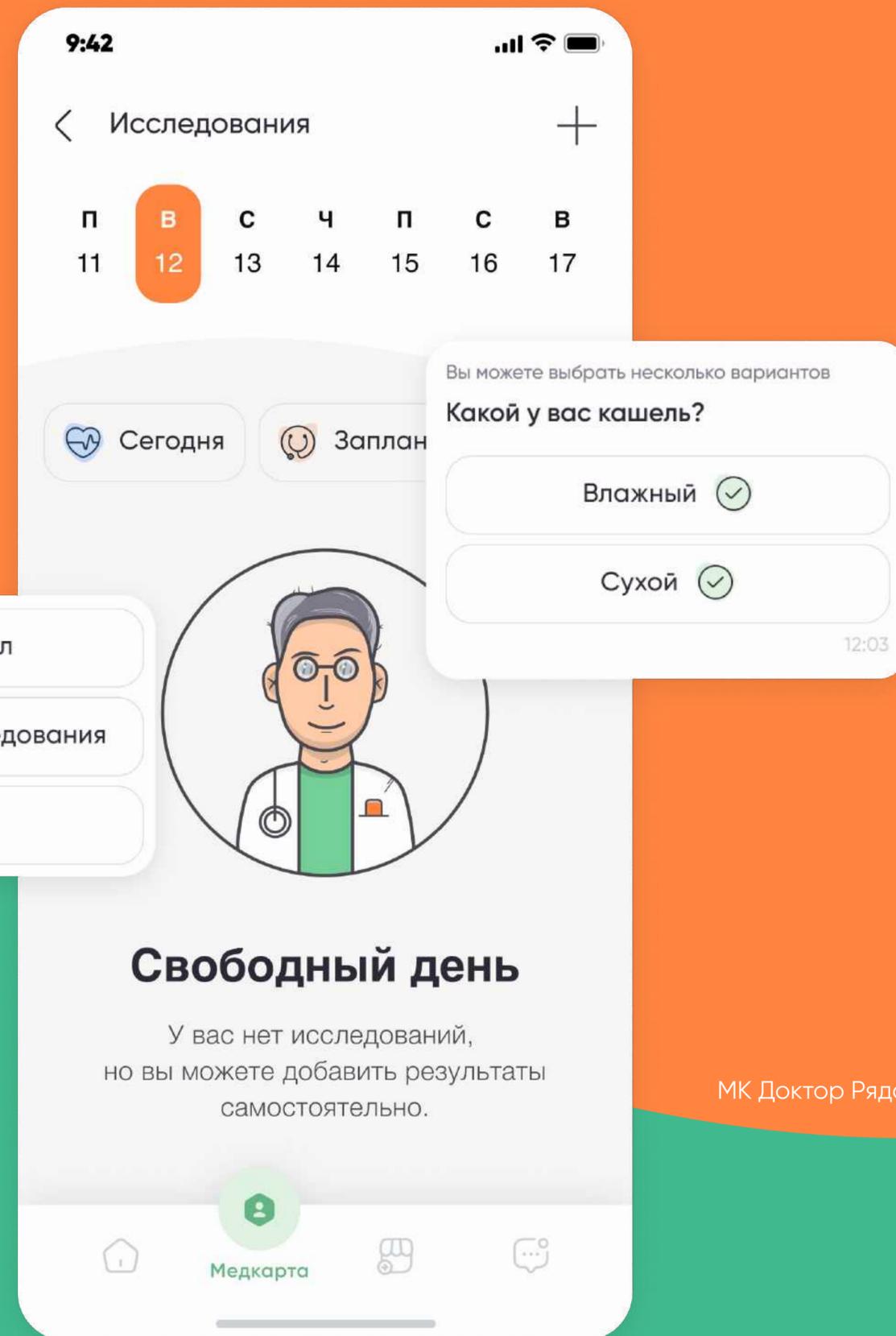




СТРАХОВАНИЕ: ОТ ВЫПЛАТЫ К ЗАБОТЕ О КЛИЕНТЕ



ТЕКУЩИЕ ПРОБЛЕМЫ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ

1

Невидимость для клиента

Продукт не содержит в себе сервисного наполнения. Клиент пользуется продуктом только при наступлении страхового события.

2

Узкое восприятие страхования

Продукт, зачастую, включает в себя выплату, без дополнительной поддержки.

3

Страховщик управляет убытком, но не управляет сервисом в медицинских страховых продуктах

Клиентский путь полностью выстроен на уровне клиник.



**ВИДИМОСТЬ ДЛЯ КЛИЕНТА
ПОВЫШАЕТ ЦЕННОСТЬ
ПРОДУКТА**

В ЖИЗНИ ТЕРМИН СТРАХОВАНИЯ БОГАЧЕ ЧЕМ ПРОСТО ВЫПЛАТЫ



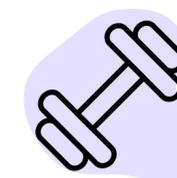
Случай № 1

Водитель пристегивает ремень безопасности, чтобы уверенно и безопасно управлять автомобилем.



