

Почему проекты буксуют

Причины общие для крупного бизнеса в мире — и наша специфика поверх них

ОБЩИЕ ПРИЧИНЫ ЗРЕЛОСТИ

- Нестандартизированность процессов
- Неготовность среднего менеджмента
- Неадекватная оценка стоимости

РОССИЙСКАЯ СПЕЦИФИКА

- Сильнейшие мировые модели недоступны
- Развернуть локальную open-source модель – железо + компетенции

Четыре причины, почему буксует



Процессы не стандартизированы

01

Процесс с десятками развилок и персонализацией в исполнении нельзя описать формально. А что не описано — то невозможно автоматизировать. Проблема не в ИИ — процесс не созрел быть объектом автоматизации.



Гэп бытового и бизнес-понимания

02

Менеджер попробовал чат-бот — и думает, что так же пойдёт боевой процесс. Между «нейронкой в чате» и работой с персданными, интеграцией в соге и ответственностью за решение — пропасть. Отсюда попытки внедрять ИИ туда, где он не нужен.



Неадекватная оценка стоимости

03

Облако — плата за токены: поиграться дёшево, гонять большие объёмы дорого. Локальные модели — это железо и мощности. А под ML — ещё и разметка данных. ИИ не бесплатное удовольствие.



Российская специфика поверх

04

Общепризнанные сильнейшие модели сейчас для нас в использовании закрыты. Нужны время и ресурс, чтобы догнать их по мощности. Это ограничение нужно закладывать в проект сразу.

Кто уже внедрил — и что это значит



Пионеры — это компании с отстроенными процессами

Там, где процессы формализованы и стандартизированы, ИИ легко «нанизывается» — поэтому такие компании первыми и внедрили. Средний страховщик пребывает в растерянности не из-за технологий, а из-за того, что нанизывать пока не на что.

Прагматичное внедрение начинается не с выбора модели

Сначала — стандартизация процессов, готовность команды и оценка стоимости. Потом — выбор инструмента (AI, RPA, ML). И только для тех процессов, которым он действительно нужен.