



Альтернативный вариант обслуживания по ДМС – прямое возмещение

Новый формат взаимодействия РМС с:

- ЛПУ
- Застрахованным
- Страховщиком

ReMedservice



- Лидер среди ассистанских компаний по ДМС в России
8 700 договоров с ЛПУ
- Организовываем помощь с 2009 года
- Работаем с ТОП-страховщиками РФ
- Предлагаем функциональную реализацию всех актуальных сервисов на рынке ДМС
- Создали специализированную информационную систему для ассистанских услуг и телемедицины
- Первыми разработали и внедрили мобильное приложение для клиентов (2017 г)
- Резидент Сколково (2022г)

Общая проблематика

1. Страховая компания стремится к снижению убыточности по договору ДМС. Сейчас при работе с ЛПУ используются всего два инструмента: франшиза и доступ по ГП. Нужны еще идеи!
2. Страховая компания вынуждена подтверждать клиенту все ЛПУ, которые указаны в ТЗ по ДМС.
3. Заключить договоры возможно далеко не со всеми ЛПУ (новые территории, удаленные уголки РФ).
4. ЛПУ выгоднее и проще работать с физ.лицами напрямую, нежели заключать договор с сервисной компанией/СК (отсутствие доп. администрирования, экспертизы). ЛПУ выгодно получать оплату за услуги сразу после их получения пациентом.
5. Страхователь не готов ждать пока договор с ЛПУ заключится, и не готов принять того факта, что договора с ЛПУ не будет вообще.

В чем суть нового продукта

1. Вместо оплаты услуг в ЛПУ производится возмещение их стоимости Страхователю.
2. Происходит вовлечение Страхователя в процесс назначения услуг, соответствия их программе ДМС и его потребности, а также контроля качества и стоимости.
3. Использование новейшей IT-технологии заявления страхового случая и немедленных автоматических взаиморасчетов с Застрахованным.
4. Радикальная перестройка работы сервисной службы, которая производит сопровождение клиента.
5. Появление новых рычагов давления на цены ЛПУ.

В чем новизна продукта

1. Решен вопрос мгновенной оплаты и зачисления денег Застрахованному после сканирования счета в ЛПУ.
2. Для выплаты не требуются лишние документы
3. Автоматизирован процесс формирования ГП застрахованному после общения с врачом сервисной компании с указанием перечня услуг и их стоимости на основе актуальных прейскурантов ЛПУ.
4. Решен вопрос добавления в программу страхования любого ЛПУ.
5. Экспертиза проводится не на этапе выплаты, а на этапе согласования услуг.

Преимущества для Страхователя

1. Застрахованный может получать услуги в любом ЛПУ, указанном в программе.
2. Застрахованный не ждет пока договор с ЛПУ будет заключен сервисной компанией.
3. Застрахованный имеет возможность получать возмещение средств от РМС с кэш-бэком 2%-10% от оплаченной им суммы в ЛПУ.

Почему выгодно прямое возмещение для СК?

1. Страховщик без предварительных условий и сверки портфеля подтверждает Страхователю все ЛПУ из ТЗ.
2. Объем услуг при каждом страховом случае (обращении в сервисную компанию любым способом коммуникации) определяется и прописывается в гарантийном письме Застрахованному, что не допускает приписок и несогласованных услуг, т. е. медицинская экспертиза происходит в момент квалификации страхового случая.
3. ЛПУ не может без согласования с врачами сервисной компании добавлять или изменять услуги, поскольку иначе они не будут возмещены Застрахованному.
4. Застрахованный при оплате в кассу безусловно контролирует полученные услуги и техническая экспертиза не нужна.
5. Психология и действия Застрахованного при оплате в кассу ЛПУ сравнима с психологией применения франшизы по ДМС и дает такой же экономический эффект.
6. Прямое возмещение это новая форма доступа к услугам ЛПУ, при этом она совмещает плюсы прямого доступа и гарантийных писем.

