



УРАЛО-СИБИРСКОЕ
СОГЛАШЕНИЕ
СОЮЗ СТРАХОВЩИКОВ



СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

ЮЖУРАЛ
АСКО

Защищая будущее

Борьба со страховым мошенничеством: региональный аспект

На примере страховой
компании ЮЖУРАЛ-АСКО

23 марта 2016 г.

Темы презентации

- Резкий рост мошенничества в сегменте ОСАГО.
- Паралич правоохранительной системы.
- Суды и автоюристы.
- Предложения по повышению эффективности борьбы с мошенничеством.
- Факты и статистика (справочный раздел).

Почему наш пример?

**Челябинская область – аномальная зона.
И не только из-за упавшего на нас метеорита.**



Остров невезения?

Челябинская область также является одним из чемпионов по количеству мошенников, недобросовестных автоюристов, «странных» решений судов и полному бездействию правоохранительной системы.



Рост мошенничества в сегменте ОСАГО

По данным ООО «Страховая компания ЮЖУРАЛ-АСКО» (доля на рынке ОСАГО Челябинской области более 50%), ДТП с ущербом свыше 120 000 руб. по страховым полисам со старым лимитом выплат составляли **6.8%** от общего количества ДТП, а в суммах - **25.6%**.

Доля таких же ДТП по полисам с новым лимитом выплат составляет **12.3%** в шт. и **48%** в суммах, т.е. больше в **1.9** раза.



Паралич правоохранительной системы



Статистика по **возбужденным** уголовным делам по Челябинской области по рынку в целом практически отсутствует (за 2015 год по статистике четырех СК подано 30 заявлений о возбуждении уголовного дела, возбуждено 4 уголовных дела).

Именно с этим и связано небольшое количество заявлений в полицию от страховщиков.

Паралич правоохранительной системы



Основная нагрузка по рассмотрению таких дел приходится на суды, которые рассматривают иски мошенников к страховым компаниям в гражданском порядке.

Соответственно, мошенники остаются безнаказанными, даже когда проигрывают судебные процессы, так как **полиция не возбуждает уголовные дела даже по тем случаям, когда решением суда установлен факт фальсификации страхового случая.**

«Вопиющие» примеры приведены в справочном разделе презентации. Желающие смогут ознакомиться.

Суды и автоюристы

Проблема страхового мошенничества усугубляется судебной практикой.

Попадание дела в суд влечет дополнительные издержки страховщика, которые **превышают сам ущерб**.

Это подтверждается данными ЮЖУРАЛ-АСКО о выплатах по судебным решениям за 2015 год.



Суды и автоюристы

По договорам ОСАГО
отношение дополнительных
выплат по решениям судов

(выплат по Закону о защите прав потребителей, а также судебных расходов) к сумме взысканного ущерба составляет **1,64.**

Неустойки и штрафы начисляются не только при необоснованном отказе в выплате или просрочке выплаты, но и при спорах по сумме ущерба, т.е. по большинству судебных дел.



Примеры работы автоюристов у ГИБДД в Челябинске

**Юридические услуги
Независимая оценка**

*Обращение с заявлением о ДТП в
любую страховую компанию наши
специалисты сделают самостоятельно*

РСА РЕГИОНАЛЬНОЕ
СТРАХОВОЕ
АГЕНТСТВО



НЕ ТЕРЯЙТЕ СВОЕ ВРЕМЯ ОБРАЩАЙТЕСЬ К НАМ СРАЗУ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ В ГИБДД

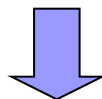


Связь мошенников и автоюристов

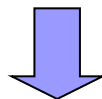
Некоторые автоюристы специализируются на подаче претензий от имени мошенников.

Зачем это мошенникам?

Срок выплаты по ОСАГО всего 20 дней



За это время невозможно провести качественное расследование дел с признаками мошенничества и собрать материалы для обращения в полицию или отказа в выплате



Штрафы и неустойки по решению суда

Некоторые методы работы недобросовестных автоюристов

1. Взять с клиента за экспертизу 1 000 руб., а в квитанции написать 10 000 руб.
2. Убедить клиента не показывать автомобиль в страховую компанию, а провести осмотр у своих экспертов (**затягивает срок получения выплаты примерно в 1,5 – 2 раза**). Судебная практика в регионе отказывает страховщикам в приоритете по организации осмотра (в нарушение ст. 12 Закона об ОСАГО).
3. Заключение с клиентом договор цессии, выкупив сумму требования с дисконтом, и получить самим за клиента гораздо большую сумму.
4. Выезжать на место ДТП вместо сотрудников ГИБДД, когда водители вызывали ГИБДД (!!!).







