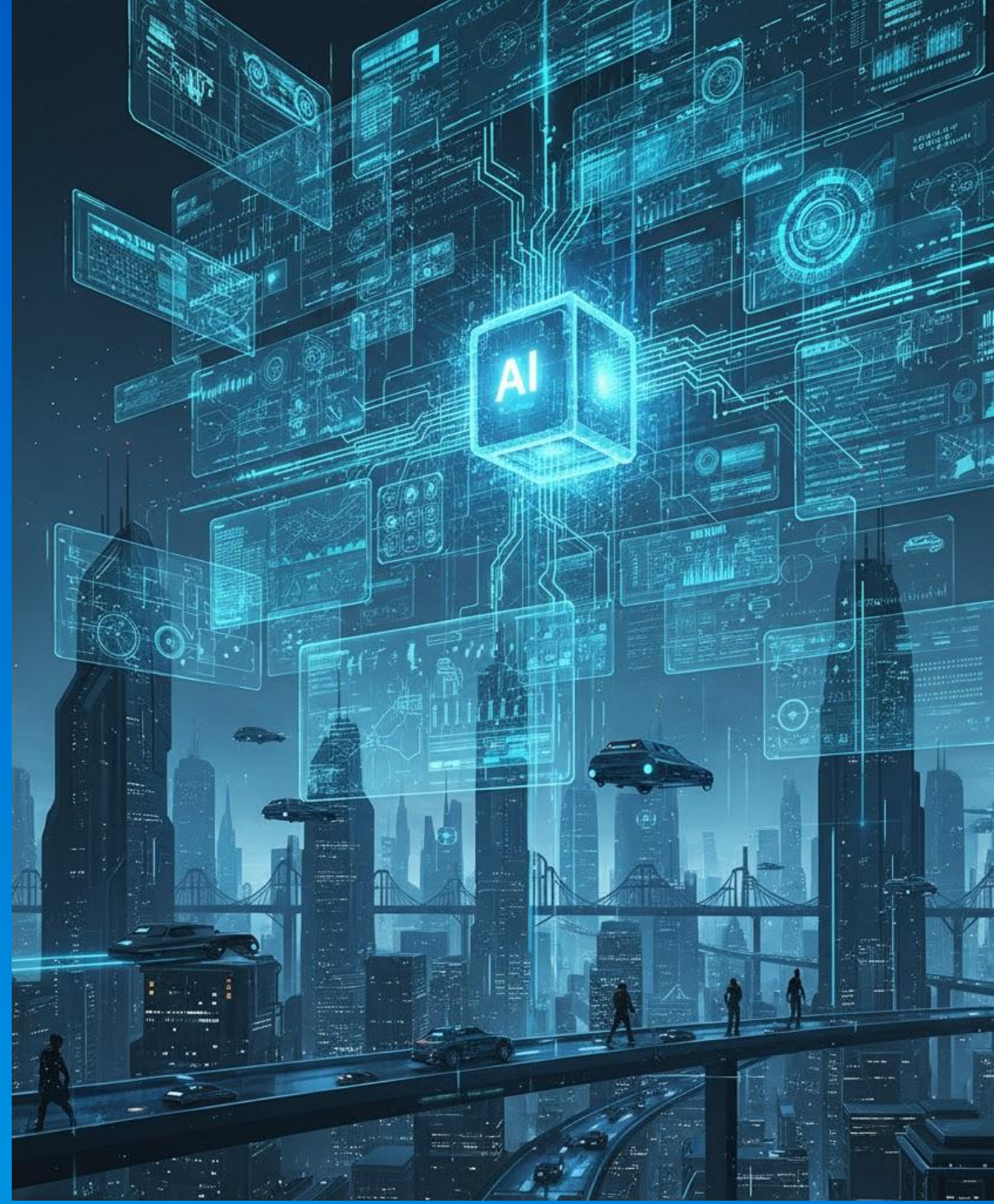


ИНГОССТРАХ

Как от экспериментов перейти к ИИ-трансформации



Ингосстрах

— страховая компания, которая работает на международном и внутреннем рынках с 1947 года и предоставляет защиту для физических и юридических лиц.



