



**ДОКТОР
РЯДОМ**

**Инновационные
медицинские сервисы –
больше защиты и пользы,
востребованности и
удобства.**



Цифровой помощник врача

Набор сервисов для упрощения работы врачей:

предварительный сбор данных от пациентов

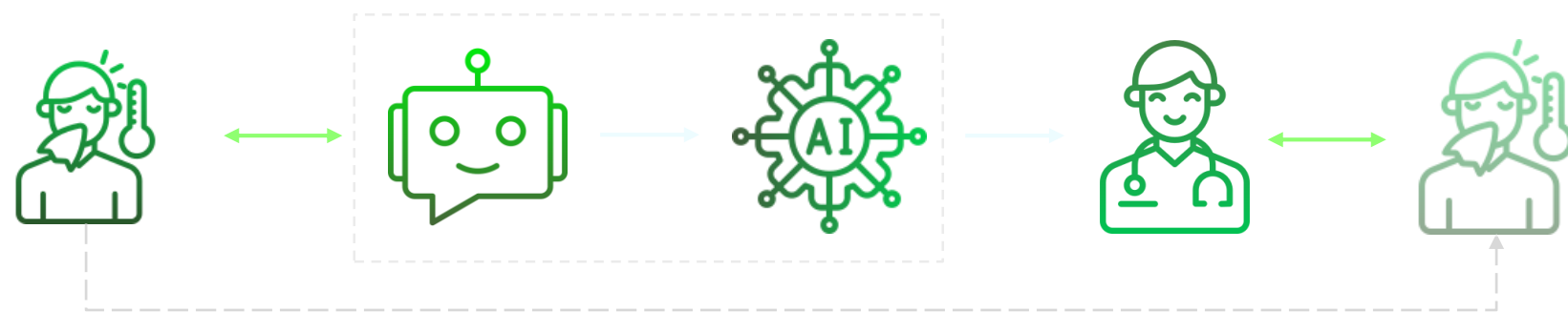
формирование рекомендаций до приема

системы поддержки принятия врачебных решений (СППВР)

подсказки при заполнении медкарты

Формат А: сбор данных от пациента

Перед приемом система собирает и анализирует данные от пациента с помощью медицинского чатбота с ИИ. Врач уже перед приемом получает предзаполненный протокол и подсказки.



пример: анамнез-бот в ЕМИАС (Москва)

Формат Б: выдача подсказок по запросу врача

На приеме врач получает рекомендации и подсказки при заполнении медкарты в части диагностики, перенаправлений и лечению на основе вводимых данных.