Предложения

ЮЖУРАЛ-АСКО и Урало-Сибирское Соглашение страховщиков поддерживают инициативы РСА по сбору и предоставлению в органы государственной власти статистики по страховому мошенничеству и предложения РСА по изменению Закона об ОСАГО, препятствующие работе недобросовестных «автоюристов».

Предложения РСА

- Увеличение срока организации экспертизы с 5 до 10 рабочих дней.
- Возмещение расходов на независимую экспертизу, только если страховая компания не организовала ее в срок, установленный законом.
- Увеличение срока выплаты с 20 до 30 дней (а для заявлений, пришедших по почте – до 45 дней).
- Увеличение срока досудебного урегулирования с 5 календарных до 10 рабочих дней (а для претензий, пришедших по почте – до 15 рабочих дней).
- Снижение 50% штрафа за просрочку осуществления доплаты, если досудебная претензия была подана позже, чем через 30 дней после выплаты.

Дополнительные предложения ЮЖУРАЛ-АСКО

- Предусмотреть возможность регресса к виновнику ДТП, который не предъявил свой автомобиль для осмотра по требованию страховой компании, не только по Европротоколу, а по всем ДТП.
- Обратиться в Верховный суд РФ с предложением обеспечить приоритет страховой компании в осмотре имущества по ОСАГО (ст. 12 Закона об ОСАГО), а также установить ограничения на возмещение стоимости экспертных услуг (либо лимитировать их стоимость законодательно).

Дополнительные предложения ЮЖУРАЛ-АСКО

- **Включить в «систему оценки деятельности подразделений по борьбе с экономическими преступлениями и уголовного розыска» (Приложение № 4 к Приказу МВД России № 25) такой показатель как «выявление и раскрытие преступлений, квалифицируемых по ч. 2-4 ст. 159. 5 УК РФ» (то есть мошенничеств в сфере страхования, совершенных группой лиц по предварительному сговору, а равно с причинением значительного ущерба гражданину, лицом с использованием своего служебного положения, в крупном размере, организованной группой либо в особо крупном размере).**

Дополнительные предложения ЮЖУРАЛ-АСКО

■ Обратиться в МВД РФ с предложением:

- рассмотреть вопрос о возможности возбуждения уголовных дел по фактам фальсификации страхового случая по моторным видам страхования на основании заявлений страховых организаций, к которым приложены досудебные заключения специалистов-трасологов (как государственных, так и негосударственных экспертных организаций);

- возбуждать уголовные дела на основании решений судов, которыми отказано в иске потерпевшим в связи с тем, что по результатам судебной экспертизы установлено несоответствие обстоятельств события и повреждений транспортных средств.

Дополнительные предложения ЮЖУРАЛ-АСКО

- Рассмотреть вопрос (при всех возможных «подводных камнях») о переходе на выплаты по ОСАГО **только в форме ремонта** – как наиболее эффективный способ борьбы с мошенниками и автоюристами.



Факты и статистика ЮЖУРАЛ-АСКО по Челябинской и Курганской областям (справочный раздел)

- **Количество проведенных трасологических экспертиз.**

В 2015 году было организовано 309 экспертиз, подтвердивших несоответствие повреждений автомобилей обстоятельствам ДТП, что позволило отказать в осуществлении страховых выплат на сумму 44 463 427 руб.

- **Количество доказанных страховых мошенничеств.**

В 2015 году по 51 делу было отказано в выплате на сумму 10 064 727 руб. на основании решений суда об отказе в иске заявителям-мошенникам либо на основании добровольного отказа заявителей-мошенников от выплаты.

Факты и статистика ЮЖУРАЛ-АСКО по Челябинской и Курганской областям (справочный раздел)

- **По итогам пробных проверок по камерам видеофиксации нарушений за первый месяц выявлено 3 случая с суммой убытков 734 242 руб., когда автомобиль уже имел те же повреждения, которые заявлены по страховому случаю, еще до даты наступления этого случая, указанной в документах компетентных органов.**
- **Проведен Круглый стол при Законодательном собрании Челябинской области по вопросам борьбы со страховым мошенничеством, принята резолюция.**

Факты и статистика ЮЖУРАЛ-АСКО по Челябинской и Курганской областям (справочный раздел)

- Объем выплат, произведенных в 2015 году ООО «СК ЮЖУРАЛ-АСКО» лицам, находящимся в списке нежелательных клиентов (или внесенным туда после осуществления выплаты):

ОСАГО		КАСКО	
Кол-во выплат	Сумма выплат	Кол-во выплат	Сумма выплат
2578	340 167 643	414	94 789 513

(соответственно **17%** и **16%** от общего объема выплат по ОСАГО и КАСКО)

Пример отказа в возбуждении дела № 1

В соответствии с заключением специалиста 3 Ч1-0064-15 от 06.03.2015г, комплекс повреждений на автомашине марки «Тойота Камри» г/н М 273 ОТ 174, не соответствуют обстоятельствам, указанным Куракиным С.М. и Малых А.А. в документах, составленных по факту ДТП, в связи с чем ООО СК «Южлал-Аско» произведен отказ в выплате страхового возмещения собственнику автомашины марки «Тойота Камри» г/н М 273 ОТ 174 – Чикишевой А.А., которая обратилась с иском в суд Центрального района г. Челябинска. Судом была назначена транспортно-трассологическая экспертиза.

