



Цифровизация работы страховых компаний: взаимодействие с клиентами и государством



Татьяна Шевлягина

Директор по маркетингу
АО «Агредатор»

О КОМПАНИИ



Агрегатор — проект RNDSOFT

9 лет

на рынке
интеграционных
решений

5

целевых
продуктовых
направлений

30+

собственных
сервисов
в области СМЭВ,
КУС, ГОСУСЛУГИ

1500+

Клиентов в сфере
BankTech, FinTech,
B2B и B2C



АО «Агрегатор» участник
проекта «Сколково»
(ОПН 1127644)



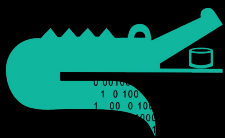
Платформа Агрегатор внесена
в Реестр отечественного ПО,
запись № 5003 от 03.12.2018



Победитель конкурса «ПРОФ-ИТ.
Иновация», номинация
«Управление информационными
ресурсами»



Лауреат премии в области ИТ
«Приоритет: Цифра», номинация
«Корпоративные цифровые
решения»



Агрегатор

Ведущий интегратор
«последней мили» для всех компаний-
пользователей государственных
систем и сервисов

Потребители

МФО

Страховые
организации

Кредитные
организации

E-COM

ПКО

Гос. системы

Другие типы
организаций

АГРЕГАТОР

Последняя
миля

Инфраструктура электронного правительства



ЦПГ



Госключ



ЕСИА



ЕБС



ЕПГУ АПИ



СМЭВ 3



СМЭВ 4

Оператор РТ-Лабс

Интеграционная платформа Агрегатор

+ библиотека адаптеров ~300



Реестр ПО №5003 от 03.12.2018



Платформа покрывает потребности страховых компаний

по взаимодействию с государственными системами и официальными реестрами

Выгоды для бизнеса



- Сокращение time-2-market на 50-70%
- Экономия до 30% на ПО
- Экономия ресурсов ИТ-отдела
- Новые интеграции с ведомствами

Популярные адаптеры



- Верификация паспортов и водительских удостоверений (МВД)
- Получение данных из ЦПГ для скоринга и андеррайтинга
- Прием заявок на ОСАГО и урегулирование убытков
- Удаленная идентификация по 115-ФЗ