пример: СКН на ТМ-Платформе Доктор Рядом

Эффект от внедрения



Снижение количества серьезных медицинских ошибок на 30-50%



Высвобождение до 20-30% времени врача на приеме

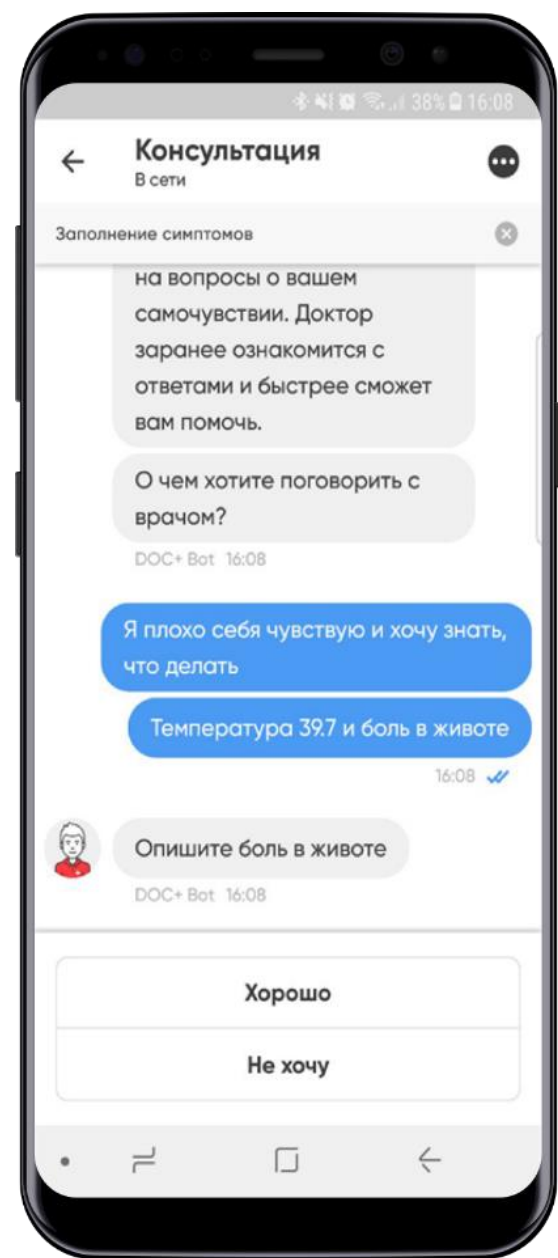


Автоматическая проверка соблюдения стандартов врачом

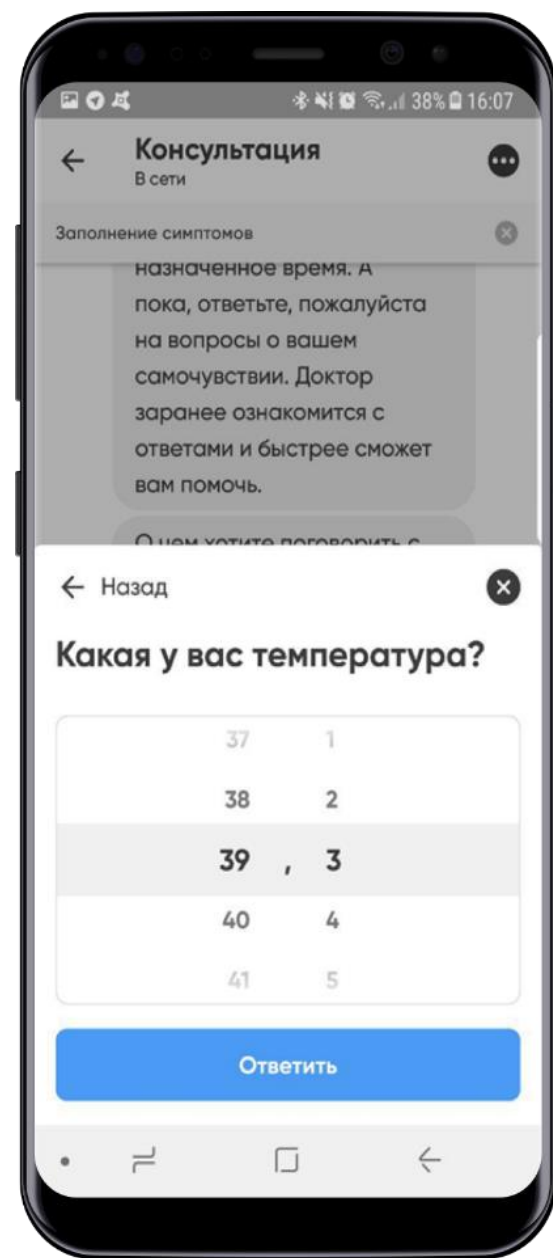


Повышение удовлетворенности врачей и пациентов

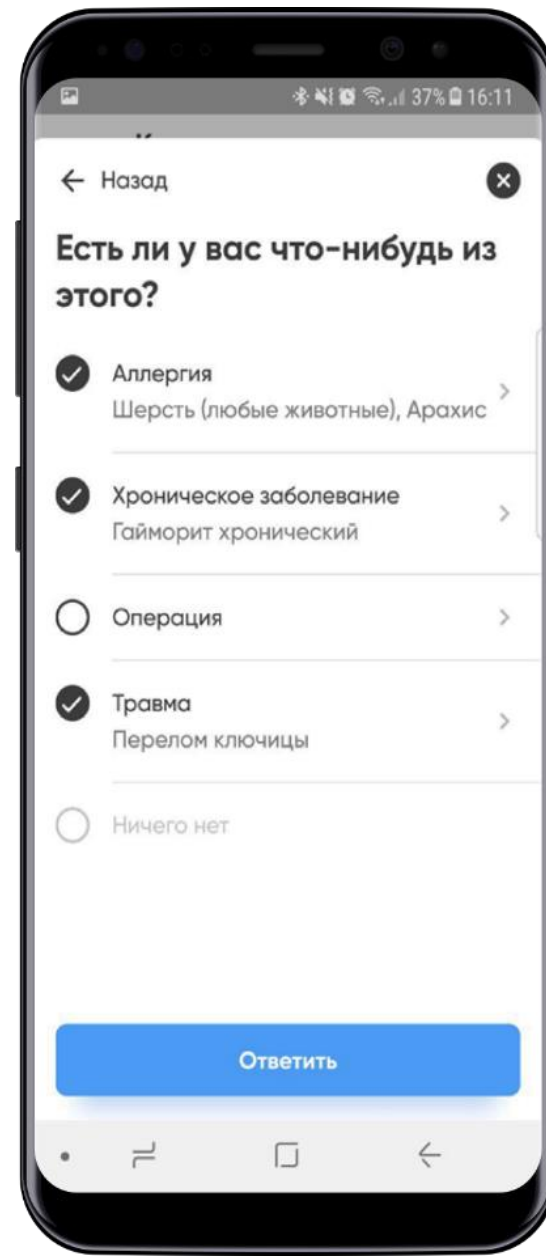
Результат прохождения опроса – передача структурированных данных врачу в протокол и умная маршрутизация пациента



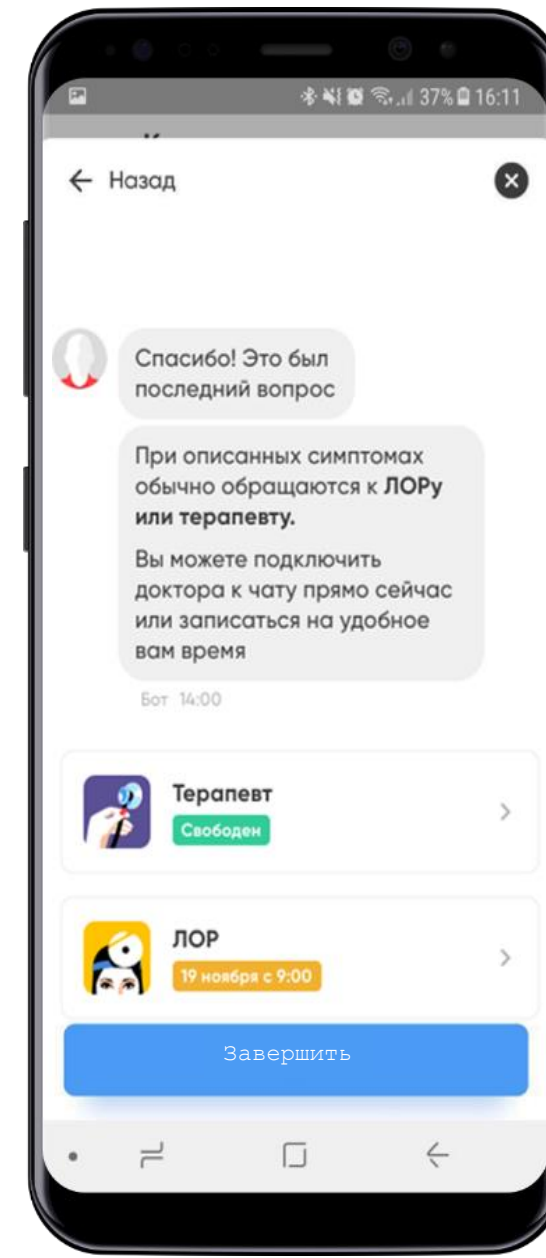
Помощник анализирует жалобы пациента и уточняет детали симптомов



Спрашивает про наиболее вероятные и важные симптомы и их уточнения



Структурированно собирает анамнез жизни и другие факторы



Может подобрать подходящего врача или определит опасное состояние для вызова СМП



Структурированная информация по опросу для врача

Цифровой помощник организатора медицинской помощи

Набор сервисов для контроля за качеством проведения медицинских приемов:

контроль за качеством заполнения документов

проверка действий врачей на соблюдение стандартов

выстраивание процессов внутреннего контроля качества

анализ приема по набору критериев

сбор обратной связи от врачей и пациентов

повышение квалификации врачей и экспертов

Формат: пост-контроль за действиями врачей

Различные действия врачей анализируются с помощью ML-алгоритмов, которые обнаруживают ошибки и несоответствия стандартам клиники.