По заключению «АКЦ Практика» № 198-05-15, повреждения автомашины «Тойота Камри» г/н М 273 ОТ 174, заявленные истцом, не соответствуют характеру ДТП.

Согласно решения Центрального районного суда г. Челябинска от 29.10.2015г, в удовлетворении исковых требований Чикишевой А.А. о взыскании страхового возмещения было отказано.

На основании вышеизложенного, без опроса Малых А.А. и Куракина С.М. оснований полагать о наличии состава преступления, предусмотренного ст. 159 УК РФ, не представляется возможным.

Также нет оснований для возбуждения уголовного дела по ст. 306 УК РФ в отношении Головкина А.В., т.к сведения, изложенные в заявлении заведомо ложными не являются.

На основании изложенного и руководствуясь п. 2 части первой ст.24, ст.144, 145 и 148 УПК РФ.

ПОСТАНОВИЛ:

1. Отказать в возбуждении уголовного дела, поступившего по заявлению Головкина А.В. за

~~повреждения автомашины «Тойота Камри» г/н М 273 ОТ 174, заявленные истцом, не соответствуют характеру ДТП, в связи с чем ООО СК «Южлал-Аско» произведен отказ в выплате страхового возмещения собственнику автомашины марки «Тойота Камри» г/н М 273 ОТ 174 – Чикишевой А.А., которая обратилась с иском в суд Центрального района г. Челябинска.~~

Пример отказа в возбуждении дела № 2

На основании данного заключения ООО «Страховая компания ЮЖУРАЛ-АСКО» произвела перерасчет суммы страхового возмещения, согласно заключения ООО «Экипаж» сумма составила 6 910,30руб. на основании акта о страховом случае №184928-510 данная сумма была выплачена Обвинцевой А.А.

Неудовлетворившись суммой страхового возмещения, Обвинцевой А.А. был подан иск в суд Центрального района г.Челябинска. Судом назначена и проведена транспортно-трасологическая экспертиза. По заключению эксперта ООО «Центр Независимых Экспертиз» № СЭ-1589,06/15 повреждения автомобиля истца не соответствуют характеру ДТП, указанному в иске.

Продолжение примера № 2

Опрошенная Обвинцева А.А. пояснила, что в ее собственности имеется автомобиль Пижо 206 г.н. Н 269 ОТ 174 на которой она 25.10.2016 г. около 20.00 часов попала в ДТП с автомобилем ВАЗ 21099 г.н.М 949 ХО 174 по адресу: г. Челябинск, ул. Морская. д.6. После ДТП она совместно со вторым участником ДТП вызвали сотрудников ГАИ, которые зафиксировали данное ДТП приехав на место происшествия. Страховых агентов они не вызывали. Виновником данного ДТП был признан Галеев А.А. На всякий случай. она обратилась в независимую экспертизу, опасаясь. что эксперты страховой компании неправильно посчитают страховую выплату за ДТП. Через некоторое время ей пришел ответ из страховой компании, о том . что в выплате за страховой случай ей отказано. затем пришло письмо из СК «ЮЖУРАЛ-АСКО», о том, что повреждения на автомобиле не соответствуют ДТП. Она утверждает, что ДТП 25.10.2016 г. имело место быть. мошеннических действий она не совершала. С Галеевым А.А. она ранее до ДТП знакома не была.

На основании изложенного нет оснований для возбуждения уголовного дела по заявлению Головкина А.В.. по ч.1 ст. 159 УК РФ, до получения объяснения от гр. Галеева А.Н.. Так же нет оснований для возбуждения уголовного дела в отношении Головкина А.В. по ч. 1 ст. 306 УК РФ, так как его умысел на заведомо ложный донос не установлен, руководствуясь п. 2 ч. 1 ст. 24, 144, 145, 148 УПК РФ,



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**Заместитель генерального директора -
директор по урегулированию убытков
ООО «Страховая компания ЮЖУРАЛ-АСКО»
Любавин Алексей Аркадьевич**

+7 951 238 09 14

alex@acko.ru

lyubavin@mail.ru