Случай № 2

Страховочный трос альпиниста позволяет выполнять работы на высоте без страха.



Случай № 3

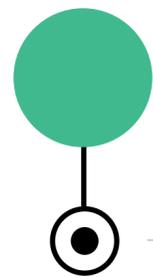
В зале страхует тренер, чтобы спортсмен мог выжать максимум на результат.

**В КАЖДОМ ИЗ СЛУЧАЕВ УВЕРЕННОСТЬ В ДЕЙСТВИЯХ ДАЕТ ВИДИМОСТЬ
И ОЩУЩЕНИЕ СВОЕЙ СТРАХОВКИ**

ЗАЧЕМ СОЗДАВАТЬ «ЛИПКИЙ» ПРОДУКТ

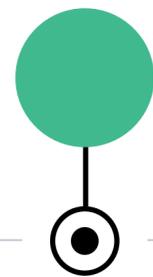
1 из 2

ЛИПКость (STICKY FACTOR) – ДЕМОНСТРИРУЕТ КАК ЧАСТО КЛИЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ С ПРОДУКТОМ. ЧАЩЕ ВСЕГО ИЗМЕРЯЕТСЯ КАК **DAU/MAU*100%**



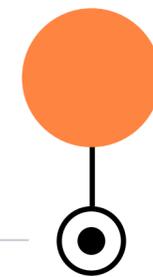
Формирование привычки

Продукт становится рутиной для клиента и формирует привычку в использовании.



Ценность продукта

Регулярная ценность для клиента снижает издержки на пролонгацию.



Возврат пользователей

Липкость продукта напрямую влияет на возврат пользователей.

ЗАЧЕМ СОЗДАВАТЬ «ЛИПКИЙ» ПРОДУКТ

ЛИПКость (STICKY FACTOR) – ДЕМОНСТРИРУЕТ КАК ЧАСТО КЛИЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ С ПРОДУКТОМ. ЧАЩЕ ВСЕГО ИЗМЕРЯЕТСЯ КАК $DAU/MAU*100\%$



Бенчмарк показателя липкости для различных сфер, которые стали для пользователей рутиной

Показатель липкости страховых продуктов <1%.

ЧТО МОЖЕТ ПОВЫСИТЬ ЛИПКОСТЬ В ПРОДУКТАХ СТРАХОВАНИЯ

Контент

«Выезд за рубеж»

Текстовые помощник, который:

- подберет информацию, как максимально безопасно провести отпуск
- короткие курсы по безопасности для экстремального отдыха – расскажет об особых рисках по заболеванию в стране и мерах предосторожности
- расскажет ключевые особенности медицины в регионе
- информирует когда стоит связаться с доктором-онлайн из России

Геймификация

«Защита от критических заболеваний»

Мониторинг наличия критических заболеваний:

- приложение с интеграцией с девайсами для ежедневного мониторинга показателей
- автоматизированный контроль медицинских данных на риск наличия критических и орфанных заболеваний
- сервис формирования позитивных привычки для защиты от основных рисков внутри программы

Сервис вокруг риск-фактора

«Контроль своих генов»

Сервис:

- сдача генетического теста
- чекап по рискам по итогу теста
- подбор питания на основании генов
- лечащий врач, который учитывает генетический тест

Риск: В случае заболевания по выявленному риск-фактору в ходе генетического теста – производится выплата.



**ПОЛНОЦЕННАЯ
ПОДДЕРЖКА
ПРИ НАСТУПЛЕНИИ
СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ
ПОВЫШАЕТ ЦЕННОСТЬ
ПРОДУКТА НА МОМЕНТ
ПРОДАЖИ**

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ: **БЫЛО**

Страхование от несчастного случая

Выплаты по утрате жизни
или здоровья в течение 30 дней.

Страхование от несчастного случая

- Выплаты по утрате жизни или здоровья в течение 30 дней или частичные выплаты на протяжении выбранного срока с момента наступления события.
- Поддержка психолога для родственников или клиента.
- Консультация специалиста по управлению финансами.
- Помощь в подготовке необходимых документов.

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ: СТАЛО

Страхование от несчастного случая

Выплаты по утрате жизни
или здоровья в течение 30 дней.

Страхование от несчастного случая

- Выплаты по утрате жизни или здоровья в течение 30 дней или частичные выплаты на протяжении выбранного срока с момента наступления события.
- Поддержка психолога для родственников или клиента.
- Консультация специалиста по управлению финансами.
- Помощь в подготовке необходимых документов.

ЗАЩИТА ОТ КРИТИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ: **БЫЛО**

Страхование от критических заболеваний

Выплаты при возникновении критических заболевания из программы.

Страхование от критических заболеваний

- Выплаты при возникновении критических заболевания из программы.
- Организация медицинской помощи при возникновении события.
- Ассистент для поддержки внутри ОМС.
- Помощь в оформлении льгот на лечение, ВМП и медицинские препараты.

ЗАЩИТА ОТ КРИТИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ: СТАЛО

Страхование от критических заболеваний

Выплаты при возникновении критических заболевания из программы.

