



# Боты и страхование

14:00

77%

← страхование

Chats Media Downloads Links Files

Global search Show less

- Ренессанс Страхование**  
bot
- Inssmart Страхование**  
@inssmart, 3 618 subscribers
- Страхование РЕСО-Гарантия**  
@reso\_ru\_official, 2 190 subscribers
- FINIST Финансы и Страхование**  
@spfinist, 1 979 members
- НАММИ | ВИЗЫ СТРАХОВАНИЕ ТУРЫ**  
@nammi106, 1 537 subscribers
- PPF Страхование жизни**  
@ppf\_insurance, 1 438 subscribers
- КА КАСКО | ИПОТЕЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ...**  
@str\_online\_64, 1 385 members
- Елизавета (СТРАХОВАНИЕ (любые...**  
last seen recently
- Страхование**  
@strakhovanie96, 4 subscribers
- ВС Все виды страхования в Улан-Удэ**  
@strakhovanieuu, 6 subscribers

Messages

страхование бот

Global search results

- Тинькофф Страхование**  
@tinkoff\_insurance\_kasko\_bot
- Уралсиб Страхование**  
@uralsibins\_bot
- Хоум Кредит Страхование**  
@hcinsurance\_bot
- Абсолют Страхование**  
@Absolutins\_bot
- Д2 Страхование**  
@D2\_Insur\_bot
- Страхование ипотеки в ВСК**  
@Vskipoteka\_bot
- Банки.ру Страхование**  
@kaskobankiru\_bot
- Страхование Avtofamily**  
@Strakhovanie\_Bot
- Auto\_strakhovanie**  
@Auto\_strakhovanie\_bot

Уралсиб Страхование

bot

🔍 📄 ⋮

...различных жизненных ситуациях.

February 21

/start 14:05



Привет, Екатерина! 14:05

Я - цифровой советник Оксана Соловьева.

Помогаю в получении услуг компании "Уралсиб Страхование".

Узнать обо всем, что я умею, можно, перейдя в раздел 😊 «Что я умею» или через команду /about 14:05

Напишите, чем вам помочь или выберите из доступных вариантов в блоке "👁️ Главное меню". Также в Главное меню можно попасть по команде /menu Не забудьте, кнопки и справочные блоки прячутся тут: 14:05

Menu Write a message...

Показать все доступные навыки

# Зачем?



- **быстрый контакт с клиентом**
- **решение страховых случаев**

## А что хотела я?

---

- почитать про страхование
- получить “обнимашки”
- поболтать

## Этапы “сборки” бота

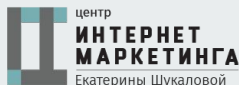
---

- провести глубинное интервью
- составить список основных вопросов, на которые нужны ответы/поддержка
- собрать “проект” бота - конструкторы
- протестировать бота на небольшой фокус-группе
- ввести в эксплуатацию

# Ваши вопросы?

---

Екатерина Шукалова  
center.shukalova.ru  
8 (800) 707-31-05



ПОДАРОК :)



<http://center.shukalova.ru/book.pdf>