Госключ Директ



Интеграция с бесплатным мобильным
приложением «Госключ»
для ЭДО с клиентами

В 5 раз быстрее
самостоятельной интеграции



Быстрое и безопасное подписание документов с клиентами

в бесплатном мобильном приложении, разработанном
Минцифры России

Выгоды для бизнеса



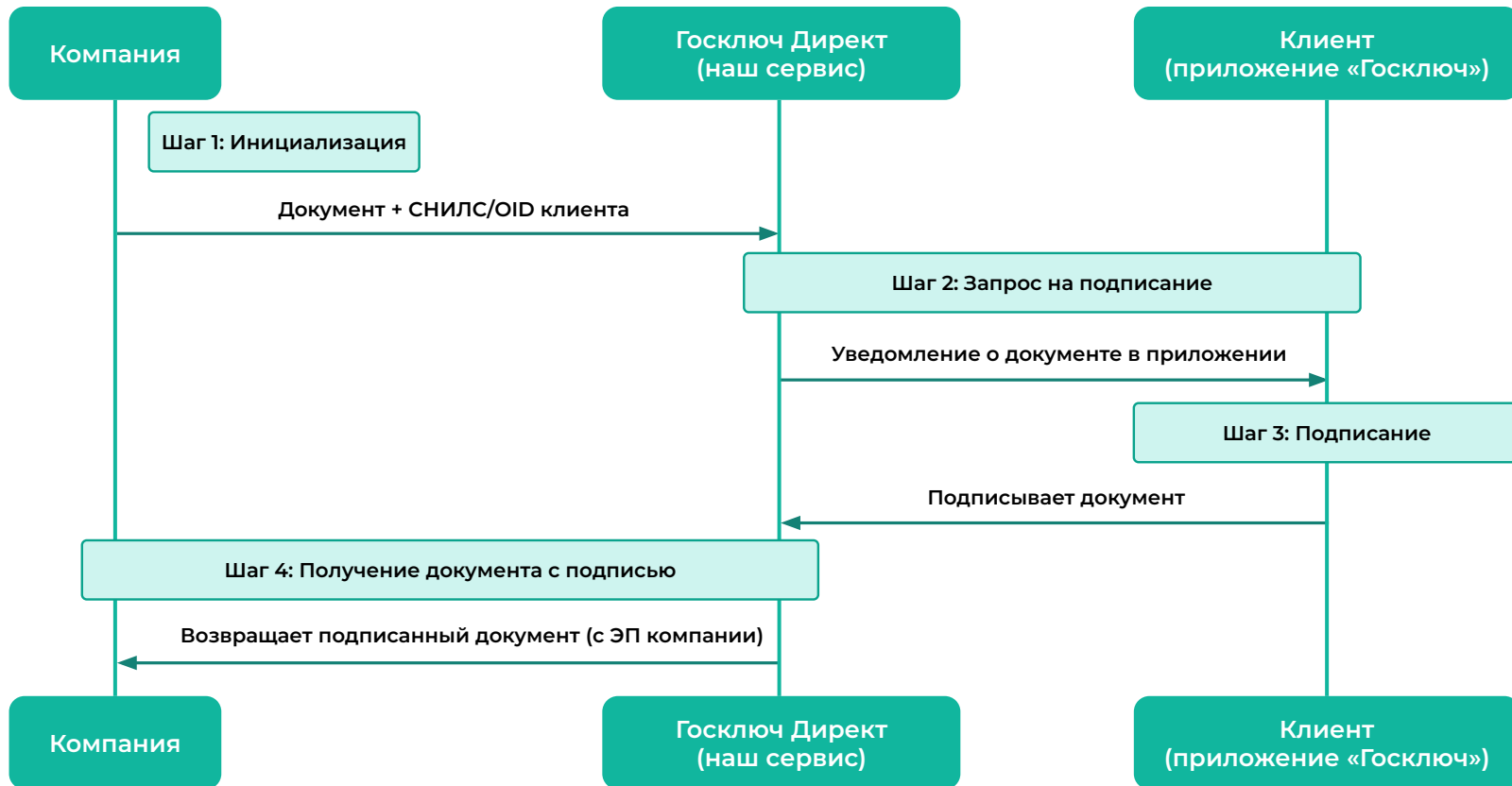
- Снижение затрат на бумажные документы
- Упрощение клиентского пути
- Экономия на ПО и инфраструктуре
- Быстрое подключение за месяц вместо полугода самостоятельной интеграции

Возможности Госключа



- Удаленное подписание с бесплатным ключом УКЭП для клиентов
- Оформление полисов ОСАГО и КАСКО
- Заявление на урегулирование убытков
- Согласие на обработку данных, заявления, анкеты

