



Боты и страхование

14:00

77%

← страхование



Chats Media Downloads Links Files

Global search

Show less

Ренессанс Страхование bot

Inssmart Страхование @inssmart, 3 618 subscribers

Страхование РЕСО-Гарантия @reso_ru_official, 2 190 subscribers

FINIST Финансы и Страхование @spfinist, 1 979 members

НАММИ | ВИЗЫ СТРАХОВАНИЕ ТУРЫ @nammi106, 1 537 subscribers

PPF Страхование жизни @ppf_insurance, 1 438 subscribers

КАСКО | ИПОТЕЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ... @str_online_64, 1 385 members

Елизавета (СТРАХОВАНИЕ (любые... last seen recently

Страхование @strakhovanie96, 4 subscribers

ВС Все виды страхования в Улан-Удэ @strakhovanieuu, 6 subscribers

Messages

страхование бот



Global search results

Тинькофф Страхование @tinkoff_insurance_kasko_bot

Уралсиб Страхование @uralsibins_bot

HOME CREDIT Хоум Кредит Страхование @hcinsurance_bot

Абсолют Страхование @Absolutins_bot

ДС Д2 Страхование @D2_Insur_bot

ВСК Страхование ипотеки в ВСК @Vskipoteka_bot

Банки.ру Страхование @kaskobankiru_bot

Страхование Avtofamily @Strakhovanie_Bot

Auto_strakhovanie @Auto_strakhovanie_bot

Уралсиб Страхование

bot



различных жизненных ситуациях.

February 21

/start 14:05



Привет, Екатерина! 14:05

Я - цифровой советник Оксана Соловьева.

Помогаю в получении услуг компании "Уралсиб Страхование".

Узнать обо всем, что я умею, можно, перейдя в раздел "Что я умею" или через команду /about 14:05

Напишите, чем вам помочь или выберите из доступных вариантов в блоке "Главное меню". Также в Главное меню можно попасть по команде /menu Не забудьте, кнопки и справочные блоки прячутся тут: 14:05

Menu Write a message...

Показать все доступные навыки

Зачем?



- **быстрый контакт с клиентом**
- **решение страховых случаев**

А что хотела я?

- почитать про страхование
- получить “обнимашки”
- поболтать

Этапы “сборки” бота

- провести глубинное интервью
- составить список основных вопросов, на которые нужны ответы/поддержка
- собрать “проект” бота - конструкторы
- протестировать бота на небольшой фокус-группе
- ввести в эксплуатацию

Ваши вопросы?

Екатерина Шукалова
center.shukalova.ru
8 (800) 707-31-05



ПОДАРОК :)



<http://center.shukalova.ru/book.pdf>