

ГРУППА КОМПАНИЙ ТКС

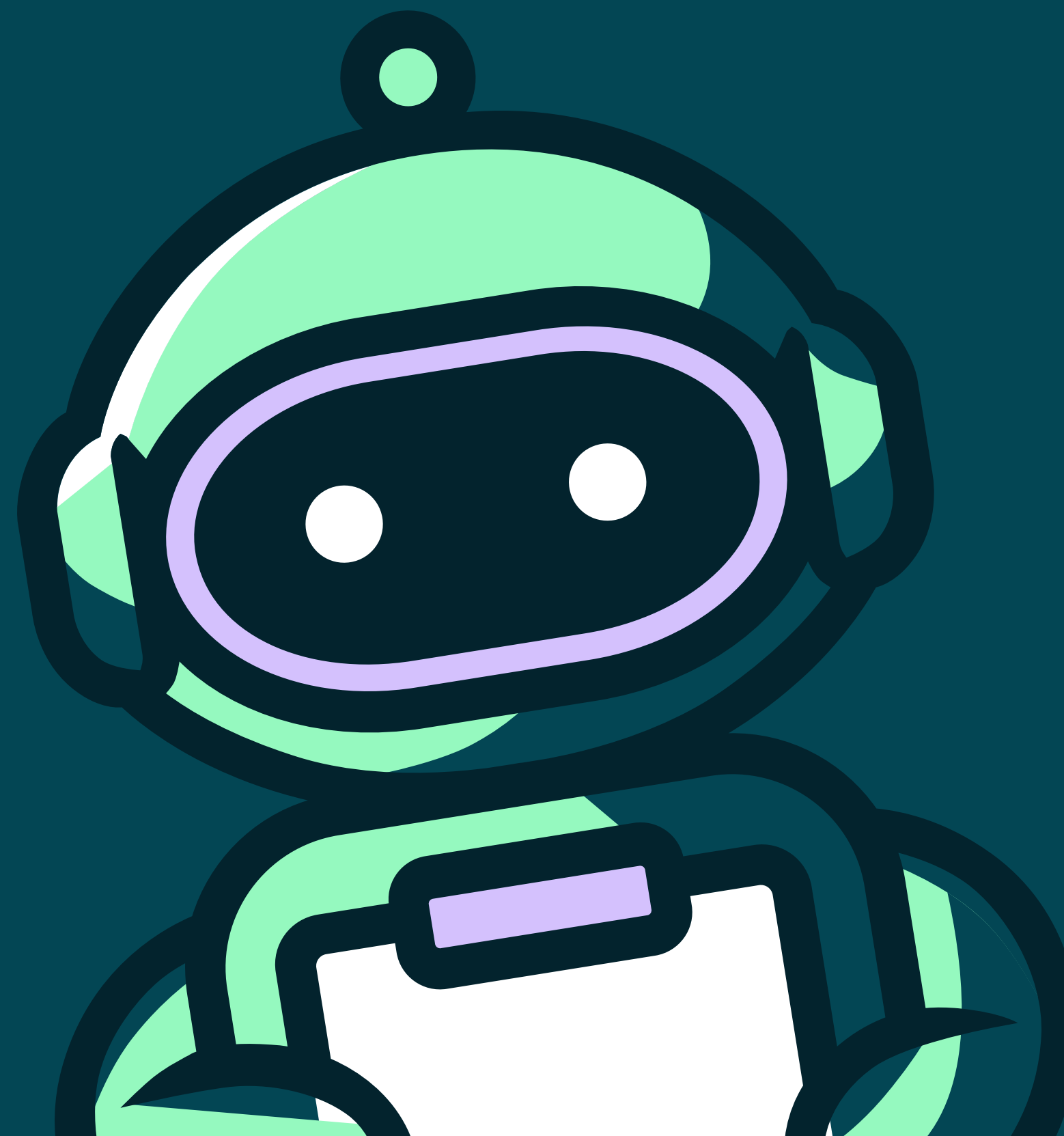
Решения для финансовых компаний



+7 (495) 127-76-09



info@multi-assistant.ru



КТО МЫ И ЧЕМ ЗАНИМАЕМСЯ



ГРУППА КОМПАНИЙ ТКС — СЕРВИС ДЛЯ СТРАХОВОГО И ФИНАНСОВОГО СЕКТОРА.

