



Банк России



ОТЧЕТ ОБ ОЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

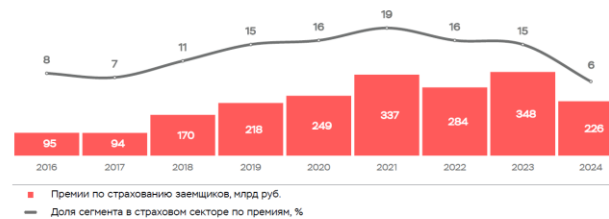
РЕГУЛЯТОРНЫХ ТРЕБОВАНИЙ К СТРАХОВАНИЮ
ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА)
Проект

Москва
2025

Рынок, внимание!

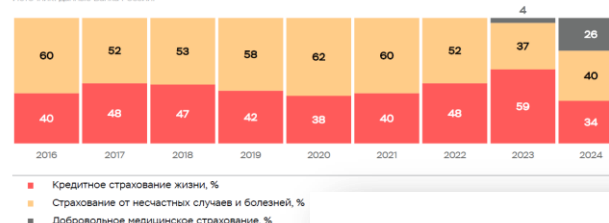
СЕКТОР СТРАХОВАНИЯ ЗАЕМЩИКОВ: ПРЕМИИ СОБРАННЫЕ И ДОЛЯ В СТРАХОВОМ СЕКТОРЕ Рис. 4

Источник: данные Банка России.



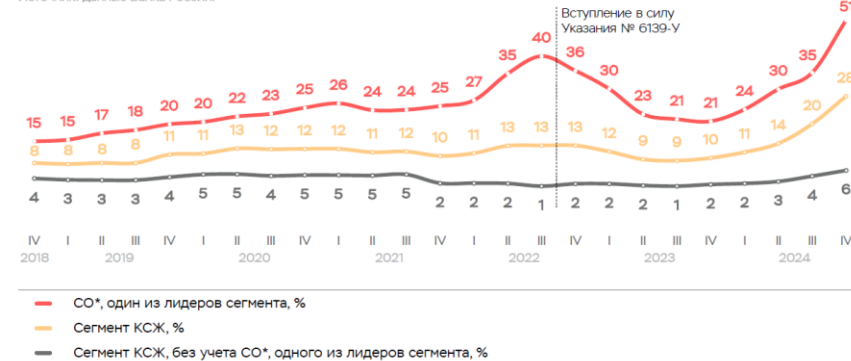
СЕКТОР СТРАХОВАНИЯ ЗАЕМЩИКОВ: СТРУКТУРА ПРЕМИЙ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ Рис. 5

Источник: данные Банка России.



УРОВЕНЬ ВЫПЛАТ ПО КРЕДИТНОМУ СТРАХОВАНИЮ ЖИЗНИ (ОПЛАЧЕННЫЕ УБЫТКИ / СОБРАННЫЕ ПРЕМИИ), ПЛАВАЮЩИЙ ПЕРИОД «12 МЕСЯЦЕВ ДО ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ» Рис. 7

Источник: данные Банка России.



* CO - страховая организация.

Ценность страхового продукта



Актуальность сохранения КС+НС

Показатель 2024	Премии		Расторгнуто в период охл.			Выплаты			Окончательно урегулировано (шт)			Страховые события (шт)				
	Шт	тыс.руб	шт	тыс.руб	Доля расторг.	шт	тыс.руб	Уровень выплат	Урегулировано с выплатой	Отказано	Доля отказов	Инвалидность	ВУТ	ПУТ	Смерть	ВСЕГО
КС. Единовременная уплата	1 991 943	43 874 047	113 761	7 302 360	5,7%	4 561	1 634 983	3,7%	6 012	3 164	34,5%	1 050	0	0	3 094	4 144
КС. Уплата в рассрочку	954 007	6 384 635	134	4 520	0,0%	9 088	6 333 701	99,2%	4 893	2 510	33,9%	2 672	0	0	4 597	7 269
КС. Рентное с единовр.взносом	11 654	99 879	1 104	16 173	9,5%	0	0	0,0%	0	3	100,0%	0	0	0	0	0
КС. Рентное с рассрочкой премии	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0
НС. Иных граждан	51 526 880	76 969 023	204 673	4 715 013	0,4%	160 256	20 936 956	27,2%	150 589	41 227	21,5%	0	80 150	5 798	12 630	98 578
ВСЕГО:	54 484 484	127 327 584	319 672	12 038 066	0,6%	173 905	28 905 641	22,7%	161 494	46 904	22,5%	3 722	80 150	5 798	20 321	109 991

каска 4,1%

ДМС. Страхование Физических Лиц	Премии		Расторгнуто в период охл.			Выплаты			Окончательно урегулировано (шт)		
	Шт	тыс.руб	шт	тыс.руб	Доля расторг.	шт	тыс.руб	Уровень выплат	Урегулировано с выплатой	Отказано	Доля отказов
2022	7 993 819	22 557 497	184	47	0,0%	2 170 792	11 168 689	49,5%	2 317 500	935	0,0%
2023	8 287 318	43 616 187	58 955	761 150	0,7%	2 731 376	12 050 464	27,6%	3 166 337	792	0,0%
2024	9 204 902	88 075 807	68 649	1 161 867	0,7%	2 433 724	13 414 827	15,2%	3 304 226	3 854	0,1%
Прирост 2022 - 2024	1 211 083	65 518 310	68 465	1 161 820	5,7%	262 932	2 246 138	3,4%	986 726	2 919	0,3%

Угрозы из зарубежного опыта

ЗАЧЕМ? ДОВЕРИЕ!

- США. **Запрет КВ** в ипотеке (услуга банка самому себе)
- Нидерланды. **Запрет КВ** в страховании жизни (переход на почасовую ставку фин.консультанта)
- Великобритания. **Модель отложенных продаж** (запрет на продажу любых кросс-продуктов точке выдачи кредита и возможность предоставления типового полиса в течении 14 дней)
- Австралия. **Требование о возврате** премий клиентам на примере продукта с КВ=50% и убыточностью 25%.
- Великобритания. **Требование о возврате** клиентам средств по RPI как навязанного/ необязательного продукта.
- Великобритания. **Запрет на продажу** GAP пока ценообразование не станет справедливым.

КОНКУРЕНЦИЯ

Куда может двинуться наш рынок?

Типовая реакция:

- Замещение **регулируемых продуктов** на другие
- Перемещение КВ в иные инструменты (%% депозиты, ~~коллективная схема~~, услуги банка)

Желаемая реакция:

- Диалог с каналами продаж о поиске баланса (КВ/убыточность)
- Совершенствование продуктов и продаж (снижение доли отказов в выплате)

Убыточность >30%
Доля отказов <5%