

Денис Кузавлев

Рынок корпоративного страхования
ИИ и роль цифровых продуктов

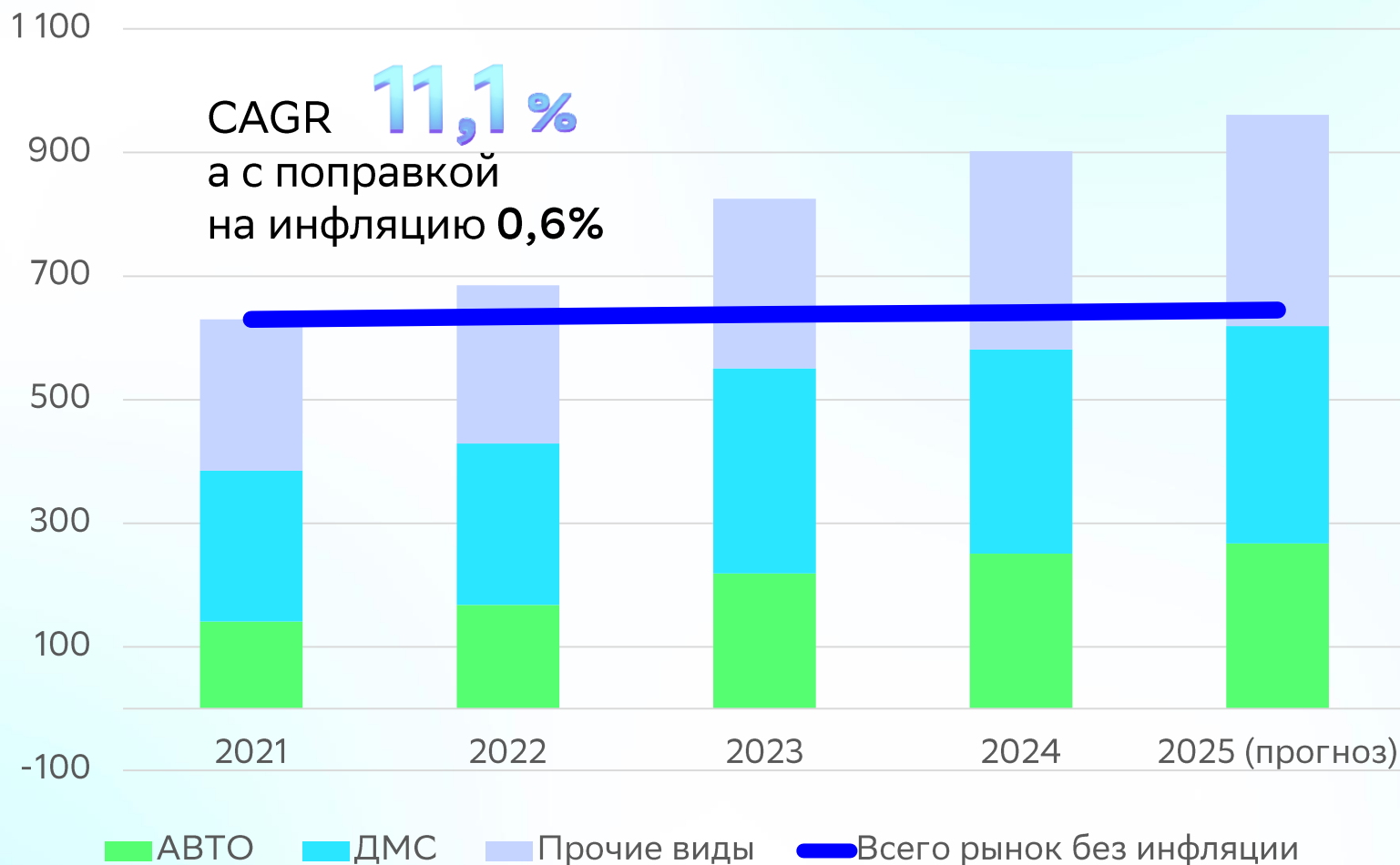


INNOINS-2025
ФОРУМ СТРАХОВЫХ ИННОВАЦИЙ

21 октября
2025 года

Рынок корпоративного страхования с 2021 по 2025 стагнирует

Динамика рынка корпоративного страхования, млрд. рублей



Пути выхода из стагнации:

- цифровизация корпоративного страхования
- быть там, где находится клиент – интеграция в платформенные решения