ГРУППА ТКС

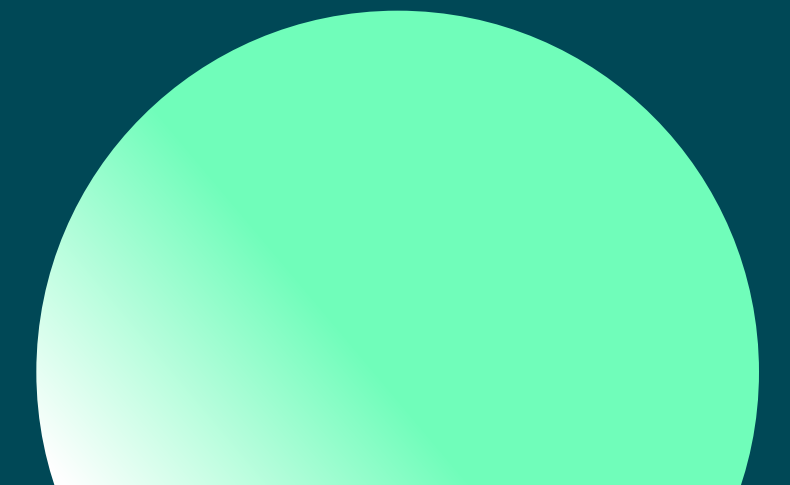
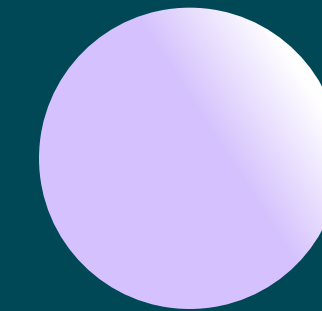
Технологии.Кредит.Страхование
Мульти Ассистент
CRM-X

БОЛЕЕ 5 ЛЕТ

Успешных практик работы
с банками и страховыми
компаниями

РАБОТАЕМ С ВЕДУЩИМИ СТРАХОВЫМИ КОМПАНИЯМИ

Согласие-Вита, Росгосстрах,
СОГАЗ, Ренессанс Жизнь, ВСК,
Ингосстрах Жизнь и другие



СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Выстраивание клиентского пути для минимизации расторжений и работа с претензионными клиентами

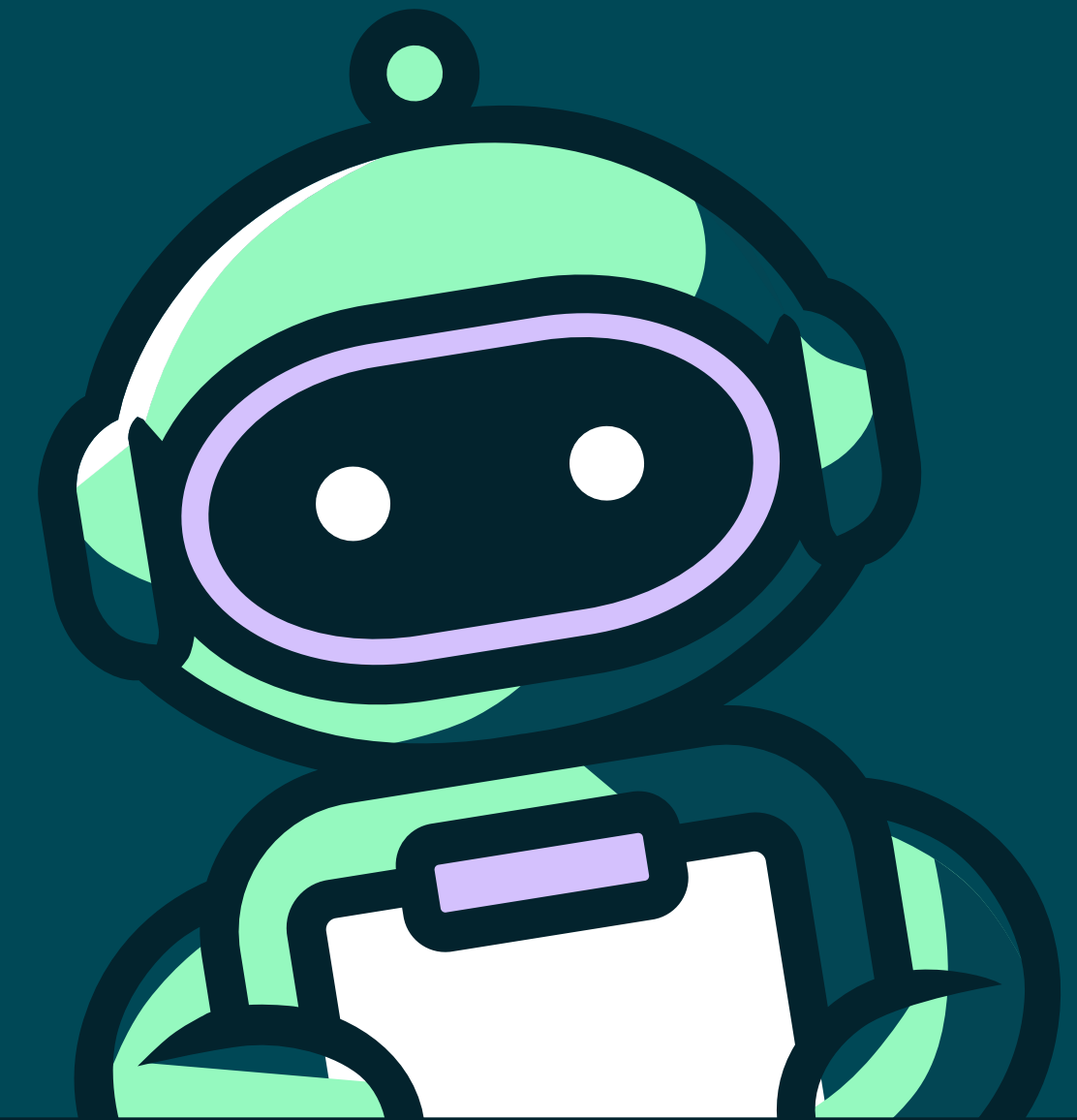
ВЫСОКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Высокая конверсия сохраненных договоров страхования.
Дополнительный доход для банков и страховых компаний.

ОПЕРАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ

НЕ ТРЕБУЕТ встраивания
во внутренние системы
Заказчика

Прикладной **ИИ-продукт**,
который встраивается в существующие процессы



B2B

B2C

Мигранты



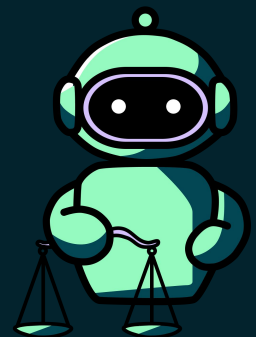
**РЕЕСТР
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**



МТК

ЛИНЕЙКА АССИСТЕНТОВ

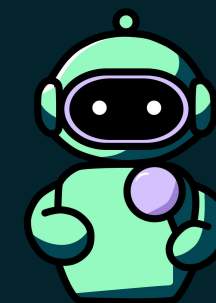
MULTI
ASSISTANT



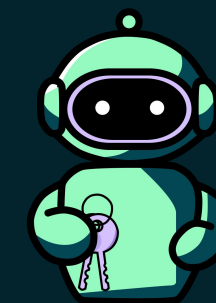
Юридический



Налоговый



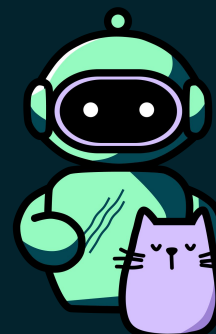
HR



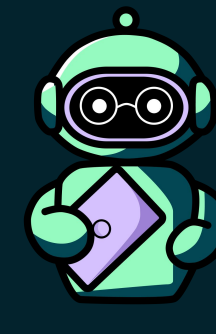
Недвижимость



Авто



Питомцы



Дизайн



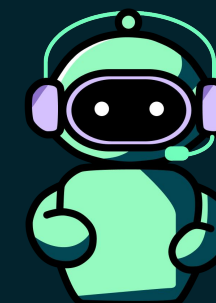
Дом



Travel



Консьерж



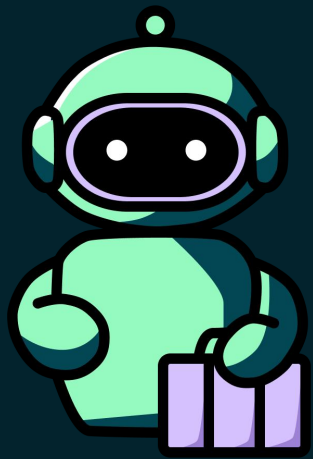
11+
ассистентов



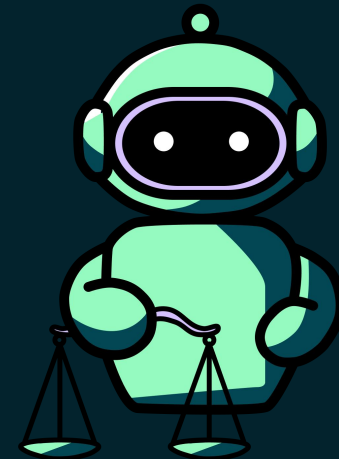
Любой другой
ассистент

МУЛЬТИ—АССИСТЕНТ ДЛЯ МИГРАНТОВ

MULTI
ASSISTANT



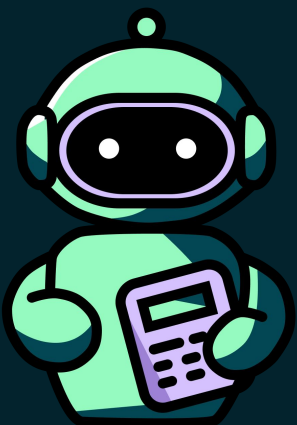
Миграционный



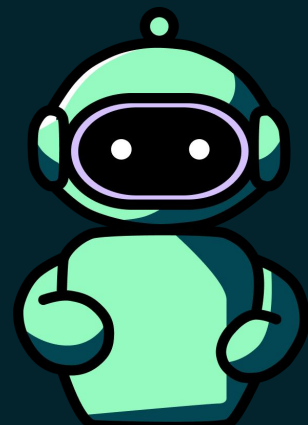
Трудовой



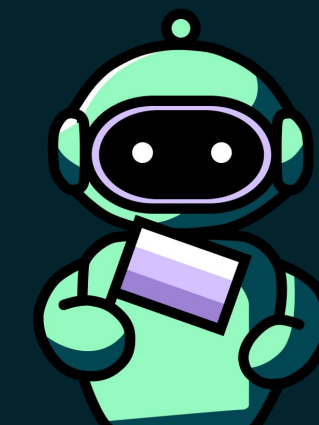
Языковой



Налоговый



Социальный



Гид по русской
культуре

КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ

MULTI
ASSISTANT



Доступность

Чат-бот в Telegram
Веб-версия



Гибкость

Выбор количества ассистентов, выбор
количества консультаций, срок действия



Преимущества

Полное соблюдение 152-ФЗ, отсутствие
трансграничных платежей, доступность
24/7, работает без VPN

