



МЕДСЕРВИС 2.0

по SaaS*

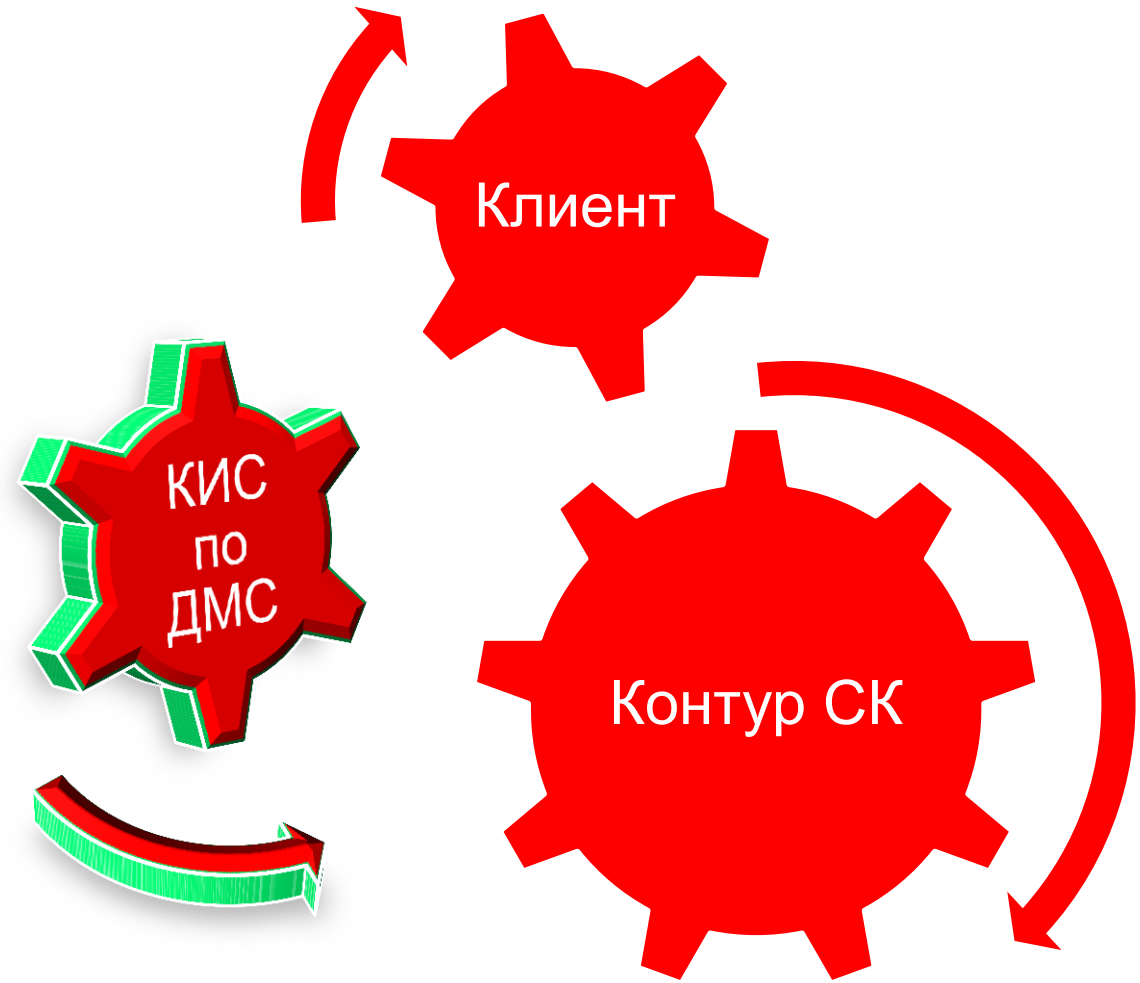
Программное решение по ДМС для страховой компании

*Software as a Service (SaaS) - программное обеспечение как услуга

МЕДСЕРВИС 2.0 по SaaS это:

- ❑ Мобильное приложение «Медсервис 2.0»
- ❑ Интегрированная с «Медсервис 2.0» корпоративная информационная система ДМС
- ❑ Телемедицинская платформа
- ❑ Служебная административная панель по управлению «Медсервис 2.0»

**Система развивается и дополняется с 2013года по настоящее время.
На создание и поддержание системы потрачено более 500 000 000 рублей.**



Страховым компаниям, которые
планируют работать по ДМС и оставаться в конкурентной среде.

Что это за компании?

- ☐ работают в собственной ИС по ДМС, которые требуют высоких затрат на их поддержание, доработку, разработку и внедрение современных решений
- ☐ находятся на пути выхода на рынок ДМС и не имеют собственной ИС по ДМС и мобильного приложения

ООО «Регион-Медсервис» готов предоставить в аренду комплексное ИТ-решение для сопровождения застрахованных по ДМС.