Переход в «цифру» и использование AI/ИИ изменят корпоративное страхование*

Рассмотрим далее подробно



McKinsey & Company

Области текущих изменений

Рекомендательные модели

Целевые области

Платформенные интеграции



*источник: The future of AI in the insurance industry, Nick Milinkovich, Sid Kamath, Tanguy Catlin, Violet Chung, Pranav Jain, Ramzi Elias, McKinsey & Company, July, 2025



**Делаем страхование
ПОНЯТНЫМ**



Мы создали систему персонализированных продаж продуктов корпоративного страхования на основе выделения базовых психотипов клиентов ММБ

Конструктор

принимает решение только на основании сухих фактов,
мотив принятия решения – безопасность

Центрист

принимает решение опираясь на общественные правила
и ценности, мотив принятия решений – истории успеха
других людей

Рефлектор

принимает решения на основании эмоций, мотив
принятия решений – быть особенным, отличаться
от других

Под каждый психотип
адаптировали
CLM-презентации **учитывающие**
особенности восприятия
ими информации при принятии
решения о покупке продукта

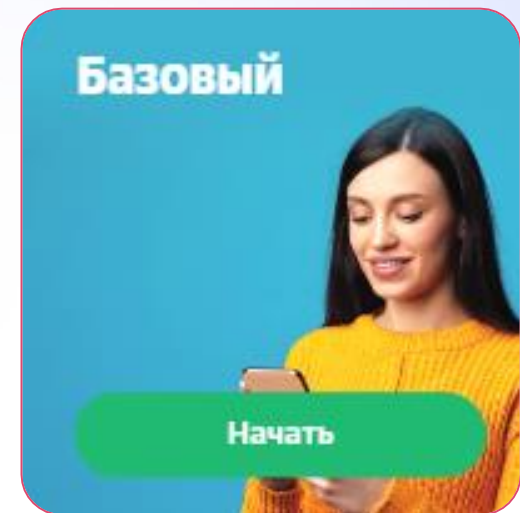
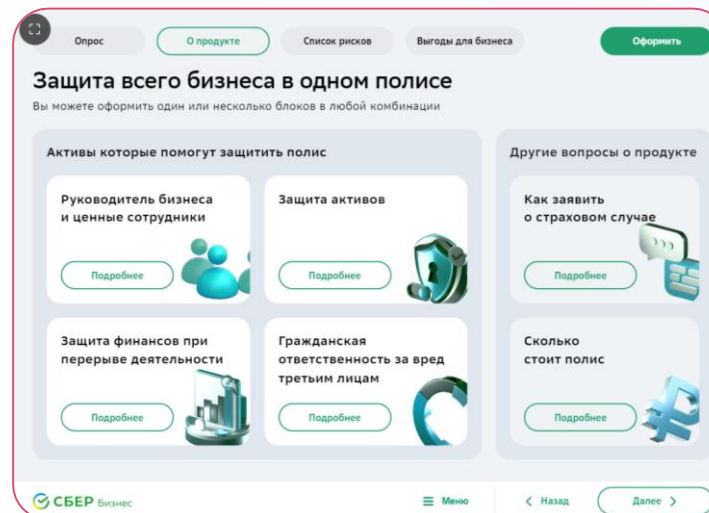
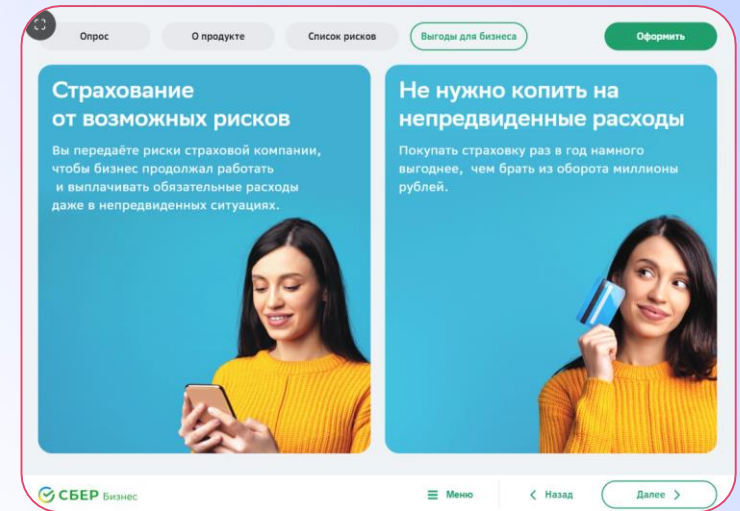
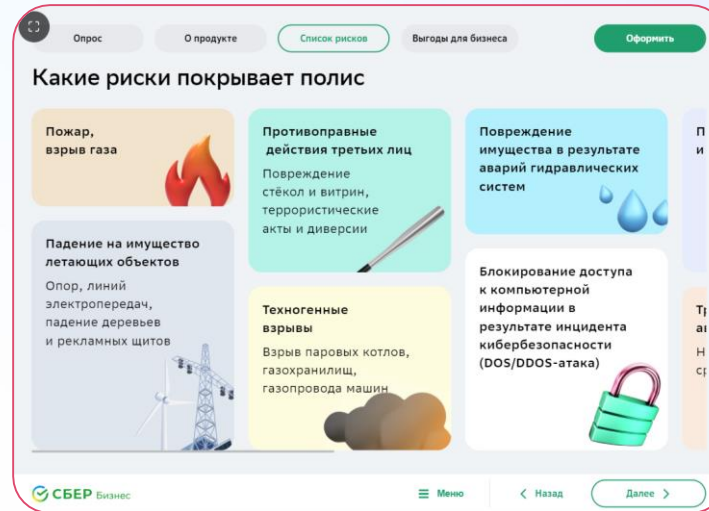