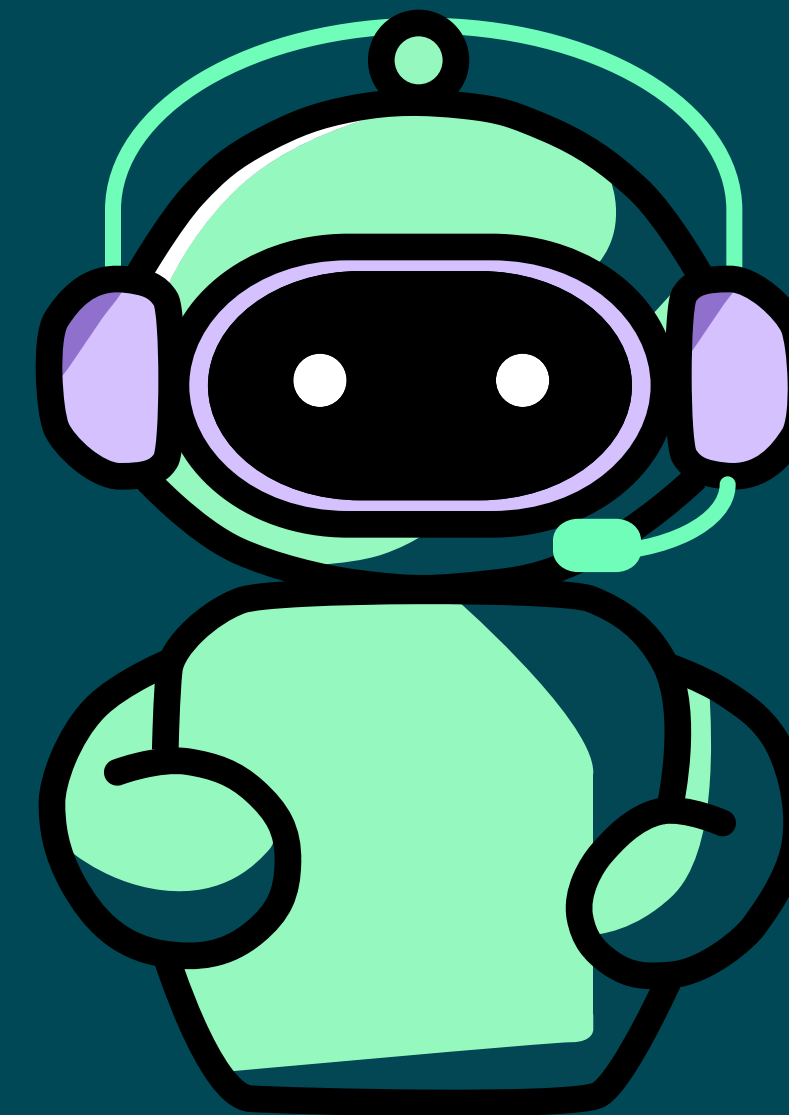
ГОЛОСОВОЙ ПОМОЩНИК

MULTI
ASSISTANT

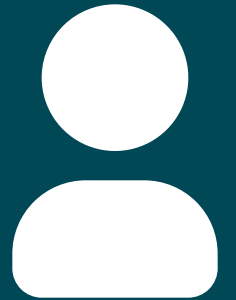
Адаптация библиотеки знаний
под сегмент клиента и продукт

Единая база знаний: ответы
без «галлюцинаций»

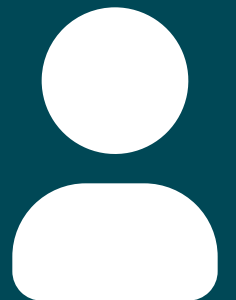
Онлайн-обучение
на реальных диалогах



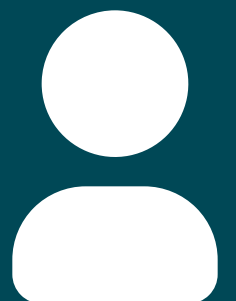
ГОЛОСОВОЙ
ПОМОЩНИК



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ 1



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ 2



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ 3

АРХИТЕКТУРА И КАЧЕСТВО ОТВЕТОВ

MULTI
ASSISTANT



RAG

индексация знаний компании →
релевантная выдача контекста



LLM

ответы по контексту, анти-галлюцинации,
контроль тональности



Логи и наблюдаемость

разбор диалогов, обучение
на обратной связи



Системы клиентского учета

Карточка клиента, кейс-менеджмент,
трекинг обращений



Отчетность

Отчётность по сохранению клиентов,
мониторинг качества общения



Глубокая связка

CRM + Мульти—Ассистент + процессы
удержания

ПРЕИМУЩЕСТВА ГОЛОСОВОГО ПОМОЩНИКА

MULTI
ASSISTANT

Интеграция с CRM
и системами по API

Низкая задержка
на ответ

**Голосовой
помощник**

Онлайн 24/7.
Качественное решение
поставленной задачи

Быстрая настройка
на любой продукт
и скрипт

КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



МИНИМИЗАЦИЯ РАСТОРЖЕНИЙ И РАБОТА С ПРЕТЕНЗИОННЫМИ КЛИЕНТАМИ

ФИНАНСОВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Ниже стоимость обработки,
оптимизация зарплатной
нагрузки

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

RAG, быстрый старт,
масштабируемость, качество
подсказок

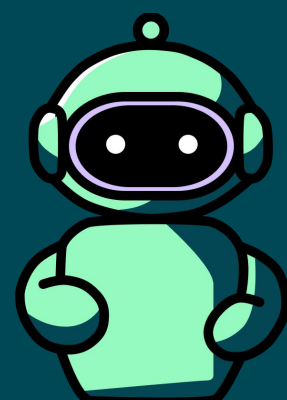
ДОМЕННЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

5+ лет в удержании страховых
компаний, кейсы с ТОП-
страховщиками

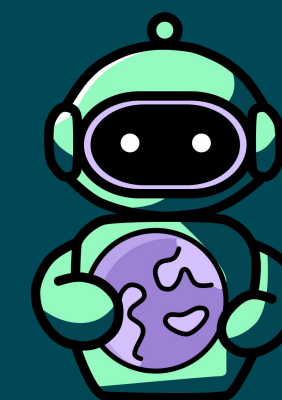
ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА



