

ozon банк

Каким будет страхование в 2035

Денис Гаврилов

Директор | Ozon Страхование

Форум страховых инноваций InnoIns-2026



Тренды, очевидные уже сегодня

Краткосрочность и подписочность

Фокус на предотвращении событий

Страхование под конкретную потребность

Польза за счет встроенных сервисов

Рост доли встроенного страхования

Гипер-персонализация страхового покрытия

Полностью цифровое взаимодействие

Многоуровневая мультиполисность

Формирующиеся тренды

AI как основа бизнес-процессов и страховых операций

Снижение роли страховщика как эксперта в страховом покрытии

Insurance-as-a-service и B2B2C-страхование как ключевые модели роста

Личные страховые AI-советники, управляющие выбором и покрытием

Корпоративные AI-системы управления рисками предприятий

Битва личных AI-советников и страховых AI-агентов

Вызовы для страховщиков и рынка

Клиенты 2035 – новые поколения

Кибербезопасность

Регулирование **🔥 TOP**

AI клиента экспертнее агента

Необходимость полной перестройки
IT под AI с огромными вложениями

AI-неравенство

Галлюцинации AI **📺 ФАКТ**

Битва за маржинальность



**Спасибо за
внимание!**