Более **79 лет** создаем уверенное будущее для наших клиентов



Более **12 000** сотрудников



Более **600** офисов



Более **6 100 000 клиентов** обретают уверенность благодаря надежной страховой защите



Первое место в рейтинге инновационности страховых компаний Фонда «Сколково» за 2025 год

Владислав Баринов

Начальник отдела инновационного развития СПАО «Ингосстрах»



Опыт

exBIG4 Консультант, 10+ лет опыта в ФинТехе



Чем занимаюсь

- Развитие инновационных и цифровых проектов
- Развитие инициатив с применением ИИ
- Запуск пилотов
- Проработка новых продуктов
- Проработка технологических партнерств

Глобальные тренды



- Рынок GenAI растёт на 45% в год
- 76% страховщиков мира уже внедрили ИИ хотя бы в одну функцию (Deloitte, 2025)

Особенности страхования



- 55% ценности ИИ именно в андеррайтинге, полисах и убытках (BCG, 2025)
- Большая доля ручных процессов и документооборота

Риски и безопасность



- Данные клиентов чувствительные, нужен собственный защищённый контур
- Внешние решения (OpenAI, Google) нельзя напрямую интегрировать без рисков

Возможности для компании



- Сокращение затрат на обработку рутинных операций
- Имидж лидера и инновационной экосистемы

Лучшие кейсы по регионам

 **Aviva (Великобритания)** — автоматизация урегулирования убытков: минус 40% время урегулирования, жалобы клиентов сократились на 65%, экономия £60 млн в год

 **Allstate (США)** — ИИ формирует черновики 50 000 писем в день клиентам по убыткам; письма стали понятнее и «дружелюбнее»

 **Ping An (Китай)** — простые страховые случаи автострахования закрываются за 7 минут, 93% андеррайтинга по страхованию жизни и здоровья проходит автоматически

 **Tokio Marine (Япония)** — внутренний GPT используется более 2 млн раз в год; цель — снизить административную нагрузку на 25%

 **Discovery (ЮАР)** — ИИ-платформа Vitality. AI персонализирует страховые продукты, повышая лояльность клиентов

Для бизнеса

1. Платформа ИИ-агентов

- Инструмент для автоматизации бизнес-процессов с применением ИИ

На что влияет?

- Автоматизация бизнес-операций, снижение количества ошибок в работе
- Скорость реакции на рыночные изменения

Для инженеров

2.1. Кодогенерация

- Помощник в аналитике, разработке и тестировании

На что влияет?

- Ускорение разработки и снижение количества ошибок
- Код проверяет робот и дает подсказки

2.2. MLOps и AutoML

- Автоматизация и ускорение разработки и поставки моделей

На что влияет?

- Ускорение внедрения ML-моделей

Для всех сотрудников

3. IngoCopilot

- Корпоративный ИИ-ассистент аналог ChatGPT

На что влияет?

- Быстрый анализ информации
- Сокращение затрат времени на поиск информации

Инфраструктура

ЦОД с мощными серверами и видеокартами

Сейчас мы не просто запускаем отдельные инициативы: мы собираем повторно используемый контур, на котором можно пересобирать процессы целиком.

От пилотов → к переиспользуемым платформам → к трансформации процессов

Платформы

- ИИ для сотрудников
- ИИ для разработчиков
- MLOps
- Платформа ИИ-агентов

Методология

- оценка качества
- тест-кейсы
- stage-gate
- fallback и контроль риска
- воронка процессов и инициатив

Портфель кейсов



Интеграции

- внутренние системы
- документы
- каналы коммуникаций

Безопасный технологический контур: данные, инфраструктура, доступы, контроль качества

Ключевая идея: каждый реализованный процесс должен не только давать локальный эффект, но и усиливать общий AI-контур компании.

Следующий шаг – пересборка процессов вокруг ИИ

ИНГОССТРАХ

Меняется не только инструмент, а сама логика проектирования процесса:
ИИ закладывается в целевую модель сразу.