Общий для всех клиентов подход к коммуникации



БЫЛО

- Общая для всех клиентов CLM-презентация для продажи продукта «Защита 360»
- Отсутствие учёта особенностей восприятия клиентами информации при принятии решений

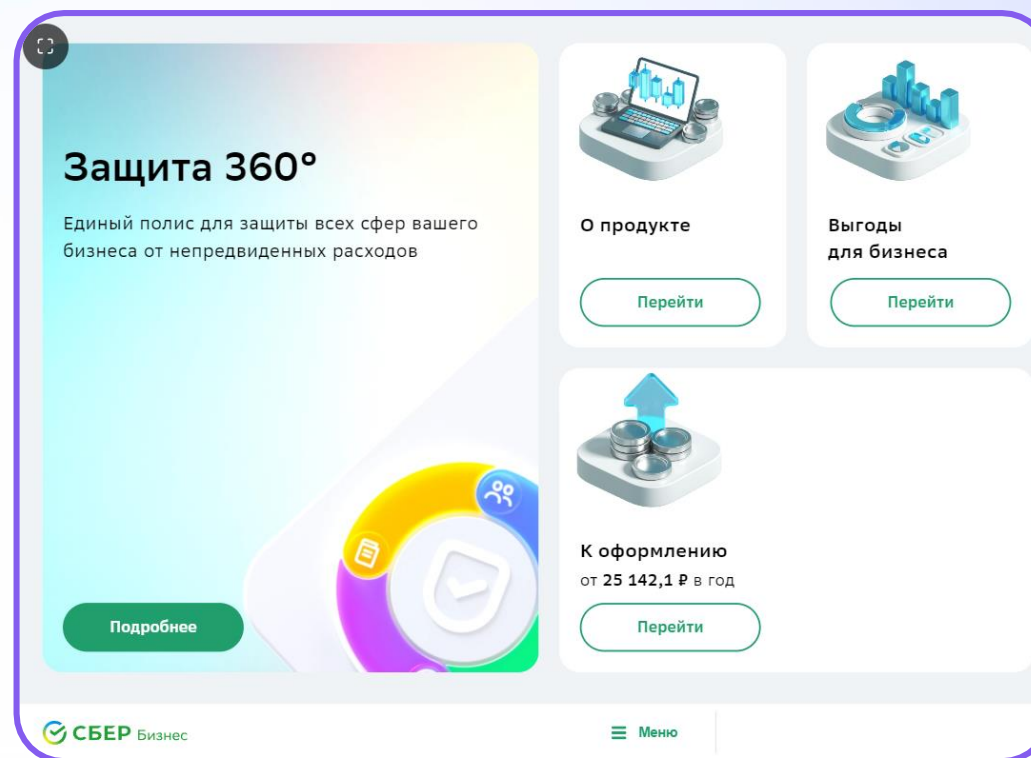


Общий для всех клиентов подход к коммуникации



СТАЛО

- Выделены базовые психотипы клиентов малого бизнеса
- Каждому психотипу предложен свой вариант CLM-презентации, учитывающий его особенности восприятия информации при принятии решений



