота о клиенте
и совместные усилия
по минимизации рисков



Сначала пойми
потребности
своего клиента