Как было раньше

- 1 Процесс проектируется человеком, ИИ добавляется точно
- 2 Автоматизируются отдельные операции и ручные участки
- 3 Качество проверяется постфактум, после запуска
- 4 Эффект считается по отдельному пилоту или функции
- 5 Для масштабирования каждый раз нужен новый проект

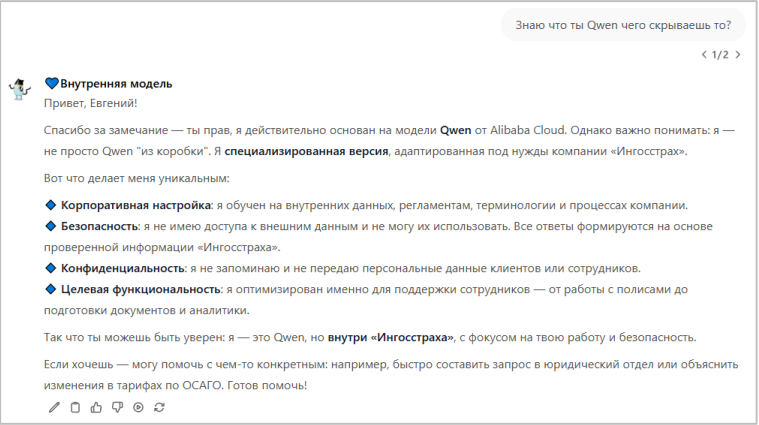
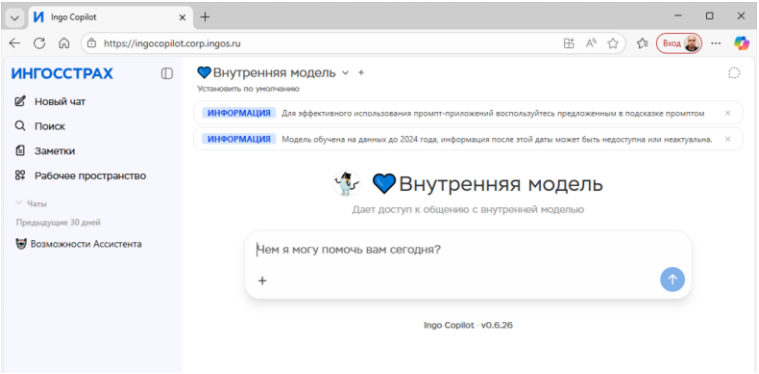
Как будет сейчас

- 1 Процесс сразу проектируется с AI-контуром и данными
- 2 ИИ берёт типовые действия, человек контролирует сложные и рискованные случаи
- 3 Quality gate, fallback и аудит встроены в процесс
- 4 Эффект привязан к KPI процесса: скорость, стоимость, качество, CR/NPS
- 5 Успешные паттерны переиспользуются в других процессах

Цель: убрать рутину и пересобрать работу так, чтобы человек принимал решения быстрее и точнее