Дополнительные проверки делают врачи-эксперты вручную, а лечащие врачи получают обратную связь для работы над ошибками.

Руководство получает набор инструментов для выстраивания прозрачной и объективной картины по качеству оказываемых медицинских услуг.



Эффект от внедрения



Снижение кол-ва серьезных медицинских ошибок на 10-30%



Рост качества заполнения медицинской документации на 30-50%

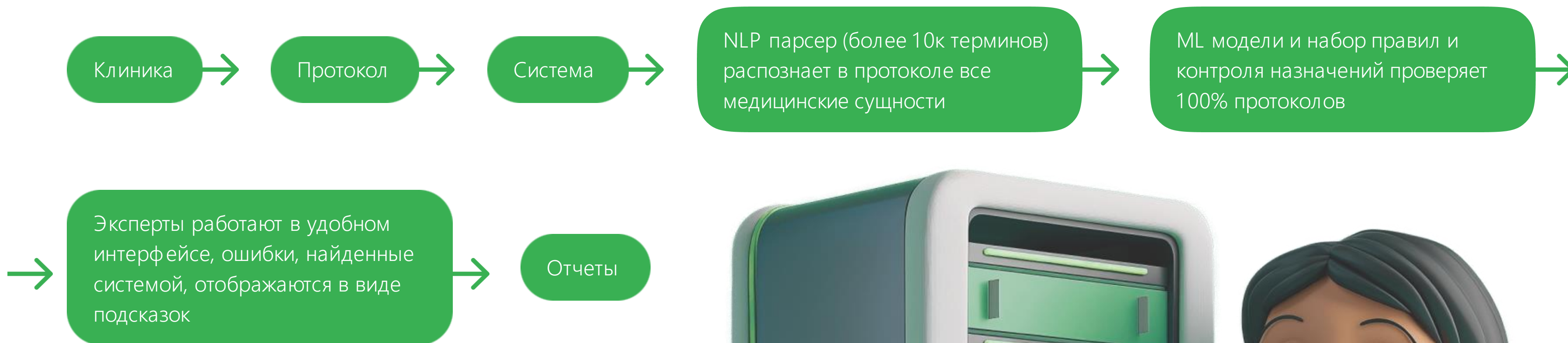


Выстраивание эффективных процессов в экспертизе



Система дашбордов, показывающая объективную картину качества приемов⁴

Как устроена система контроля качества



Цифровой помощник пациента страховой компании

Комплексное предложение для страховых компаний по ведению застрахованных лиц

чатбот с ИИ закрывает основные запросы пациентов

телемедицинские консультации

маршрутизация пациентов к подходящим врачам

выстраивание эффективного пути пациента

проверка действий ТМ-врачей на соблюдение стандартов СК

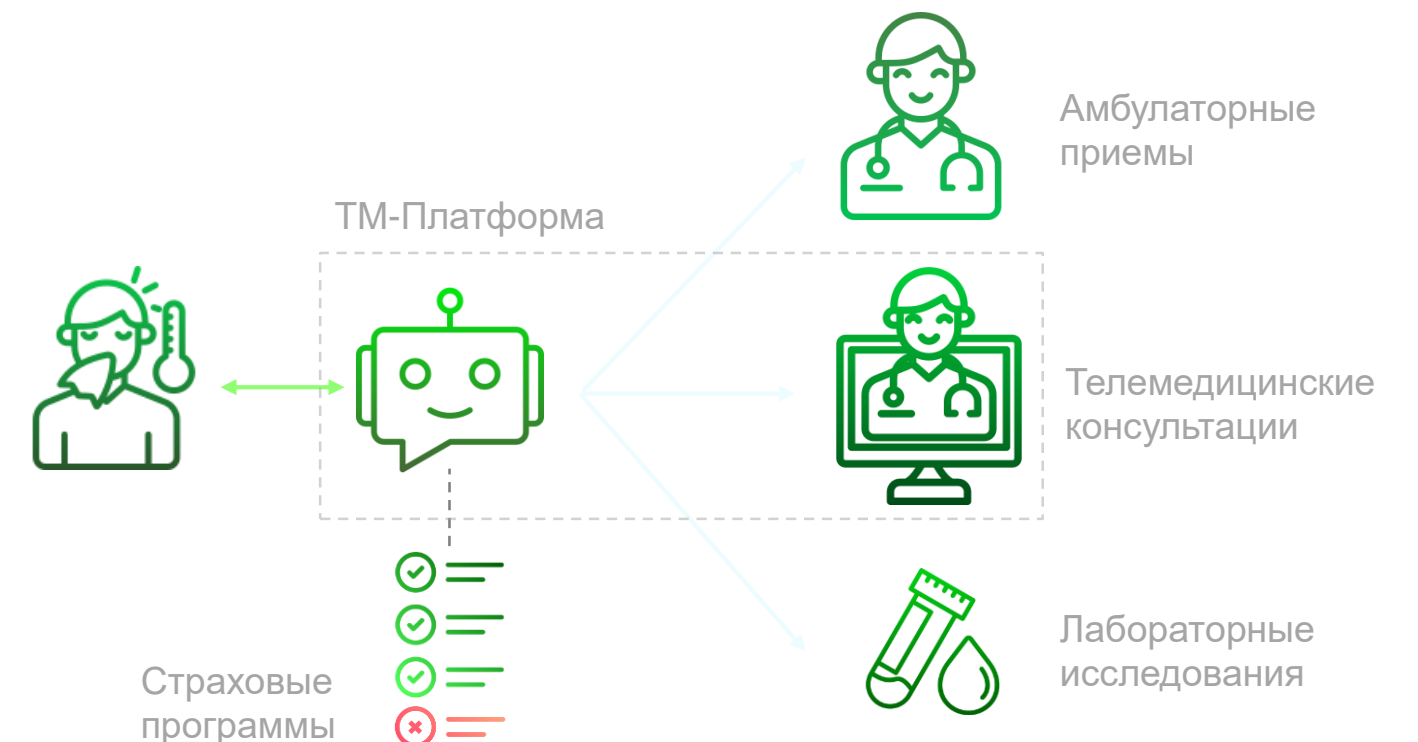
учет страховых программ

Целевой результат: **Новый стандарт работы ДМС – автоматизированный МЦП вместо пульта с операторами**

Формат: медицинский цифровой помощник как единое окно взаимодействия с пациентом

МЦП из дополнительной функции (как сейчас) становится основным функционалом приложения «Доктор Рядом». В основе бота – большие языковые модели и медицинская база знаний.