Страхование от критических заболеваний

- Выплаты при возникновении критических заболевания из программы.
- Организация медицинской помощи при возникновении события.
- Ассистент для поддержки внутри ОМС.
- Помощь в оформлении льгот на лечение, ВМП и медицинские препараты.



**НАВИГАЦИЯ
ПАЦИЕНТА
И ПЕРСОНИФИЦИ-
РОВАННЫЙ ПОДХОД
ИЗМЕНЯЕТ ВОСПРИЯТИЕ
МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ**

НОВАЯ МОДЕЛЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОМ СТРАХОВАНИИ



Повышать эффективность маршрутизации пациентов за счет **цифровых решений**.

Пульт и телемедицина дорогие и неэффективные для этих целей.



Пока пациенту не требуется осмотр и доп. обследование, **лечить его в онлайн**.

Не нужно воспринимать телемедицину, как еще одно ЛПУ, направление в которое чревато гипердиагностикой и лишними издержками.



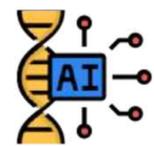
Опереться на клиники, которые используют **честный подход в лечении пациента**.

Предотвращать «карусель» в ЛПУ – оказывать пациенту мед. услуги в объеме необходимом и достаточном для выздоровления и диагностики.

ПОВЕРХ ОСНОВНОГО ПУТИ ПАЦИЕНТА ДОБАВЛЯТЬ СЕРВИСЫ, КОТОРЫЕ ПОВЫШАЮТ ЦЕННОСТЬ ДМС ДЛЯ ПАЦИЕНТА, ПОКА ОН ЗДОРОВ

НАШЕ ЦЕЛЕВОЕ ВИДЕНИЕ

ЕДИНАЯ ЭКОСИСТЕМА ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАЦИЕНТА



AI/ML решения

- Автоматизированная навигация
- Система обратной связи для пациента
- Подбор продукта/контента под цели клиента
- Умное анкетирование



Сервис ориентированный на пациента



Онлайн клиника в APP

- Все доступные врачи онлайн
- Программа и трек клиента в APP
- Контент для оздоровления и программы поддержки здоровья в период отсутствия заболеваний
- Удобный путь записи и оплаты франшизы
- Автоматическое согласование назначенных услуг



Обслуживающие ЛПУ

- Полная преемственность данных с онлайн сервисами
- 100% автоматизированный контроль деятельности врачей
- Автоматическое согласование услуг при назначении

ВНЕДРЕНИЕ 4P МЕДИЦИНЫ

МЕДИЦИНСКИЙ ПОМОЩНИК

ИСКЛЮЧИТ ДО 15 ЛИШНИХ ПРИЕМОВ

Именно столько ошибочных походов к терапевтам нам удалось обнаружить на более чем 1 млн. анкет от чат-бота.

СПАСЕТ ДО 5% ПАЦИЕНТОВ ОТ ОСЛОЖНЕНИЙ

Именно такая доля пациентов ошибочно собирались записаться к терапевту, и, пройдя наш анамнез-бот были смаршрутизированы в вызов скорой помощи.

СОКРАТИТ НА 1,5 ДНЯ ПУТЬ ЛЕЧЕНИЯ ПАЦИЕНТА

Именно такой разрыв у пациентов в среднем между походом в клинику и разговором с врачом онлайн.

ВРАЧ В ТЕЛЕМЕДИЦИНЕ

ЗАКРОЕТ ДО 40% ОБРАЩЕНИЙ

Именно в стольких кейсах в амбулаторных нозологиях не обязателен осмотр и доп. обследования на первичном приеме.

СОКРАТИТ ДО 36% НАЗНАЧЕНИЙ

Именно столько лишних назначений создают врачи в клиниках согласно результатам проверки протоколов нашей системой контроля качества у партнеров.

СЭКОНОМИТ ДО 2 ЧАСОВ ПАЦИЕНТА

Именно столько занимает в среднем визит в клинику.



**НАЧНИТЕ РАБОТУ С НАМИ –
ВМЕСТЕ МЫ СОЗДАДИМ
НОВУЮ ЭФФЕКТИВНУЮ
МОДЕЛЬ ДМС**



ЧТО СДЕЛАЕМ МЫ

1



Мобильное приложение

Разработаем для вас white label версию приложения «Цифровой клиники».

2



Внедрим ML технологии

Внедрим процессы на базе ML в приложение, работу пульта или вашу цифровую платформу.

3



Подключим врачей

Подключим наших врачей онлайн и в клинике для оказания медицинской помощи с полной преемственностью данных.

А ВАМ ПРЕДЛАГАЕМ ПРОВЕСТИ НЕДОРОГОЙ ПИЛОТ И ВОЙТИ В ПРОМЫШЛЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПОДТВЕРЖДЕННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ



ДОКТОР
РЯДОМ

СПАСИБО

АЛЕКСАНДР АНДРЕЕВ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

AANDREEV@DR-TELEMED.RU

+7 916 064 27 44