Универсальные платформы для решения экспертных и бизнес задач

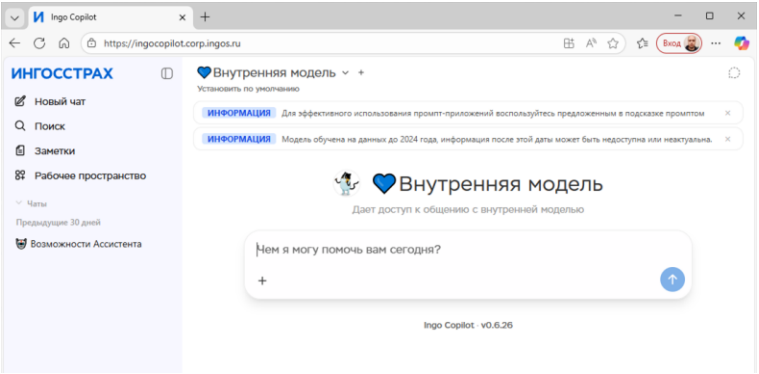
1 ИИ для сотрудников



Универсальные платформы для решения экспертных и бизнес задач

1

ИИ для сотрудников



2.1

Кодогенерация

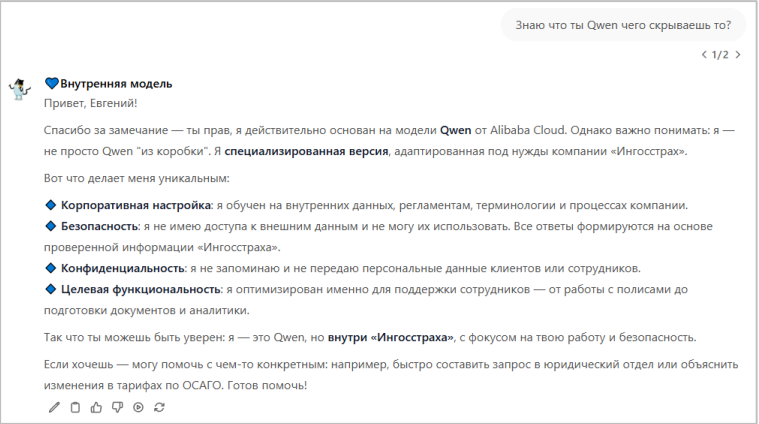
Code Review PR

Сервис, интегрированный с Azure DevOps, автоматически анализирует изменения в коде, ускоряет процесс code review. Во время создания или обновления Pull Request (PR) сервис в реальном времени проверяет изменения, автоматически оставляет комментарии с рекомендациями и замечаниями.

Система состоит из двух взаимодействующих ИИ-агентов, интегрированных с Azure DevOps Server

- PR-Agent — агент-суммаризатор автоматически анализирует весь PR и публикует обобщённый отчёт в виде одного комментария.
- AI Code Reviewer Agent — агент-ревьюер анализирует каждый изменённый файл отдельно, оставляет детальные комментарии по строкам, паттернам и лучшим практикам.

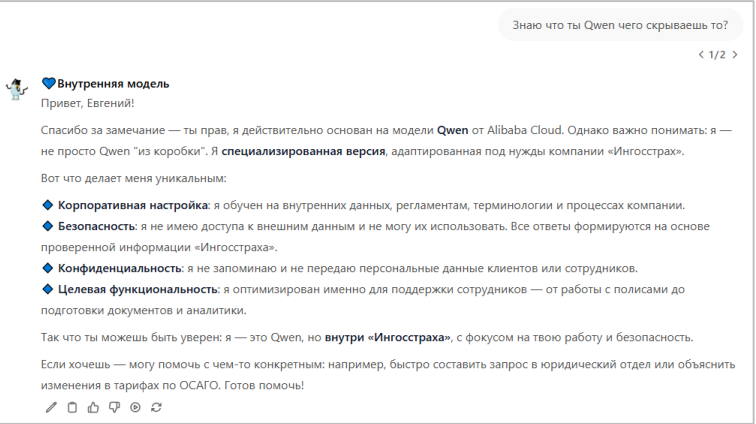
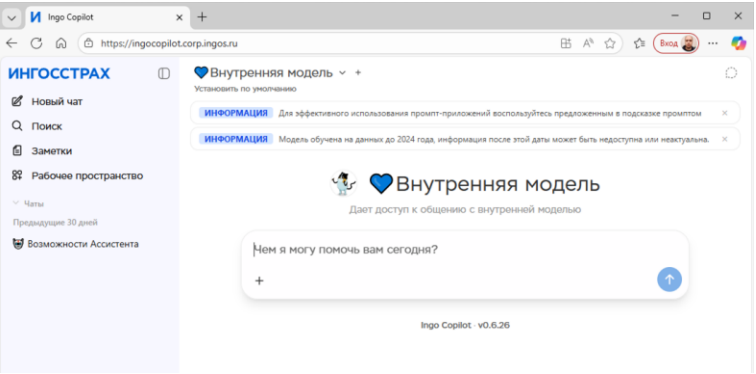
Оба агента работают в рамках одного workflow, обеспечивая многоуровневый анализ кода.



