

Технологии

как ключевой фактор стрессоустойчивости

Валентина Скляр
Генеральный директор ООО «Страховой Брокер Сбербанк»



ООО «Страховой брокер Сбербанка»

- 100% ДЗО Сбера
- Компания основана в 2014 г.
- Более 350 сотрудников в 63 регионах РФ – самая разветвлённая региональная сеть
- Лидер среди Страховых Брокеров в РФ*
- Более 36 000 действующих клиентов-юридических лиц



Услуги

- Брокер оказывает весь перечень страховых, консалтинговых услуг для корпоративных Клиентов
- Каждый клиент для нас уникален – используем индивидуальный подход, помогаем на всех этапах от подбора до урегулирования



Специфика и особенности инфраструктуры

- Концепция цифровизации
- IT- и КИБЕР- стратегии
- Онлайн-калькуляторы
- 400 серверов
- 3 ЦОД

IT-реальность 2024

- Быстрые изменения, меняющиеся требования регуляторов, сложная инфраструктура
- Невероятная скорость роста технологий за последние 15 лет
- Колоссальный информационный шум, мало достоверной информации
- Нужны большие команды для обслуживания сервиса



Компания Kodak продавала лицензии на создание цифровых камер конкурентам



В 2012 году Kodak заявила о банкротстве



Объём рынка цифровой фотографии – 176 миллиард долларов



Компания Blockbuster в 2000 году могла купить Netflix за 50 млн долларов, но отказалась от сделки



В 2010 году Blockbuster разорилась



Капитализация Netflix – 146 миллиард долларов



Вызовы 2024

Клиент хочет **здесь и сейчас**

Клиент хочет **свой идеальный продукт**

Клиент хочет **понятный выбор**

Ответ на вызовы 2024



- Бесшовное и оперативное обновление продукта для пользователей
- Кастомизированные решения
- Инвестиции в актуальные технологии

КАК?

- Инфраструктура, архитектура и конфигурации – единый подход, все как код
- Исследования процессов с фокусом на клиентский опыт
- ML-модели, AI-советники и LLM

Стрессоустойчивый бизнес в 2024

Новый функционал за 2 недели

Автоматическая бизнес-аналитика в режиме T+0

Понятное сравнение Решения для клиента

Технологии — это не просто дань времени, а эффективный инструмент повышения стрессоустойчивости

Внедряйте, совершенствуйте,
ускоряйте!