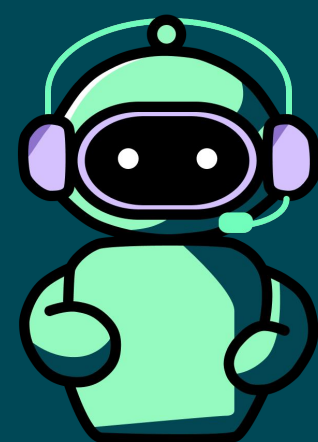
Чат-бот



Чат-бот для мигрантов



Голосовой помощник



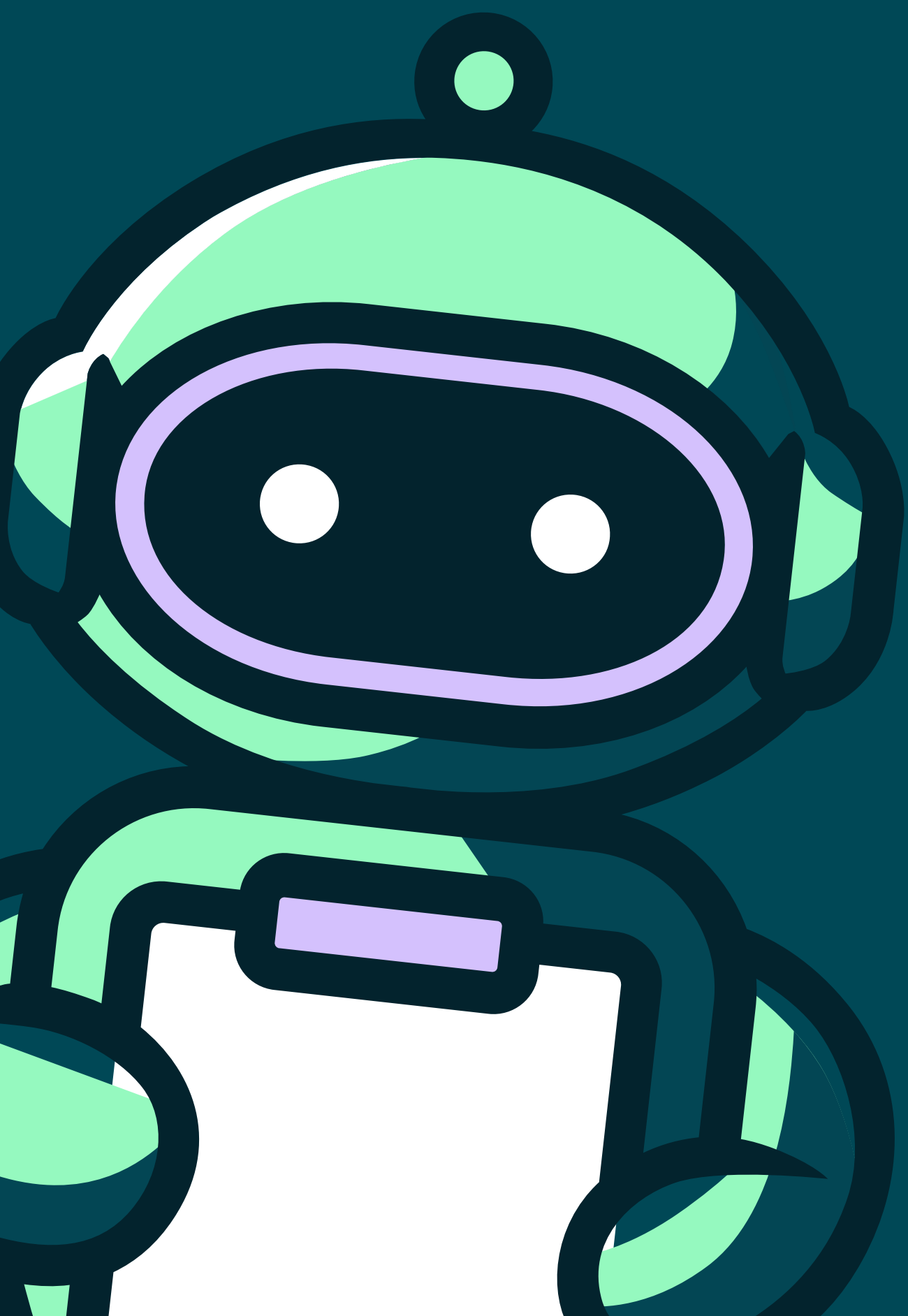
Голосовой помощник
для сокращения расторжений



Сокращение расторжений и работа с претензионными клиентами



СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ



+7 (495) 127-76-09



info@multi-assistant.ru



multi-assistant.ru

