

# Вызовы и перспективы онлайн-страхования

Март 2024



и другие

### Мы продаем онлайн классические виды страхования



ОСАГО



Ипотека



Имущество



Путешествия

Несчастный  
случай

и другие

Мы предлагаем простое цифровое оформление, не требующее подключение сотрудника страховой компании от расчета до покупки.

Доступно урегулирование убытков в рамках быстрых выплат и с удобной подачей информации об убытке (простые формы, прикрепление документов сразу без осмотра)

Рынок ОСАГО через агрегаторов оценивается от 17 до более 50 млрд рублей\*

ABSOLUTINS.RU



\*Экспертная оценка рынка компанией «Абсолют Страхование»

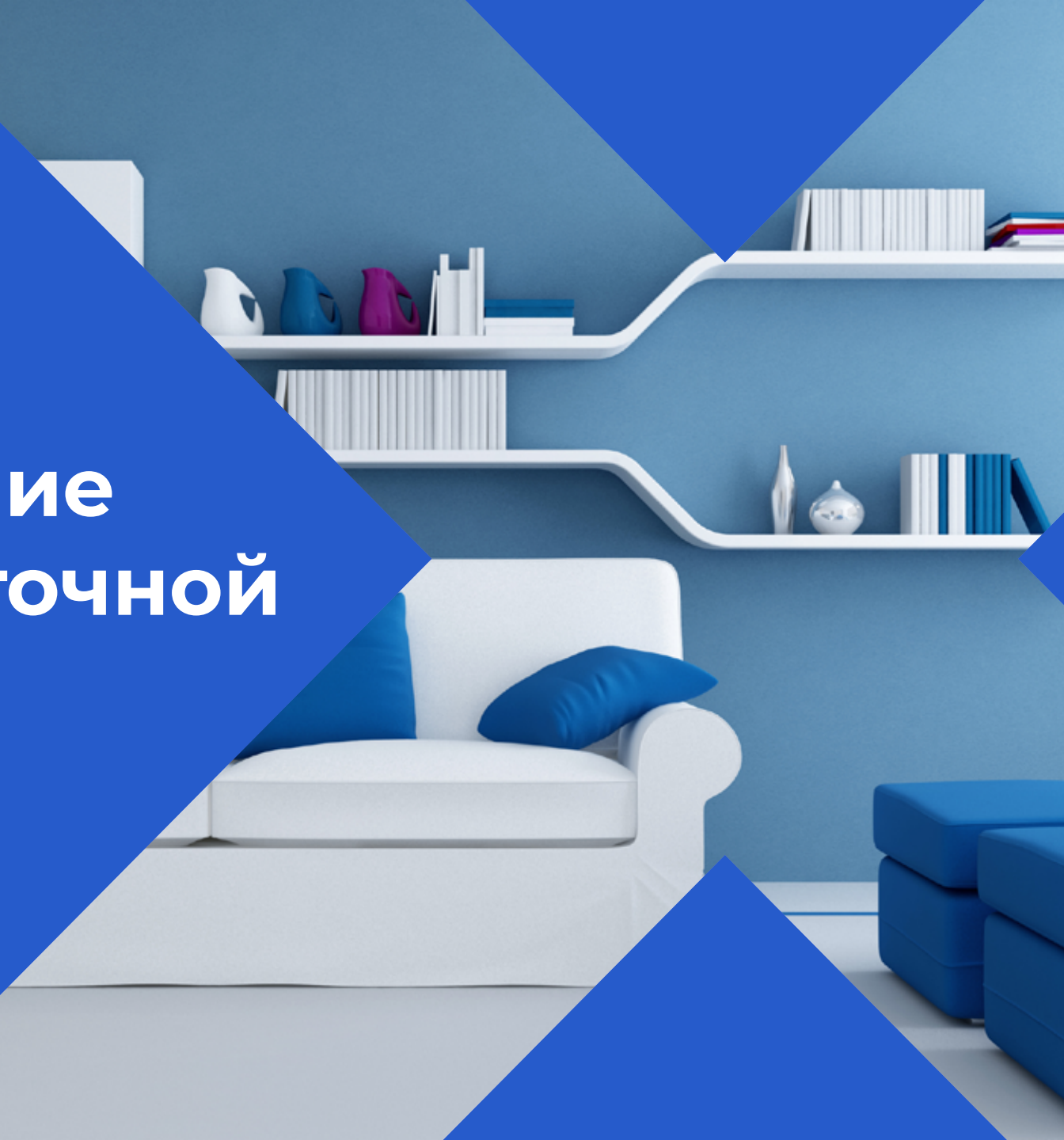
## Перспективы развития классического страхования в маркетплейсах и их изменения в ближайшем будущем