Простые запросы пациентов будут закрываться без привлечения врачей, что позволит снизить стоимость ведения пациента для страховой компании. Действия врачей контролируются СППВР, что гарантирует соблюдение стандартов.



Эффект от внедрения



Снижение убыточности на пациента на 20-50%



Создание новых более дешевых пакетов ДМС



Выстраивание понятных и эффективных процессов в навигации пациентов



Повышение удовлетворенности застрахованных лиц

Цифровой помощник HRD

AI-компаньон заботы и развития для сотрудников компаний:

- 24/7 отвечает на запросы сотрудников
- рекомендует контент по теме запроса
- формирует рекомендации для менеджмента
- рекомендации HR по повышению эффективности сотрудников

Целевой результат: **AI даёт возможность поддержать всех сотрудников компании**

AI + **II** + **mental**

компаньон выслушает и поддержит в мессенджере, даст понятную рекомендацию

предложит полезный контент под запрос: рекомендует актуальные видео и статьи

консультация с психотерапевтом, когда нужна поддержка от человека



Эффект от внедрения



Снижение текучки на 3-5%, экономия денег на найм и обучение



Дополнительные 15,000 рабочих часов в год (на 1000 сотрудников)



На каждую вложенную 1000 рублей бизнес зарабатывает 500+ рублей сверху



Увеличение выручки компании — в среднем на 6% благодаря заботе