Как происходит подписание

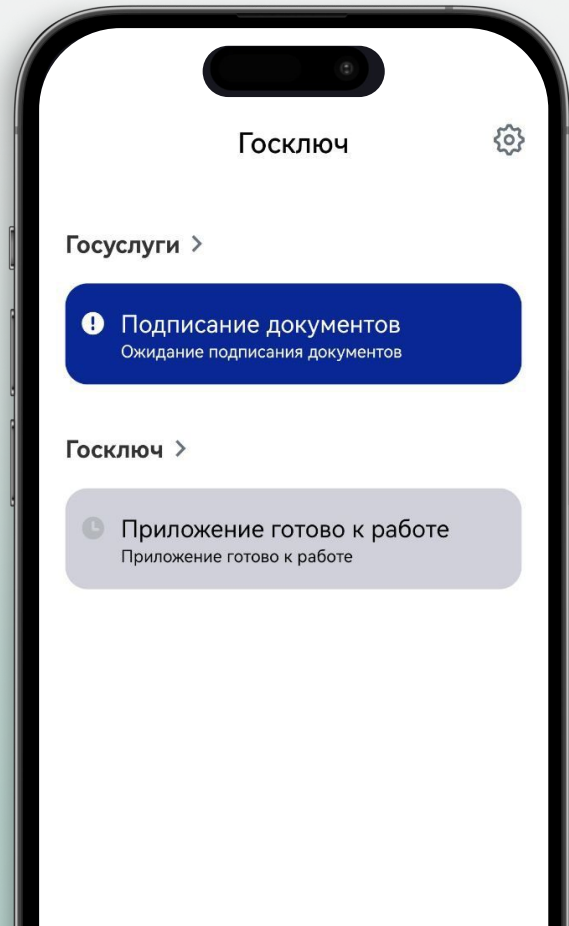




Кейс интеграции «АльфаСтрахование» с Госключом

- Реализация функционала для обязательного электронного урегулирования убытков по ОСАГО
- Внедрение технологии, продвигаемой государством
- Развитие канала для удаленного обслуживания клиентов
- Сокращение затрат на бумажные документы и ускорение рабочих процессов

Срок интеграции 7 недель



Система ЭДО с ФССП на базе платформы Агредатор

Цифровизация работы с исполнительными
производствами и ускорение взыскания страховых
возмещений в 2 раза



Реестр ПО №23445 от 30.07.2024



Преимущества сервиса для работы с ФССП

24/7

Отправка заявлений
полные сутки
без перерывов



Скорость 4x

Высокая скорость
обработки ИП за счет
автоматизации



Легитимность

Получение данных
напрямую из базы
ФССП



Работа по API Госуслуг

Автоматическая
загрузка всех открытых
ИП организации
по ее ИНН



Вручную через Госуслуги (1 сотрудник)

8 часов / 6 заявлений



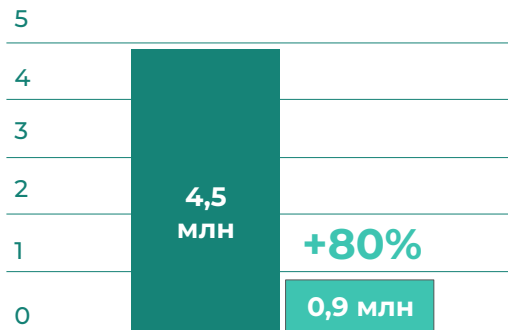
В сервисе (1 сотрудник)

24 часа / 24 заявления

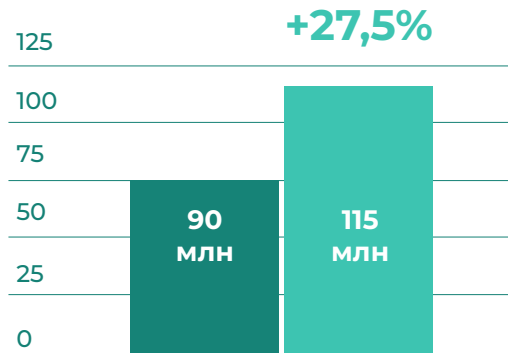
Кейс А-ДЕНЬГИ

Взыскатор

Расходы на работу с ИП
сократились на 80%



Сборы просроченной
задолженности увеличились
на 27,5%



+100 млн

Годовой эффект

■ Было ■ Стало

Срок пилота – 3 месяца



1500+ компаний уже используют наши решения

Банки



Инвесткомпании



Страховые



УК



МФО/ПКО





Узнать больше про цифровизацию работы страховых компаний



Шевлягина Татьяна

Директор по маркетингу
АО «Агрегатор»



+7 965 708 56 58

tschevlyagina@agredator.ru