В чем интерес ЛПУ

1. ЛПУ получает оплату в кассу сразу после оказания услуги, а не через 1.5-2 месяца.
2. Оплаченные пациентом медицинские услуги не подлежат экспертизе, так как она проводится в моменте согласования услуг.
3. ЛПУ нет необходимости заключать договор с сервисной компанией/Страховщиком.
4. ЛПУ получает поток пациентов, которые будут оплачивать услуги в кассу сверх ДМС.
5. ЛПУ может существенно сэкономить на трудозатратах сопровождения Застрахованных , поскольку не требуется выставление счетов и проведение взаиморасчетов с СК и/или сервисной компанией.

Как это работает

1. В ЛПУ заявляется программа страхования и списки, как при обычном прикреплении или без этого.
2. Застрахованный обращается на пульт РМС для согласования медицинских услуг, как при обычном страховом событии.
3. Врач пульта направляет ГП на согласованные услуги в личный кабинет застрахованного в МП «Медсервис 2.0»
4. Застрахованный самостоятельно записывается на прием или с помощью сервисов РМС.
5. Застрахованный получает медицинские услуги в клинике и оплачивает их в кассе ЛПУ.
6. После оплаты, застрахованный сканирует QR-код на чеке, данные об услугах автоматически заливаются в нашу базу и формируют поручение на выплату.
7. Проверка документов и оплата Застрахованному через СБП производятся автоматически.
8. Взаиморасчеты с СК, отчетность в СК об оказанных услугах в ЛПУ и выплаченных возмещениях формируются и производятся в общепринятом порядке.