Как это работает и сколько стоит

Страховая компания сопровождает клиента сама, но в специализированной арендованной ИС

- ❑ застрахованные используют мобильное приложение и другие сервисы, в т.ч. телемедицинские, для коммуникации и получения услуг
- ❑ сотрудники СК работают на рабочих местах, в т.ч. удаленно, подключенных к ИС в едином информационном пространстве
- ❑ ИС интегрирована в электронный документооборот с контрагентами и насыщена автоматизированными сервисами по генерации и обработке документов, в т.ч. адаптированных для учета в СК

Стоимость аренды ИС рассчитывается
как ежемесячная плата за 1 Застрахованного.

Страховая компания конкурирует с лидерами рынка ДМС на аналогичном, а чаще на приоритетном уровне

- ❑ Застрахованные получают лучшие практики по качеству сервиса, коммуникации и скорости предоставления услуг
- ❑ СК участвует и побеждает в конкурсах по ДМС за счет лучших SLA, более низкой себестоимости сопровождения и за счет кумуляции скидок с ЛПУ
- ❑ СК не несет существенных и постоянных затрат на разработку и внедрение ИТ-сервисов, поддержания и обновления информационной системы

Стоимость аренды ИС на 1 Застрахованного - 100 руб. в мес.

Можно ли брать сервисы в аренду частями

Можно, но лучше все и сразу

Важные особенности аренды:

- МП не живет отдельно, оно смотрит на базу данных
- Если заводить свои договоры с ЛПУ, то это долго и дорого (ЛПУ нужно много, у нас их более 7000) плюс придется выстраивать отношения с ЛПУ с нуля и, соответственно, без преференций
- Скорее всего потребуются различные доработки ИТ-системы, например, сервис взимания франшизы у нас и в СК имеют существенные различия

Лучшее решение – передача на полное сопровождение застрахованных в РМС с ответственностью за финансовый результат за 2 650 руб. за чел. в год.

В этом случае СК может полностью сосредоточить свои усилия на продуктах и продажах, при этом любой договор ДМС может превратиться в прибыльный с высоким качеством сервиса, без огромной инфраструктуры Департамента ДМС и без всевозрастающих затратах на ИТ и менеджмент по урегулированию.

Что нужно сделать, чтобы начать работать

1. Посчитать, во сколько вам сейчас обходится 1 Застрахованный, а также приплюсовать затраты на ИТ не менее 100 млн. руб. в год
2. Посмотреть у нас в офисе как это работает
3. Заключить договор на использование софта
4. Провести обучение сотрудников
5. Начать продавать ДМС

Время развертывания и запуска проекта – 1 месяц.

Что входит в стоимость аренды

- ❑ Редизайн приложения под брендбук СК
- ❑ Лицензии 1С
- ❑ SSL, домены
- ❑ Чат LiveTex
- ❑ Расширенная техническая поддержка и регулярные обновления
- ❑ Доработки по ТЗ Заказчика
- ❑ Организация платных сервисов (онлайн-касса, ОФД, ФН)
- ❑ Телемедицинский видеосервис с записью и оформление медкарты
- ❑ Интеграция с внешними ИС
- ❑ Система обработки и актуализации преискурантов ЛПУ
- ❑ Кодификация и распознавание медуслуг в счетах из ЛПУ на основе ИИ
- ❑ Технико-экономическая экспертиза счетов

Что входит в нашу услугу

1.Этап.

Развертывание и настройка.

- ☐ Развертывание облачных ресурсов под проект Заказчика
- ☐ Настройка серверной и клиентской части МП.
- ☐ Выпуск брендированных сборок МП под аккаунтом Заказчика или Исполнителя
- ☐ Предоставление доступов к МП Заказчику
- ☐ Отключение(скрытие) функционала МП по желанию Заказчика, предоставление доступа партнерам (агентам).

2. Этап.

Обучение персонала Заказчика.

3. Этап. Этап эксплуатации мобильного приложения.

- ☐ Внесение данных по клиентам
- ☐ Загрузка программ медобслуживания
- ☐ Прием и обработка заявок от Застрахованных
- ☐ Формирование отчетов по работе операторов, клиентам, движению ДС
- ☐ Добавление новостей для клиентов в МП.