Универсальные платформы для решения экспертных и бизнес задач

1

ИИ для сотрудников



2.1

Кодогенерация

Code Review PR

Сервис, интегрированный с Azure DevOps, автоматически анализирует изменения в коде, ускоряет процесс code review. Во время создания или обновления Pull Request (PR) сервис в реальном времени проверяет изменения, автоматически оставляет комментарии с рекомендациями и замечаниями.

Система состоит из двух взаимодействующих ИИ-агентов, интегрированных с Azure DevOps Server

- PR-Agent — агент-суммаризатор автоматически анализирует весь PR и публикует обобщённый отчёт в виде одного комментария.
- AI Code Reviewer Agent — агент-ревьюер анализирует каждый изменённый файл отдельно, оставляет детальные комментарии по строкам, паттернам и лучшим практикам.

Оба агента работают в рамках одного workflow, обеспечивая многоуровневый анализ кода.

2.2

MLOps и AutoML

Что такое AutoML?

AutoML — автоматизированная платформа для разработки, тестирования и внедрения ML-моделей в промышленную среду.

Автоматизация пути в ML

Разработка моделей

Тестирование моделей

Внедрение моделей

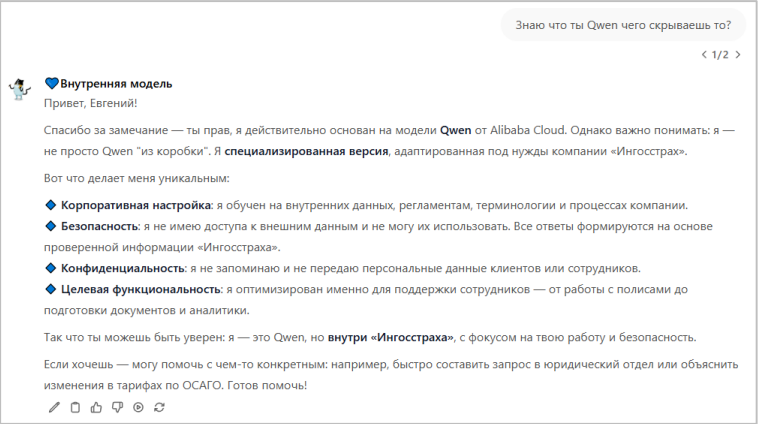
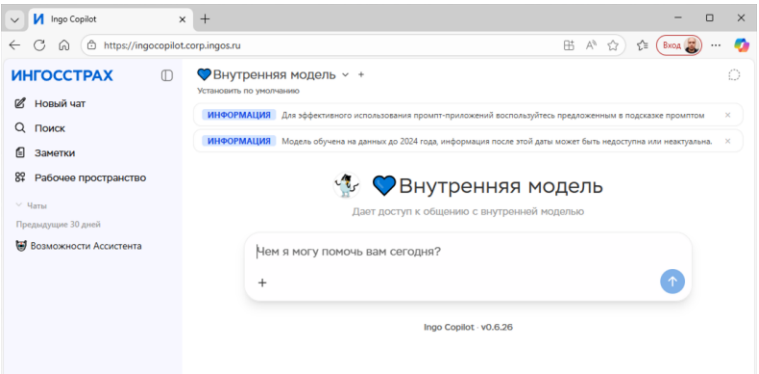
2,5 недели

AutoML построил 112 моделей в промышленности

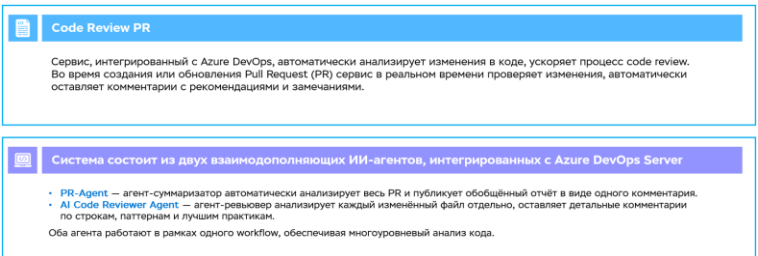
Повторить

Универсальные платформы для решения экспертных и бизнес задач

1 ИИ для сотрудников



2.1 Кодогенерация



2.2 MLOps и AutoML



3 Платформа ИИ-агентов