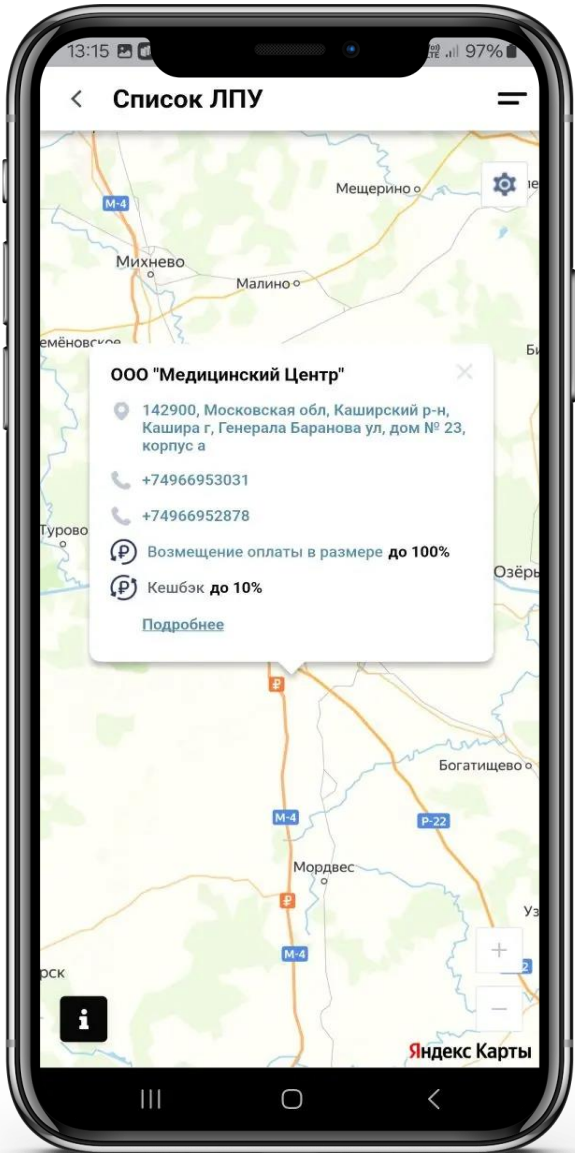
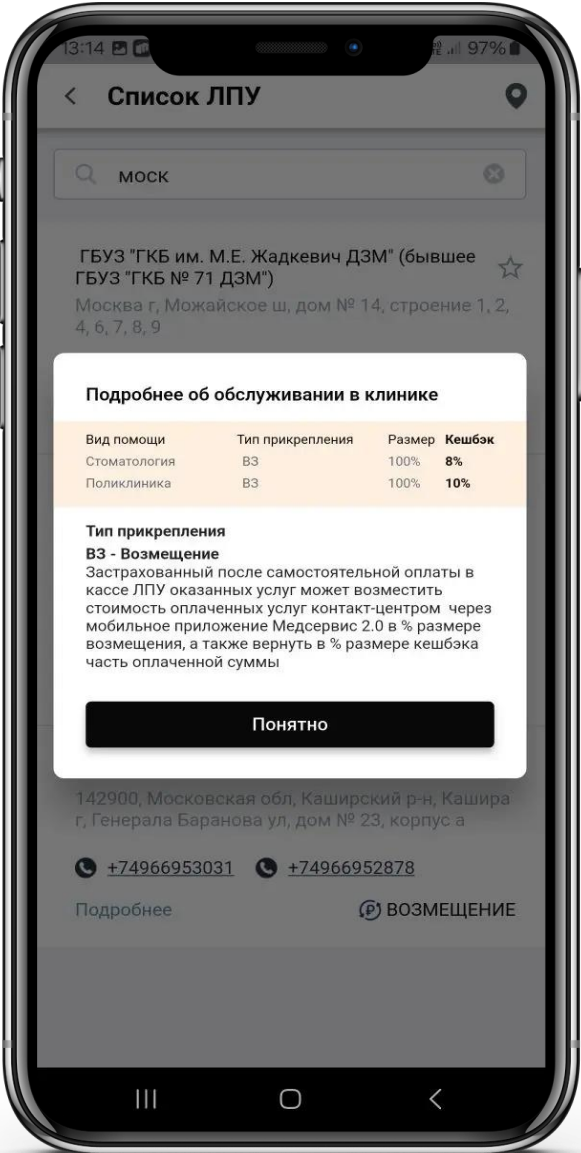
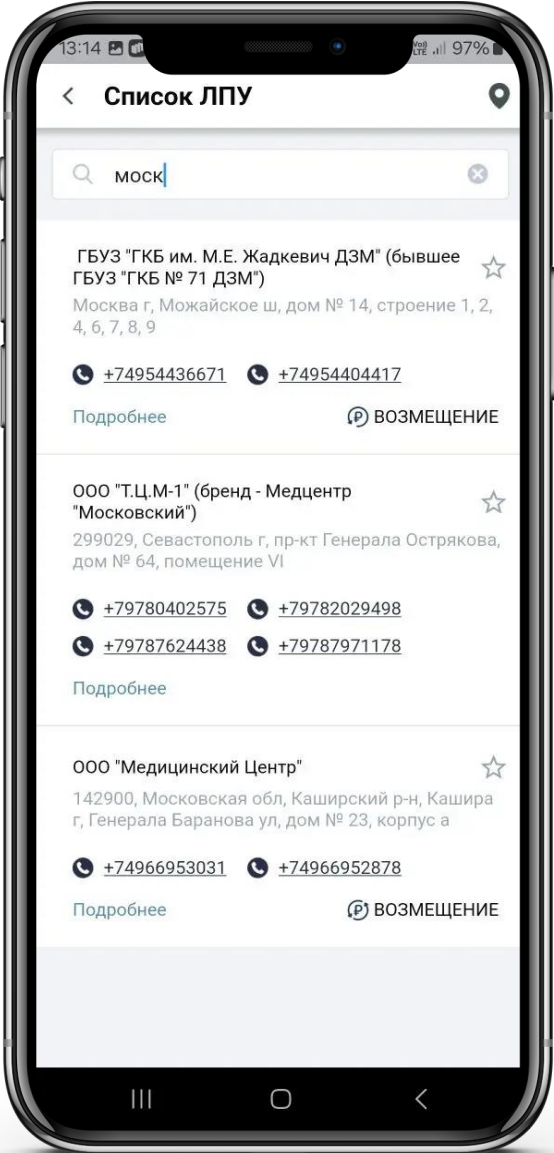
Почему это перспективный продукт

1. Приписки и необоснованные назначения в ЛПУ превышают РВД СК.
2. Застрахованный никогда не заплатит за то, чего не было.
3. Квалификация страхового случая и назначения делаются вне ЛПУ. Решена проблема экспертизы.
4. Выплаты могут быть снижены до 40%.