Опционально

- Использование доменного пространства Заказчика
- Интеграция с ЛПУ из портфеля Заказчика
- Телемедицина
- Психолог
- Прием платежей от ЗЛ (франшиза)

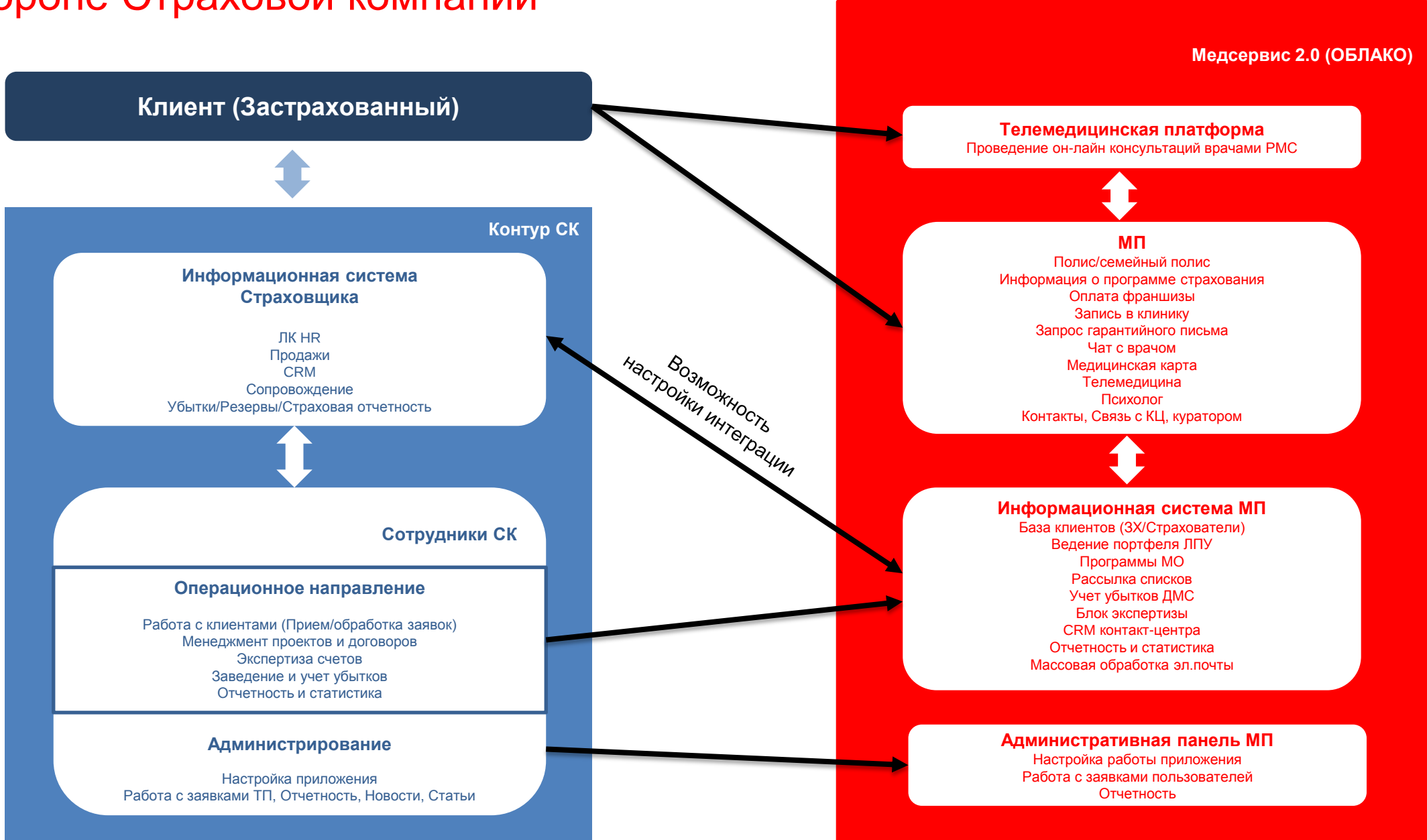
Экономические

- ☐ Отсутствие крупных одноразовых инвестиций в создание Мобильного приложения, ИС и модернизацию программного обеспечения
- ☐ Стоимость использования решения четко измерима (фиксированная подписка/абонентская плата)
- ☐ Сокращение затрат на покупку/содержание оборудования, аренду помещений
- ☐ Сокращение затрат на техподдержку, зарплату ИТ-специалистов
- ☐ Бесплатное получение обновления МП и сопутствующего ПО

Технологические

- ☐ Масштабируемость
- ☐ Простой доступ к функциональным и дорогим разработкам даже для небольших компаний
- ☐ Доступ к системе из любого места
- ☐ Высокая скорость разворачивания и внедрения КИС и мобильного приложения. Бизнес получает гибкость: Вы можете быстрее начать новый проект или, если потребуется, переключиться на другой.
- ☐ Вам не нужно расширять ИТ-отдел при старте нового проекта. Фокус внимания имеющегося ИТ-персонала сместится на решение других бизнес-задач.
- ☐ Гарантия доступности, безопасности и сохранности данных;
- ☐ Квалифицированная круглосуточная поддержка
- ☐ Профессиональная команда разработчиков, готовых удовлетворить потребности в доработке ИС/МП по ваши бизнес-процессы