Конструктор

Начать

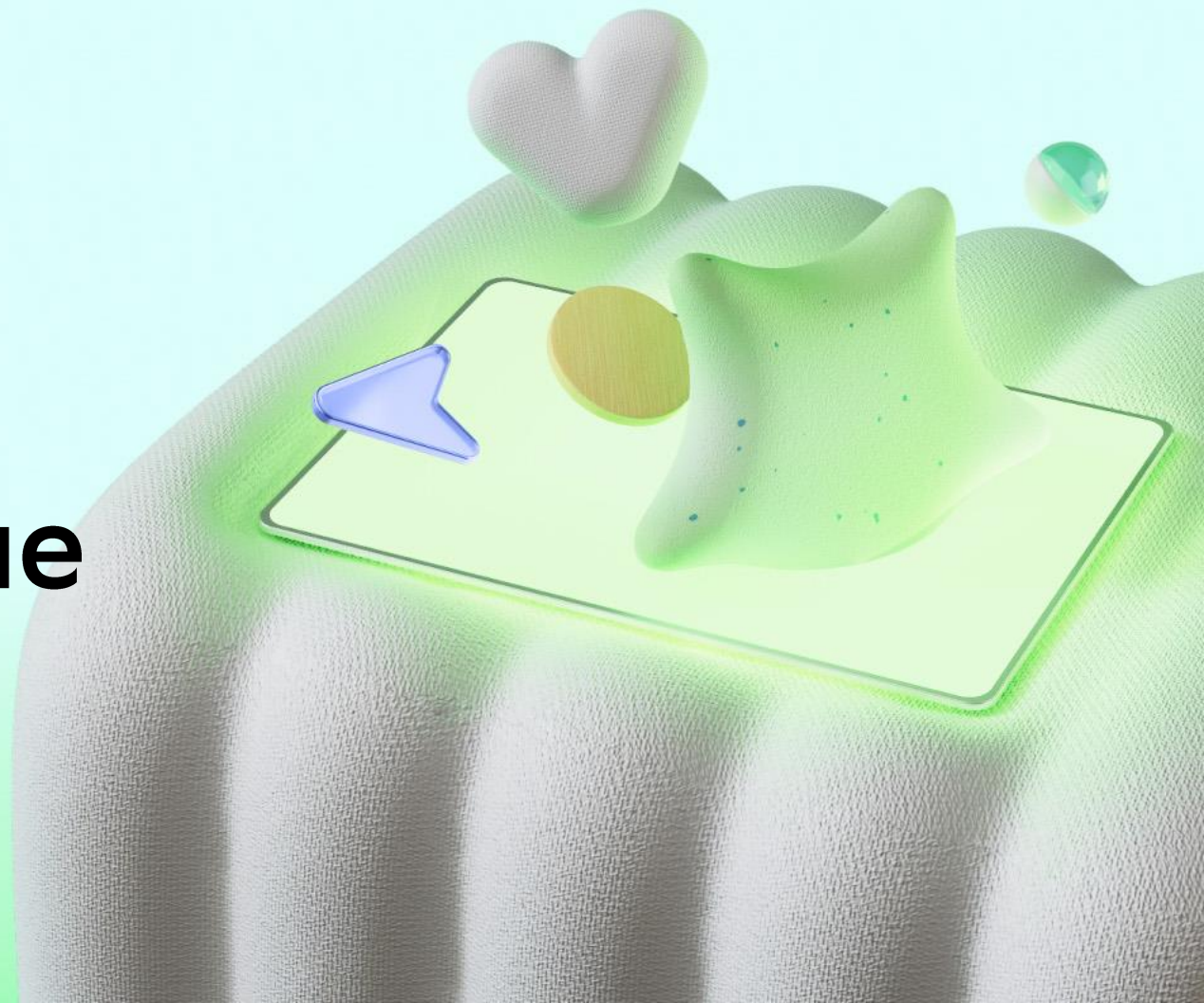
Центрист

Начать

Рефлектор

Начать

**Делаем страхование
доступным**



Предложение цифрового страхования через SaaS-платформы – мировой тренд в страховании МСП



24%

Прогноз среднегодового темпа роста глобального рынка встроенного страхования до 2019 г.

30%

Новых проектов встроенного страхования в 2023 г. нацелены на малые и средние предприятия (МСП)

kept

Преимущества для МСП

Простое подключение

Страхование встроено в инструменты, которые используют МСП, что сокращает время на оформление

Актуальный расчет и обновление условий

Предложение страхования адаптировано под текущие потребности бизнеса

Омниканальность

Возможность продолжения оформления при обращении в другой канал (оффлайн/контактный центр) улучшает клиентский опыт

Преимущества для SaaS платформ

Рост лояльности клиентов

Компании дольше используют платформы, которые предлагают комплексные решения

Снижение оттока

Встроенное страхование помогает уменьшить отток клиентов с подпиской на SaaS сервис

Дополнительный доход

Комиссии от страховых продуктов создают дополнительную прибыль в долгосрочной перспективе