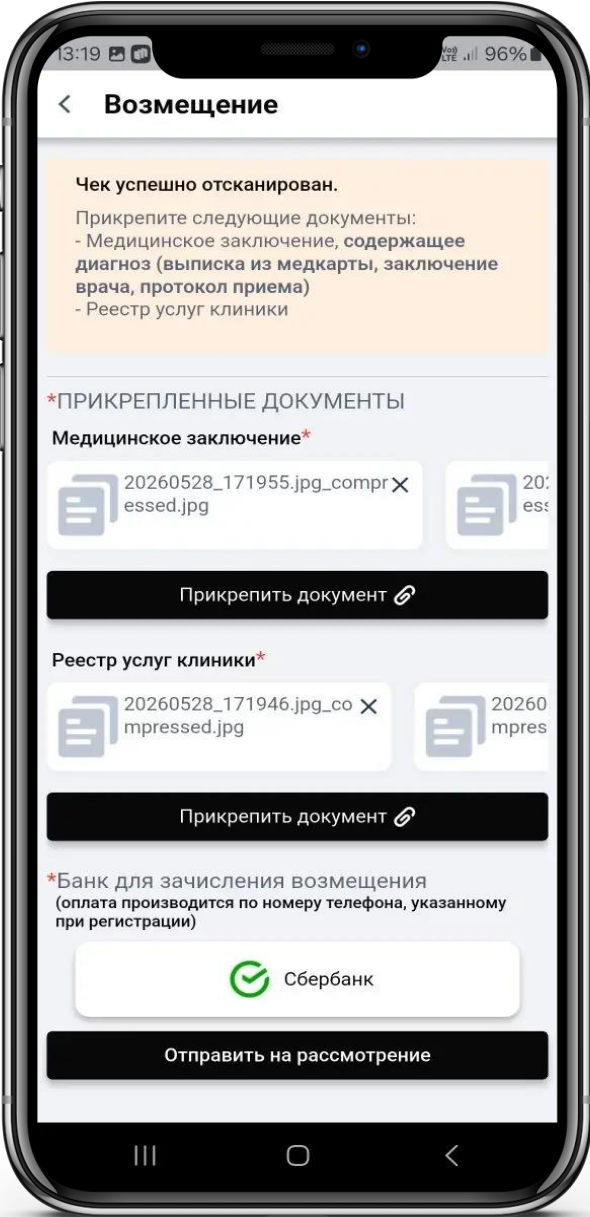
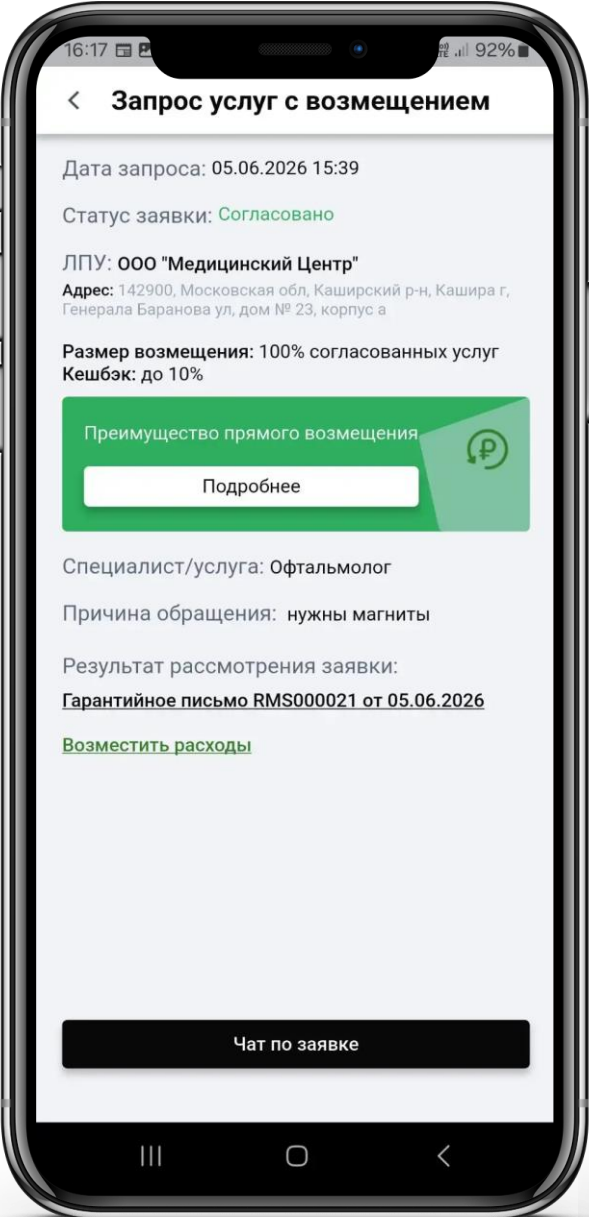
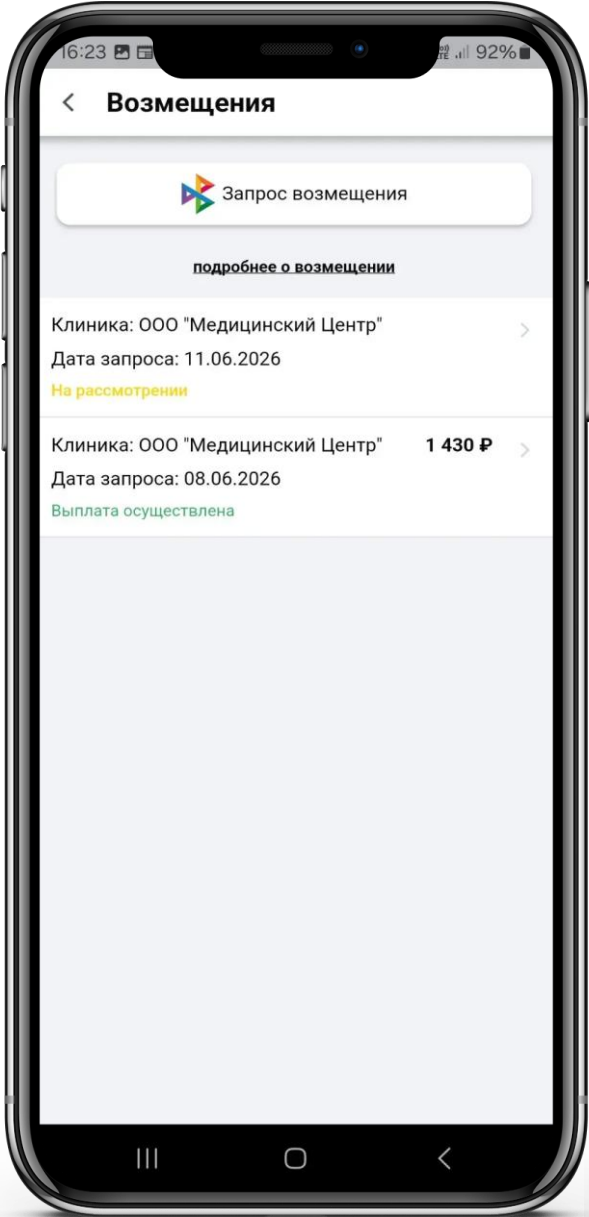
Возмещение Застрахованному стоимости полученных медицинских услуг в ЛПУ



Раздел возмещения в личном кабинете Застрахованного (МП)



Возмещение Застрахованному стоимости полученных медицинских услуг в ЛПУ



Как решается вопрос противодействия мошенничеству

1. ЛПУ не сможет приписать услуги без согласия сервиса.
2. Застрахованный никогда не заплатит за то, чего не было.
3. Застрахованный не сможет вступить в сговор с ЛПУ, т. к. гарантийное письмо формирует специалист сервиса до получения услуг.

ReMedservice

100

сотрудников

468 000

сопровождаемых застрахованных

40

компаний-заказчиков

Нам доверяют своих Клиентов



Контакты

Ирина Дубышкина
тел: +7-926-640-2330
e-mail: dis@so-rs.ru