Организация медицинской помощи осуществляется на стороне Страховой компании



АРЕНДА СИСТЕМЫ

*Отдельная тарификация (зависит от потребности и нагрузки):

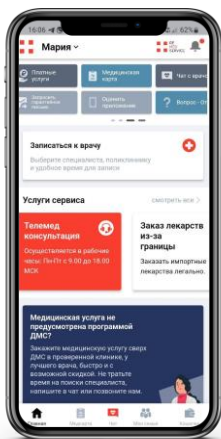
- ☐ Редизайн приложения
- ☐ Лицензии 1С
- ☐ SMS
- ☐ SSL, домены
- ☐ Чат LiveTex
- ☐ Расширенная техническая поддержка
- ☐ Доработки по ТЗ Заказчика
- ☐ Организация платных сервисов (онлайн-касса, ОФД, ФН)
- ☐ Телемедицинская служба
- ☐ Интеграция с внешними ИС

От 100 руб. на чел. в месяц*

КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ В РМС ПО ПРИКРЕПЛЕНИЮ БЕЗ АРЕНДЫ СИСТЕМЫ

1.	Обслуживание застрахованных в прямом доступе, по ГП и через Мобильное Приложение. Пульт производит организацию мед.обслуживания по всем видам помощи. ☐ • Использование договорной площадки РМС; ☐ • Использование Мобильного Приложения; ☐ • Услуги колл-центра при необходимости застрахованного в получении медицинской помощи; ☐ • Направление ГП в ЛПУ при необходимости застрахованного в получении медицинской помощи; ☐ • Запись разговоров и урегулирование претензий; ☐ • Обработка первичной документации ЛПУ и формирование пакета документов для СК; ☐ • Экспертиза: техническая, медицинская, экономическая	2 650 руб. на чел. в год
2.	Сервис взимания франшизы (обслуживание застрахованных в прямом доступе, по ГП и через Мобильное Приложение) Пульт производит организацию мед.обслуживания по всем видам помощи. Включает в себя все услуги по пункту 1, а также: ☐ • Использование сервиса по взиманию франшизы через личный кабинет Застрахованного на сайте или в мобильном приложении; ☐ • Проведение всех взаиморасчетов, включая уменьшение счетов из ЛПУ на сумму франшизы, предусмотренную договором; ☐ • Информирование и консультирование Застрахованных об условиях договора с франшизой и порядке ее оплаты.	2 850 руб. на чел. в год
3.	Телемедицина (дополнительно к п.1-2.)	600 руб. на чел. в год
4.	ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	
4.1.	Консультация психолога дистанционная	2 750 руб.
4.2.	Консультация психолога повторная	2 450 руб.

Мобильное приложение Медсервис 2.0



История

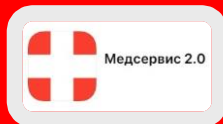
2015-2023гг.

- ☐ Выпуск первой версии;
- ☐ Этап доработок;
- ☐ Редизайн



2023г. по н.в.

- ☐ Выпуск обновленного приложения;
- ☐ Разработан и выпущен новый функционал



География

Российская Федерация

Возможности

- White Label;
- Простая интеграция с партнерами;
- Современные методы защиты данных;
- Регистрация в МП по QR-коду;
- Отображение клиник по геолокации;
- Механизм push-уведомлений.
- Получение оформленных КЦ гарантийных писем

Функционал

- Информация о программе страхования;
- Оплата франшизы;
- Запись в клинику;
- Запрос гарантийного письма;
- Чат с врачом;
- Медицинская карта;
- Телемедицина (видеосервис)(ЕГИСЗ);
- Психолог;
- Семейный полис;

Планы развития МП на 2025г

- Оптимизация работы алгоритмов серверной части
- Усовершенствование UX/UI
- Расширение пула интегрированных клиник
- Рейтингование ЛПУ

<https://remedservice.ru/>

Юридическое лицо
ООО «Регион-Медсервис»

География
Российская Федерация

На рынке
с 2009г.

Масштабы деятельности

- 80 сотрудников
- 30 врачей
- 3 патента и 2 торговые марки
- Более 7 000 договоров с клиниками
- 200 000 клиентов
- +1 000 обращений/день

Статус
Резидент Сколково

Нам доверяют своих Клиентов



Страховая Акционерная Компания
ЭНЕРГОГАРАНТ



Контакты

Владимир Звягин
тел: +7-916-993-9058
e-mail: zve@so-rs.ru

RE
MED
SERVICE