Преимущества для страховых компаний

Рост клиентской базы

Расширение потенциальной клиентской базы за счет доступа к новым клиентам через SaaS платформу

Снижение затрат

Автоматизация процесса в рамках интеграции с платформой сокращает расходы на продажи и обслуживание

Повышение точности расчета

Платформы предоставляют аналитику, которая помогает точнее оценивать риски

Flexport x The Hartford: автоматическое **страхование грузов** при оформлении международных перевозок

Ключевые участники



flexport

Flexport – цифровая платформа для управления международными грузоперевозками



The Hartford – международная группа страховых компаний, **Navigators** – одна из компаний группы, работающая с Flexport

LLOYD'S

Lloyd's of London – международный страховой рынок, предоставляющий специализированные страховые решения

Основные характеристики

- **API-интеграция** с андеррайтинговыми системами страховщиков
- **Динамический расчет страховой премии** на основе типа груза, маршрута и истории перевозок
- **Возможность оформления полиса** в 3 клика

Виды страхования

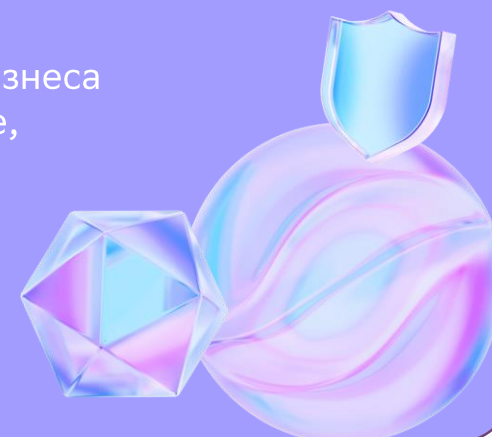
kept

- Морское/авиационное страхование грузов
- Страхование ответственности перевозчика

Аналогичные платформы в России ¹

СДЭК

логистический оператор для малого и среднего бизнеса (доставка, складирование, fulfilment)



Toast POS x Next Insurance: встроенное при страховании рисков ресторанного бизнеса в интерфейс pos-системы

Ключевые участки



Toast POS – облачное решение для управления ресторанным бизнесом (учет продаж, управление заказами, аналитика)



Next Insurance – цифровой страховой продукт провайдер, специализирующийся на малом бизнесе



Основные характеристики

- **API-интеграция** между Toast POS и Next Insurance
- **Автоматизированный андеррайтинг** на основе данных о продажах и операционной деятельности ресторана
- **Одноэкранное оформление** – страховка доступна в разделе финансовых сервисов Toast POS

Виды страхования



- Страхование коммерческой собственности (оборудование, недвижимость)
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- Страхование убытков от перерыва в предпринимательской деятельности
- Страхование профессиональной ответственности

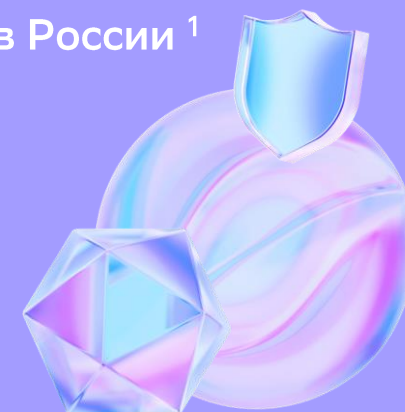
Аналогичные платформы в России ¹

iiko

Программное обеспечение для ресторанного бизнеса

R_keeper

Комплексная автоматизация ресторанов



Paypal x AON: страхование дефолта по кредитам для заемщиков PayPal

Ключевые участники



PayPal Working Capital – сервис бизнес-кредитования, входящий в экосистему PayPal



CoverWallet (дочерняя компания Aon) – цифровая страховая платформа для малого бизнеса

Основные характеристики

- **API-интеграция** – автоматический расчет страховой премии при оформлении кредита, мгновенная активация полиса
- **Data sharing** – PayPal предоставляет доступ к объемам продаж, частоте транзакций, географии бизнеса
- **Интеграция** страхования с кредитным договором

Виды страхования



- Страхование кредитных рисков в связи с убытками от перерыва в предпринимательской деятельности, банкротства
- Страхование от мошенничества: возмещение при мошеннических chargeback
- Страхование сезонного бизнеса

Аналогичные платформы в России ¹

Юmoney Бизнес

Облачная платформа для управления финансами малого и среднего бизнеса





Денис Кузавлев

Спасибо за внимание!



INNOINS-2025
ФОРУМ СТРАХОВЫХ ИННОВАЦИЙ

21 октября
2025 года