- Автострахование **каско** – переход в онлайн, оформление с ИИ андеррайтингом и самоосмотром полностью без участия человека в сделке
- Развитие и трансформация **ипотечного страхования** от простого декларативного продукта к более сложному (онлайн-страхование частных домов, титула в онлайн и возможность оплаты полиса раз в месяц по подписке)
- Полностью настраиваемый продукт-конструктор страхования **имущества физ лиц** по подписке с оплатой раз в месяц, выбором рисков под нужды клиента
- **Добавление в онлайн новых нишевых продуктов** под задачи конкретного партнера или бизнеса, так называемое встроенное страхование



**a.** Абсолют  
Страхование

# Онлайн-страхование квартир при посуточной аренде



## Как изменился рынок страхования посуточной аренды в последнее время и с чем это связано?

Самое главное:  
**теперь есть ТАКОЙ рынок страхования**

Основоположники:  
страховая компания Манго и Суточно

В 2022 году после ухода Booking и Airbnb  
начинается рост площадок:  
Авито, Суточно, Яндекс и других

В 2022 году эти площадки начинают усиленно  
конкурировать за «хозяев» и внедряют  
разнообразные продукты, в том числе и страхование





## Для владельцев жилья

- **Возмещение убытков** вследствие действий гостей/постояльцев (в 85% случаях выплаты в течение 3 дней)



## Для площадки

- Инструмент **снижения негатива владельцев жилья** из-за гостей, сделавших бронирование через Платформу партнера и причинивших ущерб имуществу (удержание владельцев жилья на платформе, увеличение NPS)

# Рынок страхования краткосрочной аренды еще в самом начале, но показывает отличные примеры

## AirCover есть только на Airbnb

	Airbnb	Конкуренция
Подтверждение личности гостя	✓	✓
Скрининг бронирований	✓	✗
Защита от ущерба на 3 млн \$	✓	✗
Предметы искусства и ценные вещи	✓	✗
Машины и лодки	✓	✗
Ущерб от питомцев	✓	✗
Потеря дохода	✓	✗
Тщательная чистка	✓	✗
Страхование ответственности на 1 млн \$	✓	✓
Экстренная связь днем и ночью	✓	✗

## Коротко: самое важное о страховке посуточной квартиры на Авито Недвижимости

- ✚ Страховку для квартиры получают посуточники, квартиры которых можно забронировать онлайн.
- ✚ Задача страховки — покрыть бытовой ущерб, от которого чаще всего страдают квартиры для посуточной аренды. Сумма выплат — от 3 001 до 300 тысяч ₽.
- ✚ Чтобы активировать страховку, добавьте в объявление номер квартиры. Другие пользователи его не увидят. Страховка будет действовать на период каждого онлайн-бронирования через Авито Недвижимость.
- ✚ Если возникнут проблемы со страховой, обратитесь в круглосуточную поддержку Авито Недвижимости. Телефон вы увидите в переписке с гостем. Мы выясним, в чём проблема, и постараемся помочь.

Уже сейчас можно не бояться пользоваться страховкой. В будущем вас ждут уникальные условия, большие покрытия, простое получение выплат и дополнительные услуги.





**Депозит покрывает  
5 000 рублей**



**А страховка  
300 000 рублей**



## Преимущества сервиса:

- **Простое урегулирование страховых случаев и расчет выплат** – нет классических претензий к СК, нет негатива
- **Первая линия коммуникации** с клиентом при наступлении страхового случая
- **Форма загрузки** документов и фотографий
- **Первичное рассмотрение** страховых случаев
- **Быстрые выплаты** по случаям до 15 000 руб SLA – 3 дня (85% обращений)
- **Передача обращений в страховую** компанию при более сложных случаях





## **АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ ЗАЩИТА ВАШИХ УСПЕХОВ**

Кулешова Анна  
тел: +7 (919) 766 86 02  
a.kuleshova@absolutins.ru

Козлов Николай  
тел.: +7 (916) 753 16 27  
n.kozlov@absolutins.ru

ул. Ленинская слобода, дом 26  
г. Москва, 115280

[www.absolutins.ru](http://www.